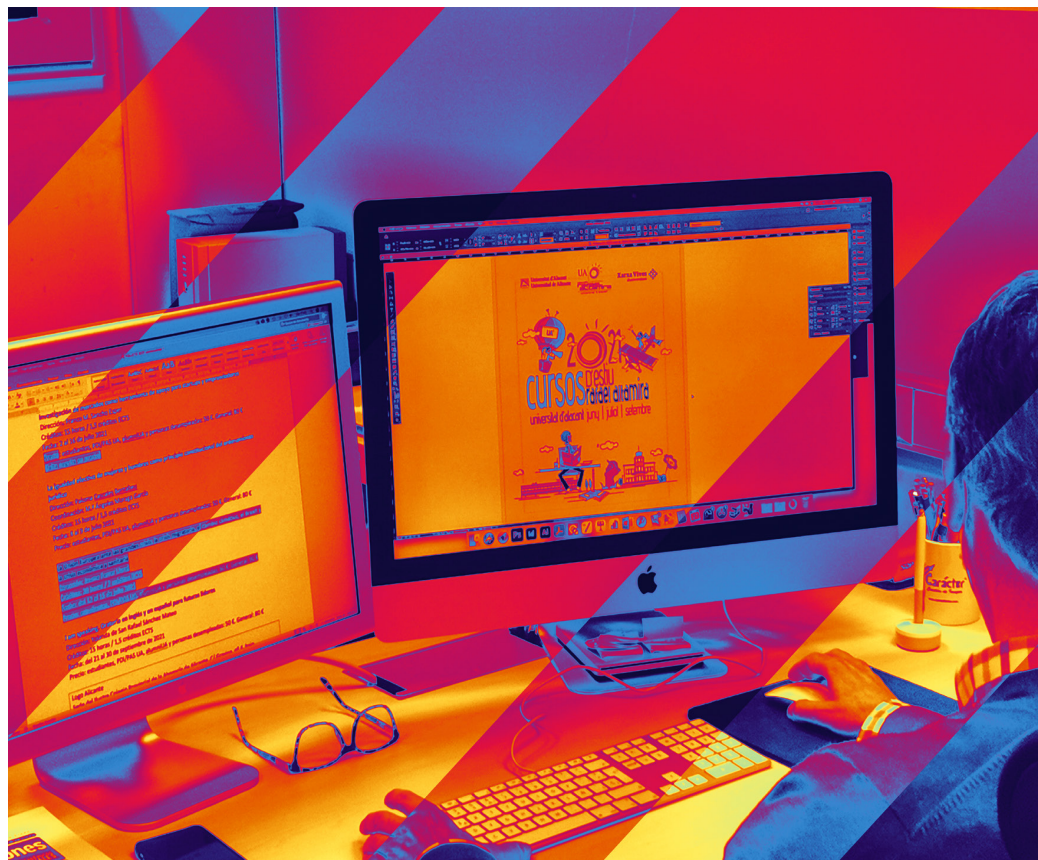




Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Gabinete de Imagen y Comunicación Gráfica

carta de servicios - edición 3 - junio 2021



Nuestra misión

Nuestra misión es ofrecer la elaboración y gestión profesional de la comunicación gráfica tanto a nivel institucional como de los diferentes colectivos que integran la Universidad de Alicante, del desarrollo específico de elementos de comunicación para otros actos y actividades, garantizando en todo momento el buen uso de las normas gráficas implantadas en la UA.



Nuestros servicios

y nuestros compromisos

Asesoramiento en la correcta utilización de la imagen corporativa de la UA

- c Atender las consultas relacionadas sobre el uso de las normas gráficas de la identidad visual de la UA en el plazo de 1 día - I1*

Facilitar a los diferentes colectivos los elementos gráficos identificativos de la UA

- c Proporcionar cualquier elemento gráfico que conforme la identidad visual de la UA en el mismo día - I2*

Asesoramiento para la correcta implantación de las diferentes propuestas de diseño y de campañas publicitarias

- c Asesorar sobre la ejecución e implantación en los diferentes medios gráficos en el mismo momento de la petición de la solicitud - I2*

Elaboración de la publicidad impresa y cartelería

- c Elaborar la publicidad impresa en el plazo acordado - I2*

Diseño o adaptación de la publicidad impresa en soportes para el exterior y electrónicos

- c Diseñar, maquetar y adaptar la publicidad impresa en el plazo acordado - I2*
- c Diseñar y adaptar la publicidad impresa en soportes para el exterior en el plazo acordado - I2*

Diseño de la promoción institucional

- c Elaborar el diseño promocional y protocolario en el plazo acordado - I2*



Adaptación de la imagen corporativa a diferentes soportes impresos y electrónicos

- c Elaborar el diseño promocional y protocolario en el plazo acordado - I2*

Elaboración de ilustraciones o motivos para publicaciones o para su inclusión en elementos publicitarios institucionales

- c Elaborar el diseño promocional y protocolario en el plazo acordado - I2*

Producción de animaciones para uso institucional

- c Elaborar el diseño promocional y protocolario en el plazo acordado - I2*

Asesoramiento y adaptación de la señalética institucional

- c Resolver las solicitudes en el plazo acordado - I2*

Además, nos comprometemos a

- c Responder a las sugerencias, quejas y agradecimientos en el plazo de 1 día - I3*
- c Obtener un valor mínimo de 4 sobre 7 en la Encuesta de Satisfacción con el Servicio - I4*



Los indicadores

- i1 Porcentaje de consultas resueltas en el plazo establecido*
- i2 Porcentaje de solicitudes resueltas en el plazo establecido*
- i3 Porcentaje de sugerencias, quejas y agradecimientos respondidos en el plazo establecido*
- i4 Índice de satisfacción con el servicio*

Participa en la mejora

Puedes colaborar en nuestro proceso de mejora

- comunicándonos las opiniones y quejas por vía telefónica, electrónica o postal, dirigidas a las direcciones que figuran en esta carta de servicios,
- participando en las encuestas de satisfacción con el servicio.

¿Dónde estamos?

GABINETE DE IMAGEN Y COMUNICACIÓN GRÁFICA

Biblioteca General, planta baja

Campus San Vicente del Raspeig

Apdo. Correos 99

E-03080 Alicante

TELÉFONO

965903471

965903013

965902126

CORREO ELECTRÓNICO

gabimatge@ua.es

WEB

<https://web.ua.es/es/gabinete-imagen/>

Horario

Mañana: de lunes a viernes, de 8:00 a 14:30

Tarde: lunes y miércoles de 16:00 a 18:30



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante