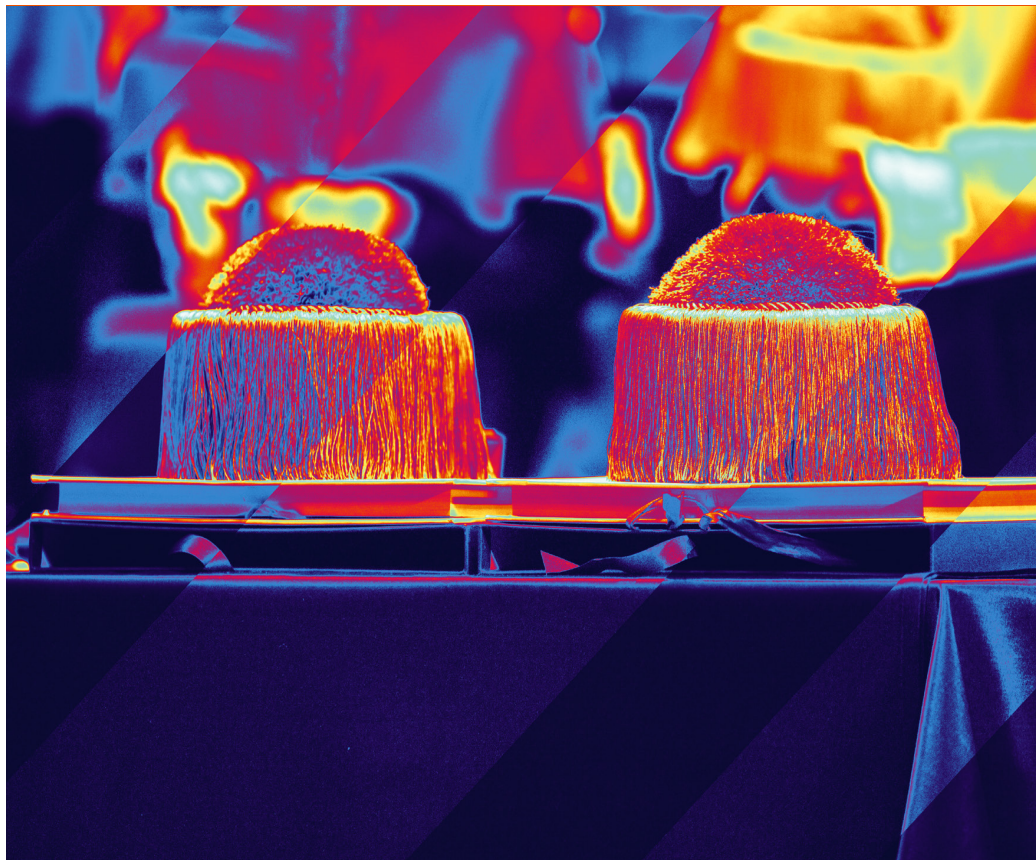




Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Gabinete de Protocolo

carta de servicios - edición 3 - junio 2021



Nuestra misión

Nuestra misión es organizar las ceremonias académicas, los eventos institucionales y las actividades de difusión del campus, así como asesorar a la comunidad universitaria en la organización de aquellas actividades celebradas en la Universidad de Alicante que precisen de orientación protocolaria.

Nuestros servicios

y nuestros compromisos

SERVICIOS A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA:

Organización de ceremonias académicas y eventos institucionales

- c Organizar al menos 3 ceremonias académicas o eventos institucionales por curso académico - I1*

Colaboración o asesoramiento para la preparación de actos y eventos que organiza la comunidad universitaria

- c Responder a las solicitudes de asesoramiento en el ámbito protocolario en el plazo de 3 días - I2*

Gestionar la participación de estudiantes colaboradores en actos organizados por centros y departamentos durante el periodo lectivo

- c Gestionar la participación de un máximo de 7 estudiantes colaboradores en el plazo de 5 días - I3*
- c Gestionar la participación de 8 o más estudiantes colaboradores en el plazo de 10 días - I3*

Préstamo de trajes académicos y otros elementos de ornamentación protocolaria

- c Gestionar las peticiones en el plazo de 3 días - I3*



SERVICIOS AL PÚBLICO EN GENERAL:

Gestión de obsequios institucionales

- c Gestionar las peticiones en el plazo de 5 días - I3*

Gestionar las solicitudes de visitas guiadas al campus

- c Guiar las visitas al campus solicitadas con 10 días de antelación, en la fecha acordada - I3*

Y además, nos comprometemos a

- c Responder las quejas y sugerencias en el plazo de 3 días - I4*
- c Obtener un valor mínimo de 4 sobre 7 en la Encuesta de Satisfacción con el Servicio - I1*



Los indicadores

- i1 Número de actos organizados*
- i2 Porcentaje de solicitudes respondidas en el plazo establecido*
- i3 Porcentaje de visitas guiadas en la fecha acordada*
- i4 Porcentaje de quejas y sugerencias respondidas en el plazo establecido*
- i5 Índice de satisfacción con el servicio*

Participa en la mejora

Puedes colaborar en nuestro proceso de mejora

- comunicando tus sugerencias, quejas y agradecimientos a través de nuestro correo electrónico,
- participando en encuestas de satisfacción con el servicio.

¿Dónde estamos?

GABINETE DE PROTOCOLO

Rectorado y Servicios Generales
Campus San Vicente del Raspeig
Apdo. Correos 99
E-03080 Alicante

TÉLEFONO [965903906](tel:965903906)

CORREO ELECTRÓNICO protocol@ua.es

WEB <https://web.ua.es/es/protocolo/>

Horario

De lunes a viernes, de 9 a 14h



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante