

**Títol:** MODIFICACIÓ DE LA NORMATIVA DE LA UNIVERSITAT D'ALACANT PER A LA CREACIÓ I ÚS DE CONTRASENYES

**Secció:** DISPOSICIONS GENERALS

**Òrgan:** Consell de Govern

**Data d'aprovació:** dijous, 26 de febrer de 2026

#### MODIFICACIÓ DE LA NORMATIVA DE LA UNIVERSITAT D'ALACANT PER A LA CREACIÓ I ÚS DE CONTRASENYES

Acord pel qual es modifica la Normativa aprovada en el Consell de Govern de 28 de febrer de 2019 i publicada en el BOUA del mateix dia.

Article únic

U

Es modifica el primer paràgraf de l'exposició de motius que queda redactat de la següent manera:

Les contrasenyes, juntament amb l'identificador de persona usuària i el segon factor d'autenticació, són el mitjà d'accés als diferents ordinadors i aplicacions de la Universitat d'Alacant, com UACloud, correu electrònic, Universitat XXI, com també a diferents serveis, com ara REDUA o PCVIRTUAL. Per això és necessari que les contrasenyes que s'utilitzen com a mecanisme d'autenticació siguen segures per a evitar-ne la vulnerabilitat; es tracta que les persones usuàries creen el que es coneix com a contrasenyes robustes, basades en una sèrie de regles que en dificulten la vulnerabilitat i l'accés per part d'altres persones.

DOS

Es modifica l'article 3, que queda redactat de la següent manera:

Article 3. Regles per a la creació de contrasenyes segures

1. Les contrasenyes, juntament amb l'identificador de persona usuària, són el mitjà d'accés a ordinadors, aplicacions i serveis de la Universitat d'Alacant. Les contrasenyes que s'utilitzen com a mecanismes d'autenticació hauran de ser segures, que són les que compleixen les regles establides en l'apartat 2 del present article.

2. Les persones usuàries hauran d'aplicar les següents regles per a la creació de les seues contrasenyes:

a) Les contrasenyes hauran de tindre una longitud igual o superior a dotze caràcters.

b) Les contrasenyes hauran de tindre, com a mínim, un caràcter d'almenys tres d'aquests quatre grups: majúscules, minúscules, signes i nombres.

c) Les contrasenyes no hauran de ser igual a cap de les deu últimes contrasenyes usades.

d) Les contrasenyes no hauran d'estar basades en dades pròpies que altra persona puga endevinar o obtindre fàcilment, com ara nom, cognoms, data de naixement, número de telèfon i similars.

e) En cas que siga necessari guardar una còpia de la contrasenya, es farà en un contenidor segur.

3. El sistema de verificació de contrasenyes no oferirà a la persona usuària mecanismes per a recordar la contrasenya i compararà la contrasenya creada amb una "llista negra" de contrasenyes inacceptables per ser àmpliament usades, deduïbles o haver estat compromeses.

TRES

Es modifica l'article 4, que queda redactat de la següent manera:

Article 4. Regles per a l'ús de contrasenyes

**Título:** MODIFICACIÓN DE LA NORMATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE PARA LA CREACIÓN Y USO DE CONTRASEÑAS

**Sección:** DISPOSICIONES GENERALES

**Órgano:** Consejo de Gobierno

**Fecha de aprobación:** jueves, 26 de febrero de 2026

#### MODIFICACIÓN DE LA NORMATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE PARA LA CREACIÓN Y USO DE CONTRASEÑAS

Acuerdo por el que se modifica la Normativa aprobada en el Consejo de Gobierno de 28 de febrero de 2019 y publicada en el BOUA del mismo día.

Artículo único

UNO

Se modifica el primer párrafo de la exposición de motivos que queda redactado de la siguiente manera:

Las contraseñas, junto con el identificador de persona usuaria y el segundo factor de autenticación, son el medio de acceso a los diferentes ordenadores y aplicaciones de la Universidad de Alicante, como UACloud, correo electrónico, Universitat XXI, así como a diferentes servicios, tales como REDUA o PCVIRTUAL. Por ello es necesario que las contraseñas que se utilicen como mecanismo de autenticación sean seguras, para evitar su vulnerabilidad; se trata de que las personas usuarias creen lo que se conoce como contraseñas robustas, basadas en una serie de reglas que dificultan su vulnerabilidad y el acceso por parte de otras personas.

DOS

Se modifica el artículo 3 que queda redactado de la siguiente manera:

Artículo 3. Reglas para la creación de contraseñas seguras

1. Las contraseñas, junto con el identificador de persona usuaria, son el medio de acceso a ordenadores, aplicaciones y servicios de la Universidad de Alicante. Las contraseñas que se utilicen como mecanismos de autenticación deberán ser seguras, entendiéndose por tales aquellas que cumplan las reglas establecidas en el apartado 2 del presente artículo.

2. Las personas usuarias deberán aplicar las siguientes reglas para la creación de sus contraseñas:

a) Las contraseñas deberán tener una longitud igual o superior a doce caracteres.

b) Las contraseñas deberán tener, como mínimo, un carácter de al menos tres de estos cuatro grupos: mayúsculas, minúsculas, signos y números.

c) Las contraseñas no deberán ser igual a ninguna de las diez últimas contraseñas usadas.

d) Las contraseñas no deberán estar basada en datos propios que otra persona pueda adivinar u obtener fácilmente, como nombre, apellidos, fecha de nacimiento, número de teléfono, y similares.

e) En caso de que sea necesario guardar una copia de la contraseña, se hará en un contenedor seguro.

3. El sistema de verificación de contraseñas no ofrecerá a la persona usuaria mecanismos para recordar la contraseña y comparará la contraseña creada con una "lista negra" de contraseñas inacceptables, por ser ampliamente usadas, deducibles o haber estado comprometidas.

TRES

Se modifica el artículo 4 quedando redactado de la siguiente manera

Artículo 4. Reglas para el uso de contraseñas

1. En l'ús de les contrasenyes, les persones usuàries hauran d'observar les següents regles:

a) Les contrasenyes no es poden apuntar en paper ni de cap altra manera que poguera comprometre la seua seguretat.

b) Les contrasenyes han de mantenir-se en secret. No s'han de lliurar ni comunicar a ningú.

c) Ningú està autoritzat a accedir als serveis interns de la Universitat d'Alacant utilitzant l'identificador i la contrasenya d'altres persones usuàries.

d) Les contrasenyes hauran de ser diferents de les usades en serveis d'altres proveïdors externs a la UA.

2. El sistema limitarà a 5 els intents d'accés sense èxit i bloquejarà el compte durant 5 minuts superat aquest llindar.

#### QUATRE

S'afegir el següent com a article 6, que queda de la següent manera:

##### Article 6. Gestió de contrasenyes

La Universitat d'Alacant, a través del Servei d'Informàtica, recomanarà quins programes gestors de contrasenyes es poden utilitzar.

#### CINC

L'article 6 passa a ser l'article 7 amb la mateixa redacció

##### Disposició final

Una vegada aprovada pel Consell de Govern, aquesta modificació entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el Butlletí Oficial de la Universitat d'Alacant.

1. En el uso de las contraseñas, las personas usuarias deberán observar las siguientes reglas:

a) Las contraseñas no pueden apuntarse en papel ni de ningún otro modo que pudiera comprometer su seguridad.

b) Las contraseñas deben mantenerse en secreto. No deben entregarse ni comunicarse a nadie.

c) Nadie está autorizado a acceder a los servicios internos de la Universidad de Alicante utilizando el identificador y la contraseña de otras personas usuarias.

d) Las contraseñas deberán ser distintas a las empleadas en servicios de otros proveedores externos a la UA

2. El sistema limitará a 5 los intentos de acceso sin éxito y bloqueará la cuenta durante 5 minutos superado este umbral.

#### CUATRO

Se añade el siguiente como artículo 6 quedando de la siguiente manera

##### Artículo 6. Gestión de contraseñas

La Universidad de Alicante, a través del Servicio de Informática, recomendará qué programas gestores de contraseñas se pueden utilizar.

#### CINCO

El artículo 6 para a ser el artículo 7 con la misma redacción

##### Disposición final

Una vez aprobada por el Consejo de Gobierno, esta modificación entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el Boletín Oficial de la Universidad de Alicante.