

Títol: PREMIS A TREBALLS DE FI DE GRAU I TREBALLS DE FI DE MÀSTER DE LA CÀTEDRA DE RESPONSABILITAT SOCIAL 2021

Secció: CONVOCATÒRIES I CONCURSOS

Òrgan: Rectora

Data d'aprovació: dilluns, 28 de juny de 2021

Título: PREMIOS A TRABAJOS FIN DE GRADO Y TRABAJOS FIN DE MÁSTER DE LA CÁTEDRA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2021

Sección: CONVOCATORIAS Y CONCURSOS

Órgano: Rectora

Fecha de aprobación: lunes, 28 de junio de 2021

PREMIS A TREBALLS DE FI DE GRAU I TREBALLS DE FI DE MÀSTER DE LA CÀTEDRA DE RESPONSABILITAT SOCIAL 2021

BASES

Aquesta convocatòria s'estructura en els apartats següents:

1. Definició i objectius

1.1 La Universitat d'Alacant és una institució pública d'educació superior compromesa de forma integral amb la responsabilitat social, tant en la gestió interna com amb la difusió de coneixement i la promoció de la investigació.

1.2 La Càtedra de Responsabilitat Social va nàixer mitjançant un acord de col·laboració entre la Universitat d'Alacant i la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació de la Generalitat Valenciana a través de la Direcció General de Responsabilitat Social i Foment de l'Autogovern. Entre els seus objectius destaca impulsar la docència i la investigació sobre la responsabilitat social.

1.3 Una part essencial del seu compromís consisteix a establir i impulsar actuacions que fomenten la investigació sobre temes específics relatius a la gestió responsable aplicables a una organització. Aquests temes són:

- Governança
- Drets humans
- Pràctiques laborals
- Medi ambient
- Pràctiques justes d'operació
- Assumptes de consumidors/es
- Participació activa en la comunitat
- Entre d'altres, qüestions relatives a empenedoria social, ètica empresarial i investigadora, finances ètiques, clàusules socials en la contractació pública, desenvolupament sostenible, etc.

GOVERNANÇA: la governança és el sistema pel qual una organització pren i implementa decisions per a aconseguir els seus objectius. És, a més, el pilar central de la responsabilitat social, i és un instrument imprescindible perquè les organitzacions aborden la resta de matèries fonamentals.

DRETS HUMANS: els drets humans són aquells drets que té tot individu pel simple fet d'haver nascut. Per a assegurar-ne el compliment, sense delegar aquesta supermissió a la capacitat de l'estat en què s'opera, l'ISO 26000 recomana conèixer la normativa internacional sobre drets humans. Això s'ha de fer tant per a la mateixa organització com per a la cadena de proveïdors/es.

PRÀCTIQUES LABORALS: les pràctiques laborals d'una organització són totes aquelles pràctiques i polítiques que involucren els/les treballadors/es de la mateixa organització o treballadors/es subcontractats/des. A través d'unes bones pràctiques laborals, una organització pot influir en el context social de forma molt positiva: foment d'ocupació per a col·lectius en risc d'exclusió social, promoció de la conciliació o reducció de la bretxa laboral entre homes i dones.

PREMIOS A TRABAJOS FIN DE GRADO Y TRABAJOS FIN DE MÁSTER DE LA CÁTEDRA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2021

BASES

La presente convocatoria se estructura en los siguientes apartados:

1. Definición y objetivos

1.1 La Universidad de Alicante es una institución pública de Educación Superior comprometida de forma integral con la Responsabilidad Social, tanto hacia su gestión interna como con la difusión de conocimiento y la promoción de su investigación.

1.2 La Cátedra de Responsabilidad Social nació mediante un Acuerdo de Colaboración entre la Universidad de Alicante y la Conselleria de Participación, Transparència, Cooperación y Calidad Democràtica de la Generalitat Valenciana, a través de la Direcció General de Responsabilidad Social y fomento del Autogobierno. Entre sus objetivos destaca impulsar la docencia e investigación sobre Responsabilidad Social.

1.3 Una parte esencial de su compromiso consiste en establecer e impulsar actuaciones que fomenten la investigación sobre temas específicos relativos a la gestión responsable aplicables a una organización. Estos temas son:

- Gobernanza
- Derechos humanos
- Prácticas laborales
- Medio ambiente
- Prácticas justas de operación
- Asuntos de consumidores
- Participación activa en la comunidad
- Entre otras, cuestiones relativas a emprendimiento social, ética empresarial e investigadora, finanzas éticas, cláusulas sociales en la contratación pública, desarrollo sostenible, etc.

GOBERNANZA: La gobernanza es el sistema por el cual una organización toma e implementa decisiones para lograr sus objetivos. Es además el pilar central de la RS, y es un instrumento imprescindible para que las organizaciones aborden el resto de materias fundamentales.

DERECHOS HUMANOS: Los derechos humanos son aquellos derechos que posee todo individuo por el simple hecho de haber nacido. Para asegurar su cumplimiento, sin delegar esta supermisión a la capacidad del estado en el que se opera, la ISO 26000 recomienda conocer la normativa internacional sobre derechos humanos. Esto se debe hacer tanto para la propia organización como para su cadena de proveedores.

PRÁCTICAS LABORALES: Las prácticas laborales de una organización son todas aquellas prácticas y políticas que involucran a los trabajadores de la propia organización o a trabajadores subcontractados. A través de unas buenas prácticas laborales, una organización puede influir en el contexto social de forma muy positiva: fomento de empleo para colectivos en riesgo de exclusión social, promoción de la conciliación, o reducción de la brecha laboral entre hombres y mujeres.

MEDI AMBIENT: tota organització genera impactes en el medi ambient: consum d'aigua, emissions de carboni, impacte en la biodiversitat i els ecosistemes, generació de residus... La norma ISO 26000 fa una crida a abordar el tema del medi ambient de manera integral tenint en compte la importància dels factors econòmics, socials, de salubritat i ambientals que se'n deriven, i la interrelació que existeix entre aquests.

PRÀCTIQUES JUSTES D'OPERACIÓ: les pràctiques justes d'operació fan referència a la necessitat que l'organització tinga un comportament ètic en les relacions amb altres organitzacions, com també amb les parts interessades.

ASSUMPTES DE CONSUMIDORS/ES: és important que les organitzacions assumisquen responsabilitats amb els/les consumidors/es, i desenvolupen per a fer-ho estratègies de màrqueting amb informació veraç. També es recomana desenvolupar capacitació a aquests/es consumidors/es en temes de consum responsable, entre d'altres.

PARTICIPACIÓ ACTIVA I DESENVOLUPAMENT DE LA COMUNITAT: l'ISO 26000 proposa desenvolupar polítiques i processos que contribuïsquen al desenvolupament polític, econòmic i social de les comunitats de la zona d'influència. Per això, suggereix donar suport a institucions o grups organitzats de la societat civil, promoure l'educació permanent i la cultura, enfortir les relacions socials i els recursos econòmics, en especial els de grups vulnerables, etc.

ALTRES MATÈRIES: empenedoria social, ètica empresarial i investigadora, finances ètiques, clàusules socials en la contractació pública, desenvolupament sostenible (turisme responsable, mobilitat sostenible, etc.) i d'altres relacionades amb mesures davant impactes socials, laborals i mediambientals de l'activitat d'empreses i entitats.

1.4 Per a fer-ho publica aquesta convocatòria de premis als millors treballs tutoritzats (fi de grau, TFG, i fi de màster, TFM) que aborden aquestes temàtiques en qualsevol de les manifestacions i perspectives teòriques i metodològiques, desenvolupats i defensats en la Universitat d'Alacant al llarg del curs acadèmic 2020/2021.

1.5 L'objectiu principal d'aquests premis és la promoció de l'activitat investigadora en el marc general de la responsabilitat social, independentment de la disciplina acadèmica des de la qual siga tractada.

2. Participació

2.1 Podrà optar als premis qualsevol alumne o alumna que haja desenvolupat i defensat el seu projecte en la Universitat d'Alacant durant el curs 2020/2021 i que es trobe relacionat amb la responsabilitat social i els temes esmentats anteriorment.

2.2. Els TFG i els TFM hauran d'haver aconseguit, en la defensa, una nota mínima de 9 (nou).

2.3 Els TFG i els TFM es presentaran de manera telemàtica a través del tràmit Instància genèrica disponible en l'aplicació d'UAcloud:

En el camp EXPOSA caldrà indicar:

- PREMIS A TREBALLS DE FI DE GRAU I TREBALLS DE FI DE MÀSTER DE LA CÀTEDRA DE RESPONSABILITAT SOCIAL 2020.

- Si es tracta d'un TFG o un TFM.

En el camp SOL-LICITA caldrà indicar: dirigit a Vicerectorat d'Igualtat, Inclusió i Responsabilitat Social.

En el camp DOCUMENTS ADJUNTS haurà d'adjuntar-se en format PDF el Treball de Fi de Grau o el Treball de Fi de Màster, sense que en conste l'autoria ni la tutorització.

La grandària màxima admissible del document és de 15 Mb.

3. Jurat i avaluació

MEDIO AMBIENTE: Toda organización genera impactos en el medio ambiente: consumo de agua, emisiones de carbono, impacto en la biodiversidad y los ecosistemas, generación de residuos... La norma ISO 26000 hace un llamado a abordar el tema del medio ambiente de forma integral, entendiendo la importancia de los factores económicos, sociales, de salubridad y ambientales derivados y la interrelación que existe entre ellos.

PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN: Las prácticas justas de operación hacen referencia a la necesidad de que la organización tenga un comportamiento ético en sus relaciones con otras organizaciones, así como con sus partes interesadas.

ASUNTOS DE CONSUMIDORES: Es importante que las organizaciones asuman ciertas responsabilidades con sus consumidores, y desarrollan para ello estrategias de marketing con información veraz. También se recomienda desarrollar capacitación a dichos consumidores en temas de consumo responsable, entre otros.

PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD: La ISO 26000 propone desarrollar políticas y procesos que contribuyan al desarrollo político, económico y social de las comunidades de la zona de influencia. Para ello sugiere apoyar a instituciones o grupos organizados de la sociedad civil, promover la educación permanente y la cultura, fortalecer las relaciones sociales y recursos económicos, en especial los de de grupos vulnerables, etc.

OTRAS MATERIAS: Emprendimiento social, ética empresarial e investigadora, finanzas éticas, cláusulas sociales en la contratación pública, desarrollo sostenible (turismo responsable, movilidad sostenible, etc), y otras relacionadas con medidas frente a impactos sociales, laborales y medioambientales de la actividad de empresas y entidades

1.4 Para ello publica la presente convocatoria de premios a los mejores trabajos tutorizados (Fin de Grado (TFG) y Fin de Máster (TFM) que aborden dichas temáticas en cualquiera de sus manifestaciones y perspectivas teóricas y metodológicas, desarrollados y defendidos en la Universidad de Alicante a lo largo del curso académico 2020/2021.

1.5 El objetivo principal de estos premios es la promoción de la actividad investigadora en el marco general de la responsabilidad social, independientemente de la disciplina académica desde la que sea tratada.

2. Participación

2.1 Podrá optar a los Premios cualquier estudiante que haya desarrollado y defendido su proyecto en la Universidad de Alicante durante el curso 2020/2021 y que se encuentre relacionado con la Responsabilidad Social y los temas mencionados anteriormente.

2.2. Los TFG y los TFM deberán haber alcanzado, en su defensa, una nota mínima de 9 (nueve).

2.3 Los TFG y los TFM se presentarán de forma telemática a través del trámite de Instancia Genérica disponible en la aplicación de UA-Cloud:

En el campo "EXPONE" habrá de indicarse:

- PREMIOS A TRABAJOS FIN DE GRADO Y TRABAJOS FIN DE MÀSTER DE LA CÀTEDRA DE RESPONSABILITAT SOCIAL 2021.

- Si se trata de un TFG o un TFM.

En el campo "SOLICITA" habrá de indicarse "Dirigido a Vicerrectorado de Igualdad, Inclusión y Responsabilidad Social".

En el campo "DOCUMENTOS ADJUNTOS" habrá de subirse en formato PDF el Trabajo Fin de Grado o Trabajo Fin de Máster, sin que conste la autoría ni la tutorización.

El tamaño máximo admisible del documento es de 15 Mb.

3. Jurado y evaluación

3.1 Es conformarà un jurat per a avaluar les candidatures als premis.

3.2 El jurat estarà format per cinc persones: la rectora (o persona en qui delegue), que exercirà les funcions de presidenta; el director del Secretariat de Responsabilitat Social, que exercirà les funcions de secretari; la directora de la Càtedra de Responsabilitat Social; un representant de la Direcció General de Responsabilitat Social de la Generalitat Valenciana i un membre del Grup Multidisciplinari de Responsabilitat Social de la Universitat d'Alacant.

3.3 Les sol·licituds seran avaluades per part del jurat a partir de l'anàlisi i la discussió de la documentació rebuda per a cadascuna de les candidatures. Seran considerats els aspectes següents:

- La rellevància del tema estudiat, així com les implicacions que puguin derivar-se en termes de promoció de la responsabilitat social.
- L'originalitat i la innovació, l'anàlisi de la dificultat i els aspectes pràctics d'implantació (viabilitat) en l'àmbit de la responsabilitat social.
- L'originalitat i la rigorositat en el plantejament i el disseny del treball. L'anàlisi de la situació actual de la responsabilitat social i propostes de millora, com també qualsevol altra circumstància que afecte l'àmbit de la responsabilitat social.

4. Premis

4.1 S'hi estableixen els premis següents:

Premi a un Treball de Fi de Grau i accésit, dotats de 350 i 300 euros respectivament, i premi a un Treball de Fi de Màster i accésit, dotats de 450 i 400 d'euros respectivament.

4.2 Els premis podran ser declarats deserts si, segons el parer del jurat, cap de les obres presentades reuneix els requisits suficients per a merèixer-ne la concessió.

4.3 El lliurament del premi es podrà fer en un acte acadèmic organitzat a aquest efecte.

4.4 Els treballs premiats es donaran a conèixer a través de la pàgina web de la càtedra i per altres mitjans que es consideren adequats.

5. Marc legal i pressupost

La dotació econòmica per a aquesta convocatòria és de 1.500 euros i es troba consignada en l'orgànica 20.30.4B.00.02 de la Facultat de Dret.

L'execució d'aquesta dotació està supeditada a la disponibilitat de liquiditat de la Universitat d'Alacant.

Aquesta convocatòria s'ajustarà a allò que estableix la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions. S'hi aplicaran les retencions de rendes que, si escau, estableixca la legislació vigent.

6. Dates

6.1 Presentació de candidatures/sol·licituds: la convocatòria es publicarà en el BOUA amb caràcter informatiu, prèviament a la publicació de l'extracte en el DOGV.

El termini d'inscripció s'inicia l'endemà de la publicació de l'extracte d'aquesta convocatòria en el DOGV i finalitza el 18 d'octubre del 2021.

6.2 Resolució d'adjunció dels premis: 25 d'octubre del 2021.

La participació en els premis implica l'acceptació d'aquestes normes.

7. Notificacions

3.1 Se conformarà un jurado para evaluar las candidaturas a los premios.

3.2 El jurado estará compuesto por cinco personas: la Rectora (o persona en quien delegue), que ejercerá las funciones de Presidenta; el Director del Secretariado de Responsabilidad Social, que ejercerá las funciones de Secretario; la Directora de la Cátedra de Responsabilidad Social; un representante de la Dirección General de Responsabilidad Social de la Generalitat Valenciana; y un miembro del Grupo Multidisciplinar de Responsabilidad Social de la Universidad de Alicante.

3.3 Las solicitudes serán evaluadas por parte del Jurado a partir del análisis y discusión de la documentación recibida para cada una de las candidaturas. Serán considerados los siguientes aspectos:

- La relevancia del tema estudiado, así como las implicaciones que puedan derivarse en términos de promoción de la responsabilidad social.
- La originalidad e innovación, el análisis de la dificultad y los aspectos prácticos de implantación (viabilidad) en el ámbito de la responsabilidad social.
- La originalidad y rigurosidad en el planteamiento y diseño del trabajo. El análisis de la situación actual de la responsabilidad social y propuestas de mejora, así como cualquier otra circunstancia que afecte al ámbito de la responsabilidad social.

4. Premios

4.1 Se establecen los premios siguientes:

Premio a un Trabajo Fin de Grado y accésit, dotados de 350 y 300 euros respectivamente, y premio a un Trabajo de Fin de Máster y accésit dotados de 450 y 400 euros respectivamente.

4.2 Los premios podrán ser declarados desiertos si, a juicio del jurado, ninguna de las obras presentadas reúne los requisitos suficientes para merecer su concesión.

4.3 La entrega del premio se podrá realizar en un acto académico organizado al efecto.

4.4 Los trabajos premiados se darán a conocer a través de la web de la Cátedra y por otros medios que se consideren adecuados.

5. Marco legal y Presupuesto

La dotación económica máxima para esta convocatoria es 1.500 euros y se encuentra consignada en la orgànica 20.30.4B.00.02 de la Facultat de Derecho.

La ejecución de dicha dotación está supeditada a la disponibilidad de liquidez de la Universidad de Alicante.

La presente convocatoria se ajustará a lo dispuesto en la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones. Se aplicarán las retenciones de rentas que, en su caso, establezcan la legislación vigente.

6. Fechas

6.1 Presentación de candidaturas/solicitudes: La convocatoria se publicará en BOUA con carácter informativo, previamente a la publicación de su extracto en el DOGV.

El plazo de inscripción se inicia el día siguiente de la publicación del extracto de esta convocatoria en el DOGV y finaliza el 18 de octubre de 2021.

6.2 Resolución de adjunción de los premios: 25 de octubre de 2021.

La participación en los Premios implica la aceptación de las presentes normas

7. Notificaciones

Atès el principi de transparència recollit en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i allò que estableix l'article 45.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, les publicacions detallades en aquestes bases es realitzaran en la pàgina web <https://web.ua.es/va/catedra-responsabilidad-social/presentacio/catedra-de-responsabilitat-social-de-la-generalitat-valenciana-en-la-universitat-d-alacant.html>, que substitueix la notificació a les persones interessades i té els mateixos efectes.

8. Protecció de dades

Les dades de caràcter personal que consten en la sol·licitud seran tractades per la Universitat d'Alacant com a responsable, i incorporades en l'activitat de tractament Subvencions, beques, ajudes i premis. La finalitat d'aquest tractament de dades personals serà la gestió i la resolució de la convocatòria. Finalitat basada en l'interès públic de la convocatòria i en la sol·licitud de participació.

En el marc dels tractaments esmentats, les dades no seran cedides a tercers, excepte obligació legal.

Pot exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les dades, de limitació i oposició al tractament, com també a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les dades, si escau, davant la Gerència de la Universitat en el Registre General de la Universitat d'Alacant o bé a través de la seu electrònica: <https://seuelectronica.ua.es/>.

9. Recursos

Contra la convocatòria, les bases i els actes administratius que se'n deriven, que esgoten la via administrativa, pot interposar-se recurs contenciós administratiu davant el jutjat contenciós administratiu d'Alacant que resulte competent, en el termini de dos mesos comptadors a partir de l'endemà de la publicació, de conformitat amb el que estableix l'article 114 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, l'article 6.4 de la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'Universitats, i l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i potestativament podran interposar recurs de reposició en el termini d'un mes comptador a partir de l'endemà de la publicació d'aquesta convocatòria, davant la rectora, de conformitat amb el que estableixen els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015. Tot això sense perjudici que s'utilitze qualsevol altra via que es considere oportuna.

Davant les actuacions definitives de la comissió de valoració podrà interposar-se el recurs d'alçada previst en l'article 121 de la Llei 39/2015 en el termini d'un mes comptador des de l'endemà de les publicacions o notificacions. El recurs podrà interposar-se davant l'òrgan que va dictar l'acte que s'impugna o davant la rectora com a òrgan competent per a resoldre'l.

D'acord amb l'article 122 de la Llei 39/2015, no es podrà presentar recurs contra els actes de tràmit, llevat que aquests decidisquen directament o indirectament el fons de l'assumpte, determinen la impossibilitat de continuar el procediment o produïsquen indefensió o perjudici irreparable a drets i interessos legítims. L'oposició a aquests actes de tràmit podrà al·legar-se per les persones interessades per a la consideració en la resolució que pose fi al procediment.

Alacant, 28 de juny de 2021

La rectora,

PD de signatura, la secretària general

(Resolució de 22 de desembre de 2020)

Esther Algarra Prats

Atendiendo al principio de transparencia recogido en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, y a lo dispuesto en el artículo 45.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, las publicaciones detalladas en estas bases se realizarán en la dirección web <https://web.ua.es/es/catedra-responsabilidad-social/presentacion/catedra-de-responsabilidad-social-de-la-generalitat-valenciana-en-la-universidad-de-alicante.html>, sustituyendo la notificación a las personas interesadas y produciendo los mismos efectos.

8. Protección de datos

Los datos de carácter personal que consten en la solicitud serán tratados por la Universidad de Alicante, en su carácter de "responsable" e incorporados en la actividad de tratamiento "Subvenciones, becas, Ayudas y premios". La finalidad de dicho tratamiento de datos personales será la gestión y resolución de la convocatoria. Finalidad basada en el interés público de la convocatoria y en la solicitud de participación en ella.

En el marco de los tratamientos mencionados, sus datos no se cederán a terceros salvo obligación legal.

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, ante la Gerencia de la Universidad en el Registro General de la Universidad de Alicante, o bien a través de su Sede Electrónica <https://seuelectronica.ua.es/>.

9. Recursos

Contra la convocatoria, sus bases y cuantos actos administrativos se deriven de ésta, que agoten la vía administrativa, puede interponerse recurso contencioso-administrativo ante el juzgado de lo contencioso-administrativo de Alicante que resulte competente, en el plazo de dos meses contados a partir del día siguiente de su publicación, de conformidad con lo establecido en el artículo 114 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el artículo 6.4 de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades y el artículo 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, y potestativamente podrán interponer recurso de reposición en el plazo de un mes contado a partir del día siguiente al de la publicación de la presente, ante la rectora, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015. Todo ello sin perjuicio de que se utilice cualquier otra vía que se considere oportuna.

Ante las actuaciones definitivas de la comisión de valoración podrá interponerse el recurso de alzada previsto en el artículo 121 de la Ley 39/2015, en el plazo de un mes contado desde el día siguiente al de sus publicaciones o notificaciones. El recurso podrá interponerse ante el órgano que dictó el acto que se impugna o ante la rectora como órgano competente para resolverlo.

De acuerdo con el artículo 122 de la Ley 39/2015, no se podrá presentar recurso contra los actos de trámite, salvo que éstos decidan directa o indirectamente el fondo del asunto o determinen la imposibilidad de continuar el procedimiento, produzcan indefensió o perjuicio irreparable a derechos e intereses legítimos. La oposición a estos actos de trámite podrá alegarse por las personas interesadas para su consideración en la resolución que ponga fin al procedimiento.

Alicante, 28 de junio de 2021

La rectora,

P.D. de firma, la Secretaria General

(Resolució de 22 de diciembre de 2020)

Esther Algarra Prats