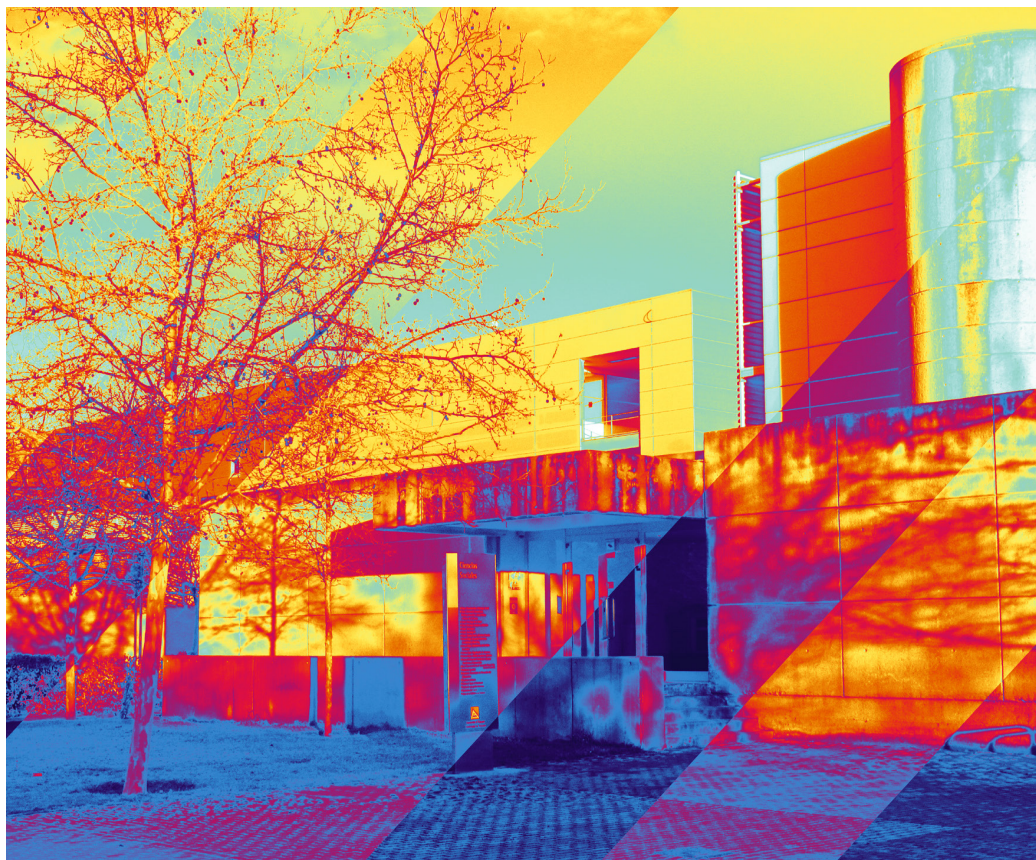




Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Centro de apoyo al estudiante

carta de servicios - edición 3 - junio 2021



Nuestra misión

Nuestra misión es ofrecer una atención específica al estudiantado que pueda estar en situación de desventaja o vea afectado su rendimiento académico, con el fin de garantizar su plena participación universitaria y el desarrollo de competencias y habilidades, siguiendo los principios de igualdad de oportunidades, accesibilidad universal y el desarrollo de programas de inclusión educativa.



Nuestros servicios

y nuestros compromisos

Informar de los recursos que ofrece el Centro de Apoyo al Estudiante

- c Revisar y actualizar la información semestralmente en nuestra página web y en redes sociales - I1*

Informar de los recursos que ofrece el Centro de Apoyo al Estudiante

- c Realizar al menos una campaña de difusión dirigida a estudiantes y servicios con atención a estudiantes por curso académico - I2*

Ofrecer al alumnado recursos profesionales y específicos de apoyo para la continuidad de sus estudios

- c Obtener un valor mínimo de 4 sobre 7 en la Encuesta de Satisfacción con el Servicio - I3*

Gestión de las solicitudes de adaptación curricular para estudiantes con discapacidad o necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE)

- c Elaborar una propuesta de adaptación curricular personalizada a cada estudiante en el plazo de 15 días - I4*

Gestión de las solicitudes para el servicio de transporte adaptado de la UA

- c Tramitar las solicitudes en el plazo de 7 días - I4*

Gestión de las solicitudes para la matrícula reducida por discapacidad

- c Emitir los informes en el plazo de 7 días - I5*

Gestión de las solicitudes de informes técnicos personales de los estudiantes

- c Elaborar los informes en el plazo de 7 días - I5*



Sensibilización y formación a la comunidad universitaria en cuestiones de voluntariado y diversidad

- c Realizar al menos una actividad de formación por curso académico - I6*

Actividades de voluntariado

- Fomentar la participación del alumnado en las actividades de voluntariado
- Gestión de la solicitud de participación
 - c Valoración técnica de las solicitudes de participación en el plazo de 15 días - I4*

Programa de Asuntos Sociales (ayudas emergencia y asesoramiento social)

- Ofertar ayudas de emergencia a estudiantes en situación de vulnerabilidad socioeconómica
- Gestión de las solicitudes
- Atención y/o derivación de las solicitudes de asesoramiento social
 - c Atención de las solicitudes de ayudas de emergencia en el plazo de 15 días - I4*
 - c Ofrecer asesoramiento social a los estudiantes en el plazo de 15 días - I4*

Programas de asesoramiento psicológico, psicopedagógico y sexológico

- Ofrecer al alumnado asesoramiento en dichos ámbitos
- Gestión las solicitudes de asesoramiento
 - c Ofrecer asesoramiento psicológico, psicopedagógico y sexológico en el plazo de 21 días - I4*

Y, además, nos comprometemos a

- c Responder a las sugerencias, quejas y agradecimientos en el plazo de 5 días - I7*
- c Obtener un valor mínimo de 4 sobre 7 en la Encuesta de Satisfacción con el Servicio - I3*



Los indicadores

- i1 Cumplimiento del plazo establecido*
- i2 Número de campañas realizadas*
- i3 Índice de satisfacción con el Servicio*
- i4 Porcentaje de solicitudes tramitadas en el plazo establecido*
- i5 Porcentaje de informes emitidos en el plazo establecido*
- i6 Número de actividades realizadas*
- i7 Porcentaje de sugerencias, quejas y agradecimientos respondidos en el plazo establecido*

Tus derechos

Tienes derecho a

- Tener garantizada la confidencialidad de la información recibida.
- Recibir atención profesional y asesoramiento técnico mediante cita previa.

Participa en la mejora

Puedes participar en la mejora

- aportando tus quejas, sugerencias y agradecimientos sobre el funcionamiento del Servicio en la dirección de correo electrónico y también a través de nuestra página web,
- participando en las encuestas de satisfacción con el servicio.

¿Dónde estamos?

CENTRO DE APOYO AL ESTUDIANTE

Edif. Ciencias Sociales

Campus Sant Vicent del Raspeig

Apt. Correus 99

E-03080 Alacant

TELÉFONOS 965909402
965903873

CORREO ELECTRÓNICO cae.apoyo@ua.es

WEB <https://web.ua.es/es/cae/>

FACEBOOK <https://www.facebook.com/caeua>

INSTAGRAM https://www.instagram.com/cae_ua/

TWITTER https://twitter.com/cae_ua

BLOG UAYUDA <https://blogs.ua.es/uayuda/>

Horario

Mañana - de lunes a viernes, de 09:00 a 14:00 h

Otros horarios - [consultar en web](#)



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante