



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Institut de
Ciències de l'Educació

carta de serveis - edició 3 - juny 2021



La nostra missió

La nostra missió és formar el personal docent i investigador per a garantir l'excel·lència en la docència atenent criteris de professionalitat, adaptabilitat, transparència i responsabilitat social.



Els nostres serveis

i els nostres compromisos

GENERAL

Informació i assessorament sobre els assumptes gestionats per l'ICE

- c *Obtenir un valor mínim de 4 sobre 7 en l'Enquesta de satisfacció amb el servei - I1*

Gestió del conveni de col·laboració entre els instituts d'ensenyament secundari de la província d'Alacant i la UA -

- c *Remetre els llistats de professorat a la BUA en el termini de 5 dies - I2*

XARXES D'INVESTIGACIÓ EN DOCÈNCIA UNIVERSITÀRIA (XARXES)

Gestió del Programa Xarxes d'Investigació en Docència Universitària

- c *Publicar la convocatòria del BOUA en la web de l'ICE abans del 30 de novembre - I3*
- c *Comunicar l'acceptació dels projectes en el termini de 3 mesos - I3*

PLA D'ACCIÓ TUTORIAL (PAT)

Gestió del Programa d'Acció Tutorial

- c *Publicar la convocatòria en BOUA en la web de l'ICE durant el segon trimestre de l'any - I3*
- c *Comunicar l'acceptació dels tutors i tutores seleccionats en el termini de 2 mesos - I3*



PLA D'ENSENYAMENTS SEMIPRESENCIALS-ONLINE (PENSEM-ONLINE)

Gestió del Programa PENSEM-ONLINE

- c Publicar la convocatòria del programa en BOUA en la web de l'ICE, en l'últim trimestre de l'any - I3*
- c Comunicar els projectes aprovats en el termini de 2 mesos - I3*

FORMACIÓ

Gestió del Programa de Formació Docent del PDI de la UA

- c Publicar l'oferta d'activitats de formació per a l'any següent abans del 20 de desembre - I3*

Ajustar la planificació de la formació a les necessitats del professorat de la universitat

- c Obtenir un valor mínim de 6 sobre 10 en l'enquesta d'avaluació de cursos - I1*

Gestió de les sol·licituds de reconeixement d'hores d'activitats formatives organitzades per diferents unitats de la UA

- c Comunicar la resolució de les propostes rebudes en el termini d'un mes - I4*

A més, ens comprometem a

- c Respondre als suggeriments, queixes i agraïments en el termini de 2 dies. - I4*
- c Obtenir un valor mínim de 4 sobre 7 en l'Enquesta de Satisfacció amb el Servei - I1*

Els indicadors

- i1 Índex de satisfacció amb el servei*
- i2 Percentatge de llistats enviats en el termini establert*
- i3 Compliment del termini establert*
- i4 Percentatge de suggeriments, queixes i agraïments respostos en el termini establert*

Participa en la millora

Pots col·laborar en el nostre procés de millora

- presentant els teus suggeriments, queixes i agraïments sobre el funcionament de la nostra unitat en qualsevol dels registres establerts en la UA o a través del formulari que està disponible en la nostra web,
- participant en enquestes.

On trobar-nos?

INSTITUT DE CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Edifici German Bernàcer (nº 36), planta baixa

Campus Sant Vicent del Raspeig

Apt Correus 99

E-03080 Alacant

TELÈFONS

Cursos

- [965903520](tel:965903520)

- [965903521](tel:965903521)

Xarxes i programes ICE

- [965903500](tel:965903500) - ext. 2882

FAX [965903684](tel:965903684)

ADREÇA ELECTRÒNICA

ice@ua.es

redes@ua.es

WEB <http://web.ua.es/ice/>

TWITTER [@ice_UAlacant](https://twitter.com/ice_UAlacant)

Horari

Matí: de dilluns a divendres, de 9 a 14 hores

Vesprada: dilluns i dijous, de 15 a 17 hores



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante