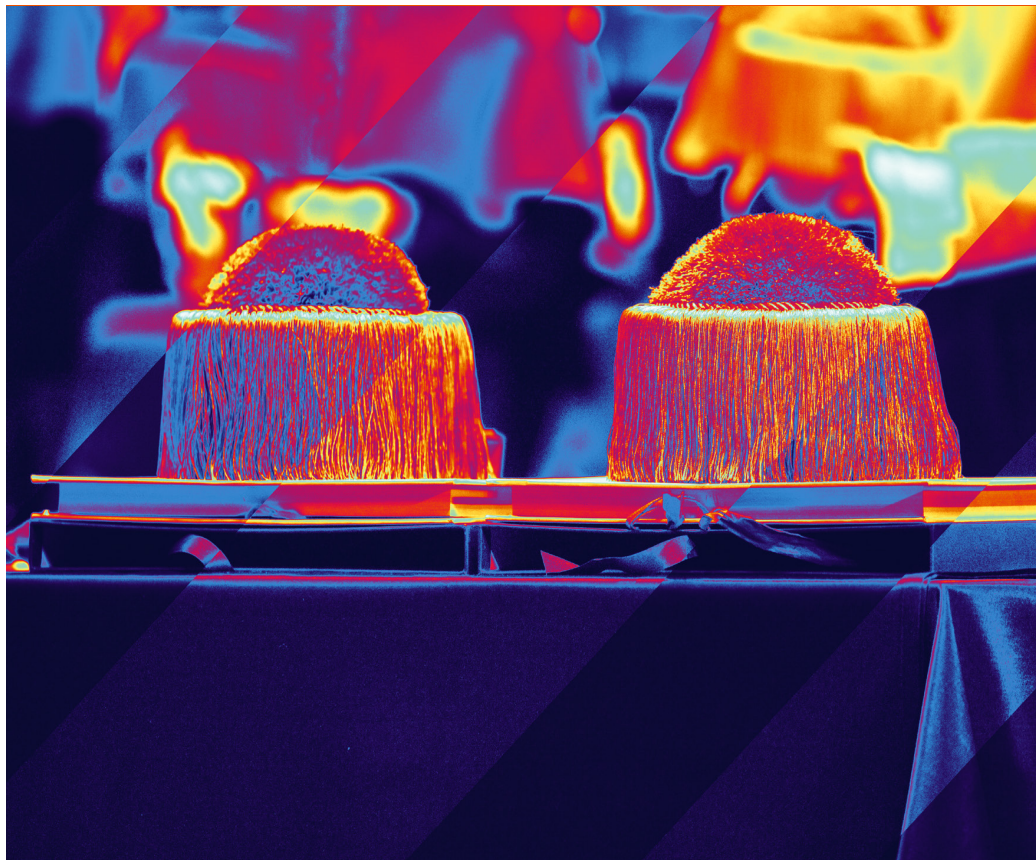




Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Gabinet de Protocol

carta de serveis - edició 3 - juny 2021



La nostra missió

La nostra missió és organitzar les cerimònies acadèmiques, els esdeveniments institucionals i les activitats de difusió del campus, així com assessorar la comunitat universitària en l'organització de les activitats celebrades en la Universitat d'Alacant que necessiten orientació protocol·lària.



Els nostres serveis

i els nostres compromisos

SERVEIS A LA COMUNITAT UNIVERSITÀRIA:

Organització de cerimònies acadèmiques i esdeveniments institucionals

- c Organitzar, almenys, 3 cerimònies acadèmiques o esdeveniments institucionals per curs acadèmic - I1*

Col·laboració o assessorament per a la preparació d'actes i esdeveniments que organitza la comunitat universitària

- c Respondre a les sol·licituds d'assessorament en l'àmbit protocol·lari en el termini de 3 dies - I2*

Gestionar la participació d'estudiants col·laboradors en actes organitzats per centres i departaments durant el període lectiu

- c Gestionar la participació d'un màxim de 7 estudiants col·laboradors en el termini de 5 dies - I3*
- c Gestionar la participació de 8 o més estudiants col·laboradors en el termini de 10 dies - I3*

Préstec de vestits acadèmics i altres elements d'ornamentació protocol·lària

- c Gestionar les peticions en el termini de 3 dies - I3*



SERVEIS AL PÚBLIC EN GENERAL:

Gestió d'obsequis institucionals

- c Gestionar les peticions en el termini de 5 dies - I3*

Gestionar les sol·licituds de visites guiades al campus

- c Guiar les visites al campus sol·licitades amb 10 dies d'antelació, en la data acordada - I3*

Així mateix, ens comprometem a

- c Respondre a les queixes i suggeriments en el termini de 3 dies - I4*
- c Obtindre un valor mínim de 4 sobre 7 en l'Enquesta de Satisfacció amb el Servei - I1*



Els indicadors

- i1 Nombre d'actes organitzats*
- i2 Percentatge de sol·licituds respostes en el termini establert*
- i3 Percentatge de visites guiades en la data acordada*
- i4 Percentatge de queixes i suggeriments respostos en el termini establert*
- i5 Índex de satisfacció amb el servei*

Participa en la millora

Pots col·laborar en el nostre procés de millora

- comunicant les teues suggeriments, queixes i agraïments a través del [nostre correu electrònic](#),
- participant en enquestes de satisfacció amb el servei.

On trobar-nos?

GABINET DE PROTOCOL

Rectorat i Serveis Generals
Campus Sant Vicent del Raspeig
Apt. Correus 99
E-03080 Alacant

TELÈFON [965903906](tel:965903906)
ADREÇA ELECTRÒNICA protocol@ua.es
WEB <https://web.ua.es/va/protocolo/>

Horari

De dilluns a divendres, de 9 a 14h



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante