

**Títol:** PLA PLURIENNAL DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA DE LA UNIVERSITAT D'ALACANT PER A LES LLENGÜES OFICIALS  
**Categoría:** DISPOSICIONS GENERALS  
**Òrgan:** Consell de Govern  
**Data d'aprovació:** 29 de juny de 2011

**Título:** PLAN PLURIANUAL DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE PARA LAS LENGUAS OFICIALES  
**Categoría:** DISPOSICIONES GENERALES  
**Órgano:** Consejo de Gobierno  
**Fecha de aprobación:** 29 de junio de 2011

## PLA PLURIENNAL DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA DE LA UNIVERSITAT D'ALACANT PER A LES LLENGÜES OFICIALS

Línes estratègiques i objectius de política lingüística 2011-2012 (horitzó 2015)

### 1 PREÀMBUL

#### 1.1 PRESENTACIÓ

L'Estatut de la Universitat d'Alacant declara que aquesta universitat té, com la Comunitat Valenciana, dues llengües oficiales, i d'aquesta realitat i de l'obertura al multilingüisme en fa un valor i un tret definidor de la seua identitat com a universitat valenciana i europea, acollidora i oberta al coneixement i a totes les cultures.

L'Estatut de la Universitat explicita la voluntat de la comunitat universitària de fer normal el valencià, llengua oficial a la Universitat, en tots els àmbits de la vida universitària. L'aposta per la formació lingüística del seu personal en les dues llengües oficiales és, doncs, un pas necessari per a fer-ne possible l'ús en la docència, en la gestió i la comunicació, en el seu funcionament diari.

Els passos fets en els darrers anys per a actuar com una universitat amb dues llengües oficiais i, especialment, per a promoure el coneixement i l'ús del valencià, són un punt de partida important, però col·lectivament cal anar més enllà. Hem de fer que el valencià siga una llengua de totes i tots els universitaris, tant del personal de la Universitat com dels estudiants que trien la Universitat d'Alacant per a la seua formació universitària. Perquè sols d'aquesta manera la Universitat prepararà futures generacions de graduats capaços de treballar en les dues llengües oficiales.

Per a avançar en la consecució d'aquests objectius, la Universitat va crear un òrgan assessor del Consell de Govern, la Comissió de Política Lingüística (acord del Consell de Govern de maig de 2010):

<http://www.boua.ua.es/pdf.asp?pdf=1523.pdf>

La CPL ha elaborat aquest Pla Pluriennal de Política Lingüística per als pròxims anys amb la voluntat que la Universitat en el seu conjunt, el personal i les unitats i centres el facen seu i el despleguen en el treball diari en els seus àmbits d'actuació pel bé de la formació de l'alumnat i el compliment dels objectius encomanats a la Universitat d'Alacant.

Aquest Pla Pluriennal de Política Lingüística adopta unes línies estratègiques d'actuació per als pròxims anys i fixa uns objectius estratègics i uns objectius específics o operatius per als set àmbits o eixos definits en aquest Pla: alumnes, PDI, PAS, usos institucionals, extensió universitària, Fundació General i empreses externes concessionàries. D'aquests objectius específics se'n deriven diverses accions possibles per als pròxims anys. L'entrada en funcionament

## PLAN PLURIANUAL DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE PARA LAS LENGUAS OFICIALES

Líneas estratégicas y objetivos de política lingüística 2011-2012 (horizonte 2015)

### 1 PREÁMBULO

#### 1.1 PRESENTACIÓN

El Estatuto de la Universidad declara que esta Universidad tiene, como la Comunidad Valenciana, dos lenguas oficiales, y esta realidad y la apertura al plurilingüismo constituyen un valor y una característica definitorias de su identidad como universidad valenciana y europea, acogedora y abierta al conocimiento y a todas las culturas.

El Estatuto de la Universidad explicita la voluntad de la comunidad universitaria de normalizar el valenciano, lengua oficial de la Universidad, en todos los ámbitos de la vida universitaria. La apuesta por la formación lingüística de su personal en las dos lenguas oficiales es, pues, un paso necesario para hacer posible su uso en la docencia, en la gestión, la comunicación y en el funcionamiento diario.

Los pasos hechos en los últimos años para actuar como una universidad con dos lenguas oficiales y, especialmente, para promover el conocimiento y el uso del valenciano, son un punto de partida importante, pero colectivamente hay que ir más allá. Tenemos que hacer que el valenciano sea la lengua de todas y todos los universitarios, tanto del personal de la Universidad como de los estudiantes que eligen la Universidad de Alicante para su formación. Porque sólo de este modo la Universidad preparará futuras generaciones de graduados capaces de trabajar en las dos lenguas oficiales.

Para avanzar en la consecución de estos objetivos, la Universidad creó un órgano asesor del Consejo de Gobierno, la Comisión de Política Lingüística (acuerdo del Consejo de Gobierno de mayo de 2010):

<http://www.boua.ua.es/pdf.asp?pdf=1523.pdf>

La CPL ha elaborado este Plan Pluriannual de Política Lingüística para los próximos años con la voluntad de que la Universidad en su conjunto, el personal, las unidades y centros lo hagan suyo y lo desarrollen en el trabajo diario en sus ámbitos de actuación por el bien de la formación del alumnado y del cumplimiento de los objetivos encomendados por la Universidad de Alicante.

Este Plan Pluriannual de Política Lingüística adopta unas líneas estratégicas de actuación para los próximos años y fija unos objetivos estratégicos y específicos u operativos para los siete ámbitos o ejes definidos en este Plan: alumnos, PDI, PAS, usos institucionales, extensión universitaria, Fundación General y empresas externas concessionarias. De estos objetivos específicos se derivan varias acciones posibles para los próximos años. La entrada en

dels nous títols de grau i la filosofia de l'Espai Europeu d'Educació Superior fan aconsellable centrar aquest Pla en els alumnes, en la seua formació professional i integral, i en els usos lingüístics institucionals de la Universitat.

Els diferents òrgans i unitats de la Universitat, en l'àmbit de les seues competències, i amb el suport de la Comissió de Política Lingüística, hauran de desplegar o adaptar a les seues circumstàncies específiques els objectius estratègics i específics dels diferents eixos o àmbits que els afecten, amb la finalitat que la Universitat en conjunt avance en la mateixa direcció en les diferents línies estratègiques d'aquest Pla, encara que cada òrgan o unitat ho faça al ritme que considere més apropiat i eficaç.

La Comissió de Política Lingüística elaborarà anualment una memòria sobre les accions dutes a terme i els avanços aconseguits amb la informació institucional de la Universitat (SIUA) i la informació facilitada pels agents responsables de desplegar aquest Pla (centres, departaments, instituts, la Gerència i els altres òrgans i unitats).

Per a desenvolupar una política lingüística global, la Universitat d'Alacant hauria de complementar aquest Pla amb altres iniciatives per a promoure el plurilingüisme dels membres de la comunitat universitària (tant de llengües estrangeres per al personal i alumnes de la Universitat d'Alacant, com de les llengües oficials per als alumnes i PDI forans).

## 1.2 FONAMENTS LEGALS

Aquest Pla de Política Lingüística pretén concretar un dels fins de la Universitat d'Alacant encomanat pel seu Estatut en l'article 2, I), el qual estableix com a fins propis de la Universitat d'Alacant «potenciar el coneixement i ús de la llengua pròpia de la Comunitat Valenciana», com a concreció de l'autonomia universitària reconeguda constitucionalment. En aquest sentit, dins del marc més ampli que consagra el compromís de les administracions públiques amb aquesta promoció i, partint del fet que tant valencià com castellà, segons l'article 1.4 de l'Estatut, són llengües oficials, la voluntat del govern actual de la Universitat i dels precedents és proporcionar un nou impuls en aquest procés de normalització, similar al d'altres universitats públiques valencianes.

Òbviament, el principi vertebrador i informador del Pla Pluriannual de Política Lingüística que ara es presenta, i dels documents que se'n deriven, és el mateix que conforma l'actual Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, aprovat per la Llei Orgànica 1/2006, de 10 d'abril (DOCV 5238, de 14/04/2006), com a integrant del bloc de constitucionalitat al costat de la Constitució espanyola i dels diversos preceptes que consagren el règim de doble oficialitat lingüística (com l'art. 7, l'art. 9, etc.), juntament amb altres corol·laris de regles de dret que deriven de la Llei 4/1983, de 23 de novembre, d'ús i ensenyament del valencià.

Per això, aquest compromís exigible jurídicament de normalitzar la llengua pròpia en tot l'àmbit públic no pot ser aliè a la Universitat d'Alacant, i al conjunt de col·lectius que la integren a l'hora de prestar el servei públic de l'educació superior. En efecte, dins de les condicions més àmplies de la normativa estatal bàsica no és d'importància menor que l'article 54 de la Llei 7/2007, de 12 d'abril, que aprova l'Estatut bàsic de l'empleat públic, disposa, com a deures dels empleats públics, dins del codi de conducta, que «garantiran l'atenció al ciutadà en la llengua en què ho sol·licite, sempre que siga oficial en el territori» (art. 54.11).

funcionamiento de los nuevos títulos de grado y la filosofía del Espacio Europeo de Educación Superior aconsejan centrar este Plan en los alumnos, en su formación profesional e integral y en los usos lingüísticos institucionales de la Universidad.

Los diferentes órganos y unidades de la Universidad, en el ámbito de sus competencias, y con el apoyo de la Comisión de Política Lingüística, tendrán que desplegar o adaptar a sus circunstancias particulares los objetivos estratégicos y específicos de los diferentes ejes o ámbitos que los afectan. Esta acción tendrá el objetivo de que la Universidad en conjunto avance en la misma dirección en las diferentes líneas estratégicas de este Plan, aunque cada órgano o unidad lo haga al ritmo que considere más apropiado y eficaz.

La Comisión de Política Lingüística elaborará anualmente una memoria sobre las acciones llevadas a cabo y los avances conseguidos con la información institucional de la Universidad (SIUA) y la información facilitada por los agentes responsables de llevar a cabo este Plan (centros, departamentos, institutos, la gerencia y los otros órganos y unidades).

Para desarrollar una política lingüística global, la Universidad de Alicante tendría que complementar este Plan con otras iniciativas para promover el plurilingüismo de los miembros de la comunidad universitaria (tanto de lenguas extranjeras para el personal y alumnos de la Universidad de Alicante, como de las lenguas oficiales para los alumnos y PDI foráneos).

## 1.2 FUNDAMENTOS LEGALES

Este Plan de Política Lingüística pretende concretar uno de los fines de la Universidad de Alicante encomendado por su Estatuto en el artículo 2, I), que establece como propio de la Universidad de Alicante el fin de «potenciar el conocimiento y uso de la lengua propia de la Comunidad Valenciana», como concreción de la autonomía universitaria reconocida constitucionalmente. En este sentido, dentro del marco más amplio que consagra el compromiso de las administraciones públicas de esta promoción y partiendo del hecho de que tanto el valenciano como el castellano, según el artículo 1.4 del Estatuto, son lenguas oficiales, la voluntad del gobierno actual de la Universidad y de los precedentes es proporcionar un nuevo impulso en este proceso de normalización, similar al de otras universidades públicas valencianas.

Obviamente, el principio vertebrador e informador del Plan Pluriannual de Política Lingüística que ahora se presenta, y de los documentos que se derivan, es el mismo que conforma el actual Estatuto de Autonomía de la Comunidad Valenciana, aprobado por la Ley Orgánica 1/2006, de 10 de abril (DOCV 5238, de 14/04/2006), como integrante del bloque de constitucionalidad junto a la Constitución española y de los diversos preceptos que consagran el régimen de doble oficialidad lingüística (como el art. 7, el art. 9, etc.), juntamente con otros corolarios de reglas de derecho que derivan de la Ley 4/1983, de 23 de noviembre, de Uso y Enseñanza del Valenciano.

Por eso, este compromiso exigible jurídicamente de normalizar la lengua propia en todo el ámbito público no puede ser ajeno a la Universidad de Alicante y al conjunto de colectivos que la integran a la hora de prestar el servicio público de la educación superior. En efecto, dentro de las condiciones más amplias de la normativa estatal básica no es de menor importancia el artículo 54 de la Ley 7/2007, de 12 de abril, que aprueba el Estatuto Básico del Empleado Público y que dispone, como deberes de los empleados públicos, dentro del código de conducta, que «garantizaran la atención al ciudadano en la lengua en la que lo solicite, siempre que sea oficial en el territorio» (art. 54.11).

Per la seu banda, l'article 56.2 disposa: «Les administracions públiques, en l'àmbit de les seues competències, hauran de preveure la selecció d'empleats públics degudament capacitats per a cobrir els llocs de treball en les comunitats autònombes que gaudisquen de dues llengües oficials».

De manera més ambigua, la Llei 10/2010, de 9 de juliol, d'ordenació i gestió de la funció pública valenciana (DOCV 6310, de 14/07/2010), afirma: «Els qui superen les proves selectives acreditaran els seus coneixements de valencià mitjançant la presentació dels certificats, diplomes o títols que hagen estat homologats per la Generalitat, o mitjançant la realització d'un exercici específic a aquest efecte. El personal que no puga acreditar els coneixements esmentats haurà de fer els cursos de perfeccionament que, amb aquesta finalitat, organitza l'administració de la Generalitat» (art. 53.2). Pel que fa als requisits d'accés, l'article 53.4 diu: «Només podran exigir-se altres requisits específics d'accés si guarden relació objectiva i proporcionada amb les funcions a assumir i les tasques que s'ha d'exercir, i són establits d'una manera abstracta i general».

D'una manera o altra, per tant, a l'empara de la normativa esmentada, es considera la necessitat de concretar les capacitats o perfils lingüístics de tots els empleats públics de la Universitat d'Alacant, cosa que ha de ser objecte de determinació en les respectives relacions de llocs de treball o altres instruments a què es refereix l'art. 74 de l'Estatut bàsic de l'empleat públic. Així, per exemple, les determinacions del lloc de treball correspon fixar-les en les diferents eines que vertebrén el personal al servei de les administracions públiques, entre les quals es troben les relacions de llocs de treball (RLT) en atenció a la singularitat de cadascun d'aquests, incloent-hi les exigències lingüístiques per a la provisió de la plaça, cosa que té una àmplia cobertura en l'art. 42 de la Llei 10/2010, de 9 de juliol, d'ordenació i gestió de la funció pública valenciana.

Per tot això, la Universitat d'Alacant decideix adoptar aquest Pla Pluriennal de Política Lingüística, que estableix les mesures que permeten garantir el dret dels ciutadans a gaudir d'un servei públic efectivament bilingüe. Aquest dret es deriva del pluralisme lingüístic de l'estat espanyol, definit en l'Estatut bàsic de l'empleat públic, i s'ha de concretar en cada marc operatiu.

Per això, cal mesurar i determinar el dret dels ciutadans (alumnes i usuaris en general) en el servei públic concret, en aquest cas l'universitari en tota la seua extensió; i això només és possible si partim del coneixement de la competència lingüística dels empleats públics de la UA. Cal, per tant, que tots els empleats públics de la Universitat d'Alacant acrediten, segons criteris fixats en atenció a les singularitats de cadascun dels llocs de treball, les competències lingüístiques en la llengua oficial i pròpia, valencià segons l'Estatut d'Autonomia, acadèmicament català.

Des d'aquesta perspectiva, aquest Pla Pluriennal de Política Lingüística per a les llengües oficials té ben present la realitat social de la Universitat d'Alacant i la normativa marc esmentada, tot això pensant en la consecució d'un servei públic de qualitat i en la satisfacció plena dels drets de les persones usuàries, objectius que han de comportar el respecte i la salvaguarda dels drets lingüístics.

## 2. PLA PLURIENNAL DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA DE LA UNIVERSITAT D'ALACANT PER A LES LLENGÜES OFICIALS

Por su parte, el artículo 56.2 dispone: «Las administraciones públicas, en el ámbito de sus competencias, tendrán que prever la selección de empleados públicos debidamente capacitados para cubrir los puestos de trabajo en las comunidades autónomas que disfruten de dos lenguas oficiales».

De manera más ambigua, la Ley 10/2010, de 9 de julio, de Ordenación y Gestión de la Función Pública Valenciana (DOCV 6310, de 14/07/2010), afirma: «Quienes superen las pruebas selectivas acreditarán sus conocimientos de valenciano mediante la presentación de los certificados, diplomas o títulos que hayan sido homologados por la Generalitat, o mediante la realización de un ejercicio específico a tal efecto. El personal que no pueda acreditar los conocimientos mencionados tendrá que hacer los cursos de perfeccionamiento que, con esta finalidad, organiza la administración de la Generalitat» (art. 53.2). En cuanto a los requisitos de acceso, el artículo 53.4 dice: «Sólo podrán exigirse otros requisitos específicos de acceso si guardan relación objetiva y proporcionada con las funciones que se deben asumir y las tareas que se tienen que ejercer, y son establecidos de una manera abstracta y general».

De una manera u otra, por lo tanto, al amparo de la normativa mencionada, se considera la necesidad de concretar las capacidades o perfiles lingüísticos de todos los empleados públicos de la Universidad de Alicante, cosa que tiene que ser objeto de determinación en las respectivas relaciones de puestos de trabajo u otros instrumentos a que se refiere el art. 74 del Estatuto Básico del Empleado Público. Así, por ejemplo, las determinaciones del puesto de trabajo corresponde fijarlas en las diferentes herramientas que vertebran el personal al servicio de las administraciones públicas, entre las cuales se encuentran las relaciones de puestos de trabajo (RPT) en atención a la singularidad de cada uno de estos, incluyendo las exigencias lingüísticas para la provisión de la plaza, cosa que tiene una amplia cobertura en el art. 42 de la Ley 10/2010, de 9 de julio, de Ordenación y Gestión de la Función Pública Valenciana.

Por todo esto, la Universidad de Alicante decide adoptar este Plan Pluriannual de Política Lingüística que establece las medidas que permiten garantizar el derecho de los ciudadanos a disfrutar de un servicio público efectivamente bilingüe. Este derecho se deriva del pluralismo lingüístico del estado español, definido en el Estatuto Básico del Empleado Público, y se tiene que concretar en cada marco operativo.

Por eso, hay que medir y determinar el derecho de los ciudadanos (alumnos y usuarios en general) en el servicio público concreto, en este caso el universitario en toda su extensión; y esto sólo es posible si partimos del conocimiento de la competencia lingüística de los empleados públicos de la UA. Hace falta, por lo tanto, que todos los empleados públicos de la Universidad de Alicante acrediten, según criterios fijados en atención a las singularidades de cada uno de los puestos de trabajo, las competencias lingüísticas en la lengua oficial y propia, valenciano según el Estatuto de Autonomía, académicamente catalán.

Desde esta perspectiva, este Plan Pluriannual de Política Lingüística para las lenguas oficiales tiene muy presente la realidad social de la Universidad de Alicante y la normativa marcada mencionada, todo esto pensando en la consecución de un servicio público de calidad y en la satisfacción plena de los derechos de las personas usuarias, objetivos que tienen que comportar el respeto y la salvaguarda de los derechos lingüísticos.

## 2. PLAN PLURIANUAL DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE PARA LAS LENGUAS OFICIALES

## 2.1 Línies estratègiques de la política lingüística 2011-2012 (horitzó 2015)

- 1) Millorar la formació i l'ús de llengües de l'alumnat de la Universitat d'Alacant. Fer del valencià una llengua de totes i tots els universitaris (alumnes, PDI i PAS).
- 2) Millorar i augmentar l'oferta de la docència en valencià i garantir-ne una bona qualitat lingüística.
- 3) Millorar i augmentar la comunicació institucional i de gestió en valencià.
- 4) Millorar la transferència del coneixement i de la tecnologia en valencià.

## 2.2 Eixos o àmbits d'actuació

- 1) Alumnes
- 2) Personal docent i investigador (PDI)
- 3) Personal d'administració i serveis (PAS)
- 4) Usos institucionals
- 5) Extensió universitària
- 6) Fundació General de la Universitat d'Alacant (FGUA)
- 7) Empreses externes concessionàries de serveis a la comunitat universitària.

### 2.2.1 Alumnes

#### Objectius estratègics:

1) Millorar la formació lingüística dels alumnes per a facilitar l'accés al mercat de treball de manera que puguen exercir professionalment en les dues llengües oficials.

2) Oferir docència en valencià a tots els alumnes.

#### Objectius específics o operatius:

1) Posar en marxa diverses mesures perquè tots els alumnes acaben els estudis amb una formació lingüística adequada per a poder exercir la seua professió en les dues llengües oficials.

2) Adaptar l'oferta de la docència perquè tots els alumnes puguen estudiar en valencià en totes les titulacions de grau i en el màster de Formació del Prof. de Secundària.

3) Establir els mecanismes i les vies perquè els alumnes disposen de les acreditacions lingüístiques bàsiques per a l'accés al mercat laboral i que aquestes tinguen l'adequat reconeixement extern en totes les administracions públiques de l'Estat, de Catalunya, de les Illes Balears i les valencianes.

4) Incrementar l'oferta d'activitats, en valencià, d'extensió universitària o acadèmiques complementàries als estudis.

## 2.1 Líneas estratégicas de la política lingüística 2011-2012 (horizonte 2015)

- 1) Mejorar la formación y el uso de las lenguas del alumnado de la Universidad de Alicante. Hacer del valenciano la lengua de todas y todos los universitarios (alumnos, PDI y PAS).
- 2) Mejorar y aumentar la oferta de la docencia en valenciano y garantizar una buena calidad lingüística.
- 3) Mejorar y aumentar la comunicación institucional y de gestión en valenciano.
- 4) Mejorar la transferencia del conocimiento y de la tecnología en valenciano.

## 2.2 Ejes o ámbitos de actuación

- 1) Alumnos
- 2) Personal docente e investigador (PDI)
- 3) Personal de administración y servicios (PAS)
- 4) Usos institucionales
- 5) Extensión universitaria
- 6) Fundación General de la Universidad de Alicante (FGUA)
- 7) Empresas externas concesionarias de servicios a la comunidad universitaria

### 2.2.1 Alumnos

#### Objetivos estratégicos:

1) Mejorar la formación lingüística de los alumnos para facilitar el acceso al mercado de trabajo de forma que puedan ejercer profesionalmente en las dos lenguas oficiales.

2) Ofrecer docencia en valenciano a todos los alumnos.

#### Objetivos específicos u operativos:

1) Poner en marcha varias medidas para que todos los alumnos acaben los estudios con una formación lingüística adecuada para poder ejercer su profesión en las dos lenguas oficiales.

2) Adaptar la oferta de la docencia para que todos los alumnos puedan estudiar en valenciano en todas las titulaciones de grado y en el master de Formación del Profesorado de Secundaria.

3) Establecer los mecanismos y las vías para que los alumnos dispongan de las acreditaciones lingüísticas básicas para el acceso al mercado laboral y que estas tengan el adecuado reconocimiento externo en todas las administraciones públicas del Estado, de Cataluña, de las Islas Baleares y de la Comunidad Valenciana.

4) Incrementar la oferta de actividades, en valenciano, de extensión universitaria o académicas complementarias a los estudios.

## 2.2.2 Personal Docent i Investigador (PDI)

### Objectius estratègics:

- 1) Facilitar al PDI la formació lingüística suficient per a atendre adequadament l'alumnat en les dues llengües oficials i per a fer docència en valencià. Oferir formació complementària per a un bon ús de les llengües oficials.
- 2) Seleccionar i promoure PDI capacitat lingüísticament per a atendre les necessitats lingüístiques dels alumnes, dels departaments, dels centres i de la Universitat.

### Objectius específics o operatius:

- 1) Millorar la formació lingüística bàsica en valencià del PDI i facilitar la formació complementària per a millorar la seguretat lingüística en l'ús del valencià en la docència i la qualitat lingüística dels materials facilitats als alumnes.
- 2) Reforçar la innovació i l'intercanvi d'experiències entre el PDI que fa docència en valencià
- 3) Promoure que els departaments tinguen PDI amb competència lingüística suficient per a impartir la docència en valencià en totes les titulacions.
- 4) Impulsar la divulgació científica en català.
- 5) Reforçar la mobilitat i la col·laboració al si de la Xarxa Vives.

## 2.2.3 Personal d'Administració i Serveis (PAS)

### Objectius estratègics:

- 1) Oferir formació lingüística, cultural i tecnològica aplicada per a millorar la qualitat del treball en les dues llengües oficials.
- 2) Seleccionar i promocionar el PAS capacitat lingüísticament per a poder treballar adequadament en les dues llengües oficials.

### Objectius específics o operatius

- 1) Fer realitat que el valencià és llengua d'atenció als usuaris i de relació professional de les unitats administratives de la Universitat d'Alacant.
- 2) Posar en marxa un pla d'accions formatives per a impulsar l'ús oral.
- 3) Fomentar una actitud positiva envers la utilitat i l'ús actiu del valencià.
- 4) Incloure la competència en llengües en la selecció i en la promoció del PAS.
- 5) Impulsar la formació lingüística bàsica i apliada.

## 2.2.4 Usos Institucionals

### Objectius estratègics:

## 2.2.2 Personal Docente e Investigador (PDI)

### Objetivos estratégicos:

- 1) Facilitar al PDI la formación lingüística suficiente para atender adecuadamente al alumnado en las dos lenguas oficiales y para hacer docencia en valenciano. Ofrecer formación complementaria para un buen uso de las lenguas oficiales.
- 2) Seleccionar y promover PDI capacitado lingüísticamente para atender las necesidades lingüísticas de los alumnos, de los departamentos, de los centros y de la Universidad.

### Objetivos específicos u operativos:

- 1) Mejorar la formación lingüística básica en valenciano del PDI y facilitar la formación complementaria para mejorar la seguridad lingüística en el uso del valenciano en la docencia y la calidad lingüística de los materiales facilitados a los alumnos.
- 2) Reforzar la innovación y el intercambio de experiencias entre el PDI que hace docencia en valenciano
- 3) Promover que los departamentos tengan PDI con competencia lingüística suficiente para impartir la docencia en valenciano en todas las titulaciones.
- 4) Impulsar la divulgación científica en catalán.
- 5) Reforzar la movilidad y la colaboración en el ámbito de la Xarxa Vives d'Universitats.

## 2.2.3 Personal de Administración y Servicios (PAS)

### Objetivos estratégicos:

- 1) Ofrecer formación lingüística, cultural y tecnológica aplicada para mejorar la calidad del trabajo en las dos lenguas oficiales.
- 2) Seleccionar y promocionar al PAS capacitado lingüísticamente para poder trabajar adecuadamente en las dos lenguas oficiales.

### Objetivos específicos u operativos

- 1) Hacer realidad que el valenciano sea la lengua de atención a los usuarios y de relación profesional de las unidades administrativas de la Universidad de Alicante.
- 2) Poner en marcha un plan de acciones formativas para impulsar el uso oral.
- 3) Fomentar una actitud positiva hacia la utilidad y el uso activo del valenciano.
- 4) Incluir la competencia en lenguas en la selección y en la promoción del PAS.
- 5) Impulsar la formación lingüística básica y aplicada.

## 2.2.4 Usos institucionales

### Objetivos estratégicos:

1) Universitat d'Alacant s'ha de presentar a la societat i als usuaris com una institució bilingüe, acollidora lingüísticament i culturalment, i oberta al món, i de tot això en fa un valor positiu.	1) La Universidad de Alicante se tiene que presentar a la sociedad y los usuarios como una institución bilingüe, acogedora lingüísticamente y culturalmente abierta al mundo y que hace de todo esto un valor positivo.
2) La Universitat d'Alacant ha de fer veure el seu bilingüisme en la imatge, en la comunicació interna i externa, de manera que l'increment substancial de la presència i l'ús del valencià siga compatible amb l'ús de les altres llengües segons el context i els destinataris.	2) La Universidad de Alicante tiene que mostrar su bilingüismo en la imagen corporativa, en la comunicación interna y externa, de forma que el incremento sustancial de la presencia y el uso del valenciano sea compatible con el uso de las otras lenguas según el contexto y los destinatarios.
3) La Universitat d'Alacant ha d'organitzar la docència tenint en compte l'ensenyament en les dues llengües oficiales.	3) La Universidad de Alicante tiene que organizar la docencia teniendo en cuenta la enseñanza en las dos lenguas oficiales.
<b>Objectius específics o operatius:</b>	<b>Objetivos específicos u operativos</b>
1) Fer visible el valencià i impulsar la sensibilització a l'ús de les dues llengües oficiales en tota la comunitat universitària.	1) Hacer visible el valenciano e impulsar la sensibilización en el uso de las dos lenguas oficiales en toda la comunidad universitaria.
2) Sensibilitzar la comunitat universitària sobre la necessitat de prendre mesures per a afavorir els usos del valencià en la gestió administrativa, en la docència i en les relacions amb els alumnes, els instituts i centres de batxillerat, les altres administracions valencianes o de l'àmbit de la Xarxa Vives, i la societat valenciana.	2) Sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la necesidad de tomar medidas para favorecer los usos del valenciano en la gestión administrativa, en la docencia y en las relaciones con los alumnos, los institutos y los centros de bachillerato, otras administraciones valencianas o del ámbito de la Xarxa Vives y la sociedad valenciana.
3) Disposar d'una normativa general sobre els usos lingüístics institucionals que faça possible un ús equilibrat de les llengües oficiales.	3) Disponer de una normativa general sobre los usos lingüísticos institucionales que haga posible un uso equilibrado de las lenguas oficiales.
4) Potenciar i difondre les bones pràctiques lingüístiques de la Universitat d'Alacant.	4) Potenciar y difundir las buenas prácticas lingüísticas de la Universidad de Alicante.
5) Fer del bilingüisme actiu un valor de la Universitat d'Alacant i de tots els seus membres	5) Hacer del bilingüismo activo un valor de la Universidad de Alicante y de todos sus miembros.
6) Utilitzar eines informàtiques d'ús general (per a la gestió administrativa, docent o econòmica, edició de webs, plataformes institucionals de suport a la docència o a la gestió, etc.) que tinguen la interfeïcia de treball i les instruccions en valencià i que tinguen previst l'ús de les dues llengües oficiales.	6) Utilizar herramientas informáticas de uso general (para la gestión administrativa, docente o económica, edición de webs, plataformas institucionales de apoyo a la docencia o a la gestión, etc.) que tengan la interfaz de trabajo y las instrucciones en valenciano y que tengan previsto el uso de las dos lenguas oficiales.
<b>2.2.5 Extensió Universitària</b>	<b>2.2.5 Extensión universitaria</b>
<b>Objectius estratègics:</b>	<b>Objetivos estratégicos:</b>
1) Augmentar de manera progressiva l'ús del valencià en les activitats culturals extraacadèmiques o complementàries a la formació acadèmica.	1) Aumentar de manera progresiva el uso del valenciano en las actividades culturales extraacadémicas o complementarias a la formación académica.
2) Augmentar la presència del valencià en les activitats esportives dels equips de la Universitat.	2) Aumentar la presencia del valenciano en las actividades deportivas de los equipos de la Universidad.
<b>Objectius específics o operatius:</b>	<b>Objetivos específicos u operativos:</b>
1) Augmentar de manera progressiva l'ús del valencià en les activitats culturals i extraacadémiques, al campus o a les diferents seus universitàries, organitzades pel vicerectorat competent, sol o en col·laboració amb altres institucions.	1) Aumentar de manera progresiva el uso del valenciano en las actividades culturales y extraacadémicas, en el campus o en las diferentes sedes universitarias, organizadas por el vicerrectorado competente, solo o en colaboración con otras instituciones.
2) Augmentar de manera progressiva l'ús del valencià en les activitats de divulgació científica o culturals organitzades pels centres i els departaments.	2) Aumentar de manera progresiva el uso del valenciano en las actividades de divulgación científica o culturales organizadas por los centros y los departamentos.
3) Continuar fent visible el valencià en les activitats esportives de la	3) Continuar haciendo visible el valenciano en las actividades

Universitat d'Alacant.

#### 2.2.6 La Fundació General de la Universitat d'Alacant (FGUA)

Objectius estratègics:

1) Aplicar els mateixos usos lingüístics que la Universitat d'Alacant

2) Traslladar a totes les unitats de la Fundació General de la Universitat d'Alacant les bones pràctiques de bilingüisme i l'objectiu de visibilització del valencià que ja apliquen algunes unitats de la FGUA.

Objectius específics o operatius

1) Seguir en totes les seues unitats els mateixos criteris de bilingüisme que la resta de la Universitat.

2) Col·laborar en la visibilització del valencià en les seues iniciatives i activitats, i en les institucions en què participe.

#### 2.2.7 Les empreses concessionàries de serveis a la comunitat universitària

Objectius estratègics:

1) Informar les empreses externes que presten serveis a la Universitat d'Alacant que han de respectar els usos lingüístics i han de garantir l'atenció als usuaris en les dues llengües oficiales, tant en els usos orals com en la rotulació i altres usos escrits.

2) Facilitar-los el suport i la formació lingüística bàsica en valencià per a poder atendre i informar en valencià els usuaris.

Objectius específics o operatius:

1) Fer normal la presència i l'ús del valencià en les empreses externes que presten serveis als membres de la Universitat.

2) Incorporar el valencià en l'atenció als usuaris.

deportivas de la Universidad de Alicante.

#### 2.2.6 La Fundación General de la Universidad de Alicante (FGUA)

Objetivos estratégicos:

1) Aplicar los mismos usos lingüísticos que la Universidad de Alicante.

2) Trasladar a todas las unidades de la Fundación General de la Universidad de Alicante las buenas prácticas de bilingüismo y el objetivo de visibilización del valenciano que ya aplican algunas unidades de la FGUA.

Objetivos específicos u operativos:

1) Seguir en todas sus unidades los mismos criterios de bilingüismo que el resto de la Universidad.

2) Colaborar en la visibilización del valenciano en sus iniciativas y actividades, y en las instituciones en que participe.

#### 2.2.7 Las empresas concesionarias de servicios a la comunidad universitaria

Objetivos estratégicos:

1) Informar a las empresas externas que prestan servicios a la Universidad de Alicante que tienen que respetar los usos lingüísticos y tienen que garantizar la atención a los usuarios en las dos lenguas oficiales, tanto en los usos orales como en la rotulación y otros usos escritos.

2) Facilitarles el apoyo y la formación lingüística básica en valenciano para poder atender e informar en valenciano los usuarios.

Objetivos específicos u operativos:

1) Normalizar la presencia y el uso del valenciano en las empresas externas que prestan servicios a los miembros de la Universidad.

2) Incorporar el valenciano en la atención a los usuarios.