

Títol: REGLAMENT PEL QUAL ES CREA I REGULA EL CANAL DE DENÚNCIES INTERNES ANTIFRAU DE LA UNIVERSITAT D'ALACANT

Secció: DISPOSICIONS GENERALS

Òrgan: Consell de Govern

Data d'aprovació: dijous, 30 de març de 2023

Acord del Consell de Govern de la Universitat d'Alacant aprovat per unanimitat en la sessió ordinària de 30 de març de 2023.

REGLAMENT PEL QUAL ES CREA I REGULA EL CANAL DE DENÚNCIES INTERNES ANTIFRAU DE LA UNIVERSITAT D'ALACANT

Preàmbul

La Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, té per finalitat atorgar una protecció adequada enfront de les represàlies que puguin patir les persones físiques que informen sobre alguna de les accions o omissions que puguin constituir infraccions del Dret de la Unió Europea a través dels procediments previstos en aquesta. També té com a finalitat l'enfortiment de la cultura de la informació, de les infraestructures d'integritat de les organitzacions i el foment de la cultura de la informació o comunicació com a mecanisme per a prevenir i detectar amenaces a l'interès públic, tot això en línia amb la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell de 23 d'octubre de 2019.

La Universitat d'Alacant crea i regula un canal de denúncies internes com una via directa per a la comunicació de sospites de frau o situacions irregulars. Aquest canal serà accessible a través del formulari web creat a aquest efecte (<https://cvnet.cpd.ua.es/uaSolicitudes/solicitud/?id=154&idioma=ca>), i serà difós, amb caràcter general, en diferents pàgines web internes de la Universitat que puguin tenir relació amb assumptes econòmics, disciplinaris, i també butlletins informatius i campanyes en xarxes socials.

El Pla Antifrau de la Universitat d'Alacant, aprovat per acord del Consell de Govern de data 30 de juny del 2022, estableix, en l'apartat 4.4, la constitució d'un canal de denúncies en la Universitat d'Alacant com a via directa per a la comunicació de sospites de frau o situacions irregulars.

En conseqüència, la Universitat d'Alacant habilita el canal de denúncies a través del qual qualsevol persona podrà notificar les sospites de frau i les presumptes irregularitats de què tinga coneixement, i que es regirà per aquesta normativa.

Es respectarà l'anonimat i la protecció de dades personals. En aquest sentit es protegirà la identitat de les persones denunciants mitjançant vies de comunicació encriptades i/o que dissocien la identitat de la persona denunciante.

En qualsevol cas, les mesures necessàries per a garantir l'anonimat de la persona denunciante abastaran tant la fase de tractament dels fets denunciats com, si escau, la tramitació del procediment a què donara lloc. D'altra banda, a més del canal de denúncies internes, s'atendran les denúncies presentades per qualsevol dels canals existents a la Universitat.

Article 1. Objecte

Título: REGLAMENTO POR EL QUE SE CREA Y REGULA EL CANAL DE DENUNCIAS INTERNAS ANTIFRAUDE DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE

Sección: DISPOSICIONES GENERALES

Órgano: Consejo de Gobierno

Fecha de aprobación: jueves, 30 de marzo de 2023

Acuerdo del Consejo de Gobierno de la Universidad de Alicante aprobado por unanimidad en la sesión ordinaria de 30 de marzo de 2023.

REGLAMENTO POR EL QUE SE CREA Y REGULA EL CANAL DE DENUNCIAS INTERNAS ANTIFRAUDE DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE

Preámbulo

La Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, tiene por finalidad otorgar una protección adecuada frente a las represalias que puedan sufrir las personas físicas que informen sobre alguna de las acciones u omisiones que puedan constituir infracciones del Derecho de la Unión Europea a través de los procedimientos previstos en la misma. También tiene como finalidad el fortalecimiento de la cultura de la información, de las infraestructuras de integridad de las organizaciones y el fomento de la cultura de la información o comunicación como mecanismo para prevenir y detectar amenazas al interés público, todo ello en línea con la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo y del Consejo de 23 de octubre de 2019.

La Universidad de Alicante crea y regula un canal de denuncias internas como vía directa para la comunicación de sospechas de fraude o situaciones irregulares. Dicho canal será accesible a través del formulario web creado al efecto (<https://cvnet.cpd.ua.es/uaSolicitudes/solicitud/?id=154&idioma=es>), y será difundido, con carácter general, en distintas páginas web internas de la Universidad que puedan tener relación con asuntos económicos, disciplinarios, así como Boletines informativos y campañas en redes sociales.

El Plan Antifraude de la Universidad de Alicante, aprobado por acuerdo del Consejo de Gobierno de fecha 30 de junio de 2022, establece, en su apartado 4.4, la constitución de un canal de denuncias en la Universidad de Alicante como vía directa para la comunicación de sospechas de fraude o situaciones irregulares.

En consecuencia, la Universidad de Alicante habilita el canal de denuncias a través del cual cualquier persona podrá notificar las sospechas de fraude y las presuntas irregularidades de las que tenga conocimiento, y que se regirá por la presente normativa.

Se respetará el anonimato y la protección de datos personales. En este sentido se protegerá la identidad de los denunciantes mediante cauces de comunicación encriptados y/o que disocian la identidad de la persona denunciante.

En cualquier caso, las medidas necesarias para garantizar el anonimato de la persona denunciante abarcarán tanto la fase de tratamiento de los hechos denunciados como, en su caso, la tramitación del procedimiento a que diera lugar. Por otra parte, además del canal de denuncias internas, se atenderán las denuncias presentadas por cualquiera de los canales existentes en la Universidad.

Artículo 1. Objeto.

Aquesta normativa té per objecte regular i dotar de contingut el Canal de Denúncies Internes de la Universitat d'Alacant, i estableix el procediment de comunicació de qualsevol fet o conducta irregular, il·lícit produït en el si de l'organització, com també preveure i protegir els drets i les garanties de tots els subjectes intervinents en el procediment de denúncia i posterior investigació.

Article 2. Àmbit d'aplicació

Aquesta normativa és aplicable a tota la comunitat universitària que denuncie o siga denunciada per un presumpte fet o conducta irregular, il·lícit, que empre per a això el Canal de Denúncies o d'altres establits per a la mateixa finalitat.

Article 3. Principis rectors del Canal de Denúncies internes de la Universitat d'Alacant

El Canal de Denúncies de la Universitat d'Alacant es regeix pels principis següents:

1. Principi de bona fe: les persones que informen han d'actuar de bona fe i no fer acusacions falses a través d'aquest mitjà. El personal que deliberadament faça declaracions falses, enganyoses o de mala fe, podrà ser objecte de la responsabilitat civil, penal o administrativa que corresponga d'acord amb la legislació vigent.
2. Principi de prohibició de represàlies contra la persona denunciante. La Universitat d'Alacant adoptarà les mesures necessàries per a prohibir totes les formes de represàlies contra les persones denunciants incloses les amenaces de represàlies i les temptatives de represàlia.
3. Principi de confidencialitat: S'adoptaran les mesures adequades per a preservar la identitat i garantir la confidencialitat de les dades corresponents a totes les persones afectades per la informació subministrada en les comunicacions del Canal de Denúncies. La identitat de la persona que informa serà confidencial en totes les etapes del procés d'investigació i resolució de la denúncia, per la qual cosa no es divulgarà a tercers ni, per tant, a la persona denunciada. Sense perjudici de l'anterior i en el marc de la normativa vigent, les dades de la persona que informa i de la resta de persones intervinents podran ser objecte de comunicació als jutjats o tribunals, al Ministeri Fiscal, a les forces i cossos de seguretat de l'estat i a la resta d'autoritats competents quan resulte necessari per a la tramitació dels procediments judicials que, si escau, procedisquen a conseqüència de les investigacions dutes a terme amb motiu de les comunicacions formulades.
4. Principi de presumpció d'innocència i de defensa: la Universitat d'Alacant vetlarà pels drets de presumpció d'innocència i de defensa, i garantirà en tot moment els drets de les persones denunciades a defensar-se de qualsevol acusació que es dirigisca contra aquesta amb les màximes garanties legals

Article 4. Denúncia

1. Tindrà la consideració de denúncia la posada en coneixement a través del Canal d'un fet o diversos o conductes irregulars, il·lícits a través del formulari web habilitat a aquest efecte en la Universitat d'Alacant (<https://cyenet.cpd.ua.es/uasolicitudes/solicitud/?id=154&idioma=ca>).
2. No és necessària la identificació de la persona denunciante, encara que tindrà aquesta possibilitat i haurà de fer constar en el formulari de denúncies nom i cognoms, NIF, NIE o passaport i almenys un mitjà de contacte, correu electrònic, sense perjudici del compliment del principi de confidencialitat en el procediment.
3. Les denúncies que es remeten hauran de contenir la informació següent:
 - 3.1 - Descripció dels fets de la forma més concreta i detallada possible i la data aproximada en què els fets es van produir.
 - 3.2 - Identificació, sempre que siga possible, de les persones que hagueren participat en els fets.

La presente normativa tiene por objeto regular y dotar de contenido el Canal de Denuncias internas de la Universidad de Alicante, estableciendo el procedimiento de comunicación de cualquier hecho o conducta irregular, ilícito producido en el seno de la organización, así como prever y proteger los derechos y garantías de todos los sujetos intervinientes en el procedimiento de denuncia y posterior investigación.

Artículo 2. Ámbito de aplicación.

La presente normativa es aplicable a toda la comunidad universitaria que denuncie o sea denunciada por un presunto hecho o conducta irregular, ilícito, empleando para ello el Canal de Denuncias u otros establecidos para el mismo fin.

Artículo 3. Principios rectores del Canal de Denuncias internas de la Universidad de Alicante

El Canal de Denuncias de la Universidad de Alicante se rige por los siguientes principios:

1. Principio de buena fe: las personas que informan deben actuar de buena fe y no realizar acusaciones falsas a través de este medio. El personal que deliberadamente haga declaraciones falsas, engañosas o de mala fe, podrá ser objeto de la responsabilidad civil, penal o administrativa que corresponda de acuerdo con la legislación vigente.
2. Principio de prohibición de represalias contra la persona denunciante: La Universidad de Alicante adoptará las medidas necesarias para prohibir todas las formas de represalias contra las personas denunciante incluidas las amenazas de represalias y las tentativas de represalia
3. Principio de confidencialidad: Se adoptarán las medidas adecuadas para preservar la identidad y garantizar la confidencialidad de los datos correspondientes a todas las personas afectadas por la información suministrada en las comunicaciones del Canal de Denuncias. La identidad de la persona que informa será confidencial en todas las etapas del proceso de investigación y resolución de la denuncia, por lo que no se divulgará a terceros ni, por tanto, a la persona denunciada. Sin perjuicio de lo anterior y en el marco de la normativa vigente, los datos de la persona que informa y del resto de intervinientes podrán ser objeto de comunicación a los juzgados o tribunales, al Ministerio Fiscal, a las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado y al resto de autoridades competentes cuando resulte necesario para la tramitación de los procedimientos judiciales que, en su caso, procedan como consecuencia de las investigaciones llevadas a cabo con motivo de las comunicaciones formuladas.
4. Principio de presunción de inocencia y de defensa: la Universidad de Alicante velará por los derechos de presunción de inocencia y de defensa, garantizando en todo momento los derechos de las personas denunciadas a defenderse de cualquier acusación que se dirija contra ella con las máximas garantías legales

Artículo 4. Denuncia.

1. Tendrá la consideración de denuncia la puesta en conocimiento a través del Canal de uno o varios hechos o conductas irregulares, ilícitos a través del formulario web habilitado al efecto en la Universidad de Alicante (<https://cyenet.cpd.ua.es/uasolicitudes/solicitud/?id=154&idioma=es>).
2. No es necesaria la identificación de la persona denunciante, aunque dispondrá de dicha posibilidad debiendo hacer constar en el formulario de denuncias nombre y apellidos, NIF, NIE o pasaporte y al menos un medio de contacto, correo electrónico, sin perjuicio del cumplimiento del principio de confidencialidad en el procedimiento.
3. Las denuncias que se remitan deberán contener la siguiente información:
 - 3.1 - Descripción de los hechos de la forma más concreta y detallada posible y la fecha aproximada en la que los hechos se produjeron.
 - 3.2 - Identificación, siempre que sea posible, de las personas que hubieran participado en los hechos.

3.3 - Indicació dels processos, convocatòries o expedients afectats per la presumpta irregularitat.

3.4 - Si escau, l'òrgan o l'entitat responsable de la gestió dels procediments en què s'hagen produït les conductes o els fets denunciats i els òrgans i les entitats a què, addicionalment, si escau, s'haguera remès la informació.

3.5 - Qualsevol documentació, evidència, informació o element de prova que facilite la verificació dels fets denunciats i la realització de les actuacions que corresponguen en relació amb aquests.

Article 5. Obligacions de la persona denunciant

1. Les persones que facen ús del Canal Intern de Denúncies han de tenir indicis raonables o suficients sobre la certesa de la informació que hi comuniquen, no poden formular-se denúncies genèriques, de mala fe o amb abús de dret.

2. Les persones denunciants estan obligades a descriure de la manera més detallada possible els fets o les conductes que comuniquen i han de proporcionar tota la documentació disponible sobre la situació descrita o indicis objectius per a obtenir-ne les proves.

3. La persona denunciant es fa responsable de la conservació, amb les degudes precaucions de seguretat, del codi alfanumèric que identifica la seua denúncia i que li permet interactuar amb la Universitat d'Alacant en el marc del procediment de tramitació de la denúncia i addicionar informació rellevant.

Article 6. Drets de la persona denunciada.

1. La persona denunciada té dret a conèixer l'existència de la denúncia. La Universitat d'Alacant informará de l'existència d'una denúncia a la persona o les persones denunciades en el termini màxim de 7 dies naturals des de la recepció d'aquesta.

2. En el cas que la denúncia acabe sent arxivada, bé per no haver-se constatat que els fets descrits hagen ocorregut, bé per no tractar-se de fets irregulars o il·lícits, la persona denunciada tindrà dret al fet que així conste en l'expedient oportú i registre de denúncies.

3. La protecció de dades de les persones denunciades i de qualsevol tercera persona esmentada en la denúncia estarà protegida i serà garantida en el tractament de les dades, que estarà basat en l'interès legítim perseguit per la Universitat d'Alacant, com a responsable del tractament, de mantenir un canal de denúncia d'irregularitats.

Article 7. Ubicació i contingut del canal de denúncies

1. El canal intern de denúncies es trobarà situat en l'adreça electrònica següent de la Universitat d'Alacant <https://cvnet.cpd.ua.es/uasolicitudes/solicitud/?id=154&idioma=ca> i consistirà en un formulari web.

2. A més del canal principal, s'atendran les denúncies presentades per qualsevol dels mitjans que hi ha a la Universitat. El personal que, a través d'aquests mitjans, recepcione qualsevol comunicació que puga tenir la consideració de denúncia, haurà de respectar la confidencialitat de les dades i la informació rebuda i la remetrà amb caràcter immediat a la Secretaria de la Comissió Antifrau de la Universitat d'Alacant, per a la seua valoració i l'adopció de les mesures oportunes.

Article 8. Accés i gestió de la informació del canal de denúncies

A l'efecte de gestió i manteniment del canal de denúncies, a la informació arreglada a través d'aquest únicament tindran accés els membres de la Comissió Antifrau, que hauran de respectar en tot moment la confidencialitat de les dades i la informació a què pugen tenir accés.

Article 9. Procediment de gestió de les denúncies

3.3 - Indicación de los procesos, convocatorias o expedientes afectados por la presunta irregularidad.

3.4 - En su caso, el órgano o entidad responsable de la gestión de los procedimientos en los que se hayan producido las conductas o hechos denunciados y los órganos y entidades a los que, adicionalmente y en su caso, se hubiera remitido la información.

3.5 - Cualquier documentación, evidencia, información o elemento de prueba que facilite la verificación de los hechos denunciados y la realización de las actuaciones que correspondan en relación con los mismos.

Artículo 5. Obligaciones de la persona denunciante.

1. Las personas que hagan uso del Canal interno de Denuncias deben tener indicios razonables o suficientes sobre la certeza de la información que comuniquen, no pudiendo formularse denuncias genéricas, de mala fe o con abuso de derecho.

2. Las personas denunciantes están obligadas a describir de la manera más detallada posible los hechos o conductas que comuniquen y deben proporcionar toda la documentación disponible sobre la situación descrita o indicios objetivos para obtener las pruebas.

3. La persona denunciante se hace responsable de la conservación, con las debidas precauciones de seguridad, del código alfanumérico que identifica su denuncia y que le permite interactuar con la Universidad de Alicante en el marco del procedimiento de tramitación de la denuncia y adicionar información relevante.

Artículo 6. Derechos de la persona denunciada.

1. La persona denunciada tiene derecho a conocer la existencia de la denuncia. La Universidad de Alicante informará de la existencia de una denuncia a la persona o personas denunciadas en el plazo máximo de 7 días naturales desde su recepción.

2. En el caso de que la denuncia acabe siendo archivada, bien por no haberse constatado que los hechos descritos hayan ocurrido, bien por no tratarse de hechos irregulares o ilícitos, la persona denunciada tendrá derecho a que así conste en el oportuno expediente y registro de denuncias.

3. La protección de datos de las personas denunciadas y de cualquier tercero mencionado en la denuncia estará protegida y será garantizada en el tratamiento de sus datos, que estará basado en el interés legítimo perseguido por la Universidad de Alicante, como responsable del tratamiento, de mantener un canal de denuncia de irregularidades.

Artículo 7. Ubicación y contenido del canal de denuncias.

1. El canal interno de denuncias se encontrará ubicado en la siguiente dirección electrónica de la Universidad de Alicante <https://cvnet.cpd.ua.es/uaSolicitudes/solicitud/?id=154&idioma=es> y consistirá en un formulario web.

2. Además del canal principal, se atenderán las denuncias presentadas por cualquiera de los medios existentes en la Universidad. El personal que recepcione, a través de estos medios, cualquier comunicación que pueda tener la consideración de denuncia, deberá respetar la confidencialidad de los datos e información recibida y la remitirá con carácter inmediato a la Secretaría de la Comisión Antifraude de la Universidad de Alicante, para su valoración y la adopción de las medidas oportunas.

Artículo 8. Acceso y gestión de la información del canal de denuncias.

A efectos de gestión y mantenimiento del canal de denuncias, a la información recogida a través del mismo únicamente tendrán acceso los miembros de la Comisión Antifraude, que deberán respetar en todo momento la confidencialidad de los datos e información a la que puedan tener acceso.

Artículo 9. Procedimiento de gestión de las denuncias.

1. Rebuda la denúncia a través del canal de denúncies intern, s'enviarà confirmació de la recepció a la persona denunciante en el termini màxim de 7 dies naturals a partir de la recepció.

2. Inicialment, s'analitzarà la informació rebuda a l'efecte de determinar l'admissió de la denúncia i el tractament que haja de donar-s'hi, i es faran les verificacions i les actuacions que es consideren necessàries.

A aquests efectes, es podrà sol·licitar la documentació o informació addicional que estime oportú, tant a la persona que haja denunciat els fets com a les àrees o serveis que pogueren disposar-ne o que pogueren ser afectats.

3. No es donarà curs a les denúncies rebudes en els supòsits següents:

- Quan els fets denunciats no corresponguen a l'àmbit d'actuació de la Universitat d'Alacant.

- Quan ja s'hagueren arxivat altres actuacions anteriors sobre els mateixos fets o similars, sense que s'aporte cap altre element rellevant addicional.

- Quan l'escassetat de la informació remesa, la descripció excessivament genèrica o inconcreta dels fets o la falta d'elements de prova subministrats no permeten fer una verificació adequada de la informació rebuda.

- Quan la informació rebuda fora manifestament infundada o les conductes o fets denunciats es fonamenten únicament en opinions.

- Quan feta l'anàlisi oportuna a l'efecte d'admissió de la denúncia i inici de les actuacions d'investigació corresponents es concloga, de forma motivada, que els fets denunciats no són constitutius de frau ni irregularitat.

4. Si la denúncia no s'admetera a tràmit, per qualsevol de les causes indicades anteriorment, la inadmissió haurà de ser motivada i implicarà la devolució i l'arxivament de la denúncia, i s'informarà d'aquesta circumstància a la persona denunciante que podrà sol·licitar-ne la revisió davant del rector o rectora de la Universitat d'Alacant.

5. La instrucció s'iniciarà sol·licitant informació als òrgans, unitats o persones implicades en els fets denunciats, i es recopilarà tota la informació que es requirisca per a poder fer una primera valoració del cas, com també de possibles antecedents o indicadors que puguin ser d'interès, amb els límits que poguera tenir, si escau, determinada informació confidencial.

Durant la instrucció del procediment, es podrà requerir assessorament sobre qualsevol aspecte que tinga relació amb el cas objecte d'investigació. A aquest efecte, es podrà recórrer a serveis especialitzats, interns o externs, garantint la confidencialitat de les dades de la persona denunciante i de les altres persones que s'esmenten en la denúncia.

En el procés de recopilació d'informació, que haurà de desenvolupar-se amb la màxima rapidesa, confidencialitat, sigil i participació de totes les persones implicades, podrà ser necessari entrevistar el personal afectat, testimonis o un altre personal d'interès, si n'hi haguera. En tot cas, la indagació sobre la denúncia ha de ser desenvolupada amb el màxim respecte als drets de cadascuna de les parts afectades.

6. Les actuacions s'estendran per un període màxim de tres mesos des del justificant de recepció, que podria ampliar-se a sis quan siga necessari a causa de circumstàncies específiques del cas, en particular la naturalesa i la complexitat de l'objecte de la comunicació, que puguin justificar aquesta ampliació

1. Recibida la denuncia a través del canal de denuncias interno, se enviará confirmación de su recepción a la persona denunciante en el plazo máximo de 7 días naturales a partir de su recepción.

2. Inicialmente, se analizará la información recibida a efectos de determinar la admisión de la denuncia y el tratamiento que deba darse a la misma, realizando las verificaciones y actuaciones que se consideren necesarias.

A tales efectos, se podrá solicitar la documentación o información adicional que estime oportuno, tanto a la persona que haya denunciado los hechos como a las áreas o servicios que pudieran disponer de ella o que pudieran resultar afectados.

3. No se dará curso a las denuncias recibidas en los siguientes supuestos:

- Cuando los hechos denunciados no correspondan al ámbito de actuación de la Universidad de Alicante.

- Cuando ya se hubieran archivado otras actuaciones anteriores sobre los mismos hechos o similares, sin que se aporte ningún otro elemento relevante adicional.

- Cuando la escasez de la información remitida, la descripción excesivamente genérica o inconcreta de los hechos o la falta de elementos de prueba suministrados no permitan realizar una verificación adecuada de la información recibida.

- Cuando la información recibida fuera manifestamente infundada o las conductas o hechos denunciados se fundamenten únicamente en opiniones.

- Cuando realizado el análisis oportuno a los efectos de admisión de la denuncia e inicio de las correspondientes actuaciones de investigación se concluya, de forma motivada, que los hechos denunciados no son constitutivos de fraude ni irregularidad.

4. En el caso de que la denuncia no se admitiera a trámite, por cualquiera de las causas indicadas anteriormente, la inadmisión deberá ser motivada e implicará la devolución y archivo de la denuncia, informando de esta circunstancia a la persona denunciante que podrá solicitar su revisión ante el rector o rectora de la Universidad de Alicante.

5. La instrucción se iniciará solicitando información a los órganos, unidades o personas implicadas en los hechos denunciados, recopilando toda la información que se requiera para poder efectuar una primera valoración del caso, así como de posibles antecedentes o indicadores que puedan resultar de interés, con los límites que pudiera tener, en su caso, determinada información confidencial.

Durante la instrucción del procedimiento, se podrá requerir asesoramiento sobre cualquier aspecto que guarde relación con el caso objeto de investigación. A estos efectos, se podrá recurrir a servicios especializados, internos o externos, garantizando la confidencialidad de los datos de la persona denunciante y de las demás personas que se mencione en la denuncia.

En el proceso de recopilación de información, que deberá desarrollarse con la máxima rapidez, confidencialidad, sigilo y participación de todas las personas implicadas, podrá ser necesario entrevistar al personal afectado, testigos u otro personal de interés, si los hubiere. En todo caso, la indagación acerca de la denuncia debe ser desarrollada con el máximo respeto a los derechos de cada una de las partes afectadas.

6. Las actuaciones se extenderán por un periodo máximo de tres meses desde el acuse de recibo, que podría ampliarse a seis cuando sea necesario debido a circunstancias específicas del caso, en particular la naturaleza y la complejidad del objeto de la comunicación, que puedan justificar esta ampliación

7. Si del contingut de la denúncia o del que s'ha actuat en el procediment es desprenguera que la persona que va remetre la informació poguera haver actuat de mala fe o s'apreciara intencionalitat en la comunicació de fets falsos, es promouran, si escau, les actuacions que escaiguen per a l'exigència de possibles responsabilitats, d'acord amb les disposicions aplicables.

Article 12. Garantia de confidencialitat

1. Totes les persones intervinents de manera directa o indirecta en la tramitació de qualsevol denúncia rebuda, hauran de guardar la deguda confidencialitat i respecte de qualsevol informació de què tinguen coneixement a través de les denúncies rebudes o dels procediments iniciats.

2. Excepte quan la persona denunciant sol·licite expressament el contrari, es guardarà total confidencialitat respecte de la seua identitat, de manera que la mateixa no serà revelada a cap persona, excepte en els supòsits expressament previstos en aquesta normativa.

Amb aquesta finalitat, en totes les comunicacions, actuacions de verificació o sol·licituds de documentació que es duguen a terme en la tramitació dels expedients, s'ometran les dades relatives a la identitat de la persona denunciant, així com qualssevol altres que pogueren conduir totalment o parcial a la seua identificació.

3. Així mateix, quan l'òrgan instructor haguera de traslladar les actuacions a altres òrgans perquè per aquests tramiten els procediments que corresponguen, serà aplicable el que disposa l'apartat anterior a la documentació que es remeta a aquests altres òrgans, excepte quan es tracte d'òrgans jurisdiccionals o del Ministeri Fiscal i la normativa reguladora del procediment judicial exigisca una altra cosa. En aquest últim cas, la identitat de la persona informant es comunicarà únicament a les persones o òrgans als quals resulte imprescindible.

Article 13. Deure de col·laboració

Tots els òrgans i entitats que s'integren en la Universitat d'Alacant, com també el personal al seu servei, amb els límits que assenyale la legislació vigent, tenen el deure de col·laboració amb els òrgans competents en les actuacions d'investigació de les denúncies en la mesura necessària per a l'adequada instrucció dels procediments i el compliment de les funcions encomanades.

Article 14. Registre de denúncies

La Comissió Antifrau portarà el registre de totes les denúncies presentades. Les denúncies es conservaran únicament durant el període necessari i proporcionat per a complir amb les tasques de comprovació i si escau, les actuacions d'instrucció que procedisquen.

Article 15. Remissió d'informes periòdics

La Comissió Antifrau remetrà un informe anual al rector o rectora de la Universitat d'Alacant sobre les denúncies rebudes i l'estat o resultat de la tramitació d'aquestes, amb l'objectiu del compliment de les funcions encomanades a la Comissió en el Pla Antifrau d'Universitat d'Alacant.

Article 16. Òrgan responsable de la gestió del Canal de Denúncies

Correspon a la Secretaria de la Comissió Antifrau, la gestió de les denúncies rebudes a través del Canal de Denúncies intern.

Disposició addicional

En tot allò no previst en la normativa s'estarà al que estableix la legislació aplicable.

Disposició final

Aquesta normativa entrarà en vigor l'endemà de la seua publicació en el BOUA, després de la seua aprovació pel Consell de Govern.

7. Si del contenido de la denuncia o de lo actuado en el procedimiento se desprendiera que la persona que remitió la información pudiera haber actuado de mala fe o se apreciara intencionalidad en la comunicación de hechos falsos, se promoverán, en su caso, las actuaciones que procedan para la exigencia de posibles responsabilidades, de acuerdo con las disposiciones aplicables.

Artículo 12. Garantía de confidencialidad.

1. Todas las personas intervinientes de manera directa o indirecta en la tramitación de cualquier denuncia recibida, deberán guardar la debida confidencialidad y respecto de cualquier información de la que tengan conocimiento a través de las denuncias recibidas o de los procedimientos iniciados.

2. Salvo cuando la persona denunciante solicite expresamente lo contrario, se guardará total confidencialidad respecto de su identidad, de forma que la misma no será revelada a persona alguna, excepto en los supuestos expresamente contemplados en la presente normativa.

A tal fin, en todas las comunicaciones, actuaciones de verificación o solicitudes de documentación que se lleven a cabo en la tramitación de los expedientes, se omitirán los datos relativos a la identidad de la persona denunciante, así como cualesquiera otros que pudieran conducir total o parcialmente a su identificación.

3. Asimismo, cuando el órgano instructor tuviera que trasladar las actuaciones a otros órganos para que por estos tramiten los procedimientos que correspondan, será de aplicación lo dispuesto en el apartado anterior a la documentación que se remita a esos otros órganos, salvo cuando se trate de órganos jurisdiccionales o del Ministerio Fiscal y la normativa reguladora del procedimiento judicial exija otra cosa. En este último caso, la identidad de la persona informante se comunicará únicamente a las personas u órganos a los que resulte imprescindible.

Artículo 13. Deber de colaboración.

Todos los órganos y entidades que se integran en la Universidad de Alicante, así como el personal a su servicio, con los límites que señale la legislación vigente, tienen el deber de colaboración con los órganos competentes en las actuaciones de investigación de las denuncias en la medida necesaria para la adecuada instrucción de los procedimientos y el cumplimiento de las funciones encomendadas.

Artículo 14. Registro de denuncias.

La Comisión Antifraude llevará el registro de todas las denuncias presentadas. Las denuncias se conservarán únicamente durante el periodo necesario y proporcionado para cumplir con las tareas de comprobación y en su caso, las actuaciones de instrucción que procedan.

Artículo 15. Remisión de informes periódicos.

La Comisión Antifraude remitirá un informe anual al Rector o Rectora de la Universidad de Alicante sobre las denuncias recibidas y el estado o resultado de su tramitación, al objeto del cumplimiento de las funciones encomendadas a la Comisión en el Plan Antifraude de Universidad de Alicante.

Artículo 16. Órgano responsable de la gestión del Canal de Denuncias.

Corresponde a la Secretaría de la Comisión Antifraude, la gestión de las denuncias recibidas a través del Canal de Denuncias interno.

Disposición Adicional.

En todo aquello no previsto en la normativa se estará a lo establecido en la legislación aplicable.

Disposición Final.

La presente normativa entrará en vigor el día siguiente de su publicación en el BOUA, tras su aprobación por el Consejo de Gobierno.