



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Instituto de Ciencias de la Educación

carta de servicios - edición 3 - junio 2021



Nuestra misión

Nuestra misión es formar al personal docente e investigador para garantizar la excelencia en la docencia atendiendo a criterios de profesionalidad, adaptabilidad, transparencia y responsabilidad social.



Nuestros servicios

y nuestros compromisos

GENERAL

Información y asesoramiento sobre los asuntos gestionados por el ICE

- c *Obtener un valor mínimo de 4 sobre 7 en la Encuesta de satisfacción con el servicio - I1*

Gestión del convenio de colaboración entre los institutos de enseñanza secundaria de la provincia de Alicante y la UA

- c *Remitir los listados de profesorado a la BUA en el plazo de 5 días - I2*

REDES DE INVESTIGACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA (REDES)

Gestión del Programa Redes de Investigación en Docencia Universitaria

- c *Publicar la convocatoria del BOUA en la web del ICE antes del 30 de noviembre - I3*
- c *Comunicar la aceptación de los proyectos en el plazo de 3 meses - I3*

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL (PAT)

Gestión del Programa de Acción Tutorial

- c *Publicar la convocatoria del BOUA en la web del ICE durante el segundo trimestre del año. - I3*
- c *Comunicar la aceptación de los tutores y tutoras seleccionados en el plazo de 2 meses - I3*



PLAN DE ENSEÑANZAS SEMIPRESENCIALES-ONLINE (PENSEM-ONLINE)

Gestión del Programa PENSEM-ONLINE

- c Publicar la convocatoria del BOUA en la web del ICE, en el último trimestre del año - I3*
- c Comunicar los proyectos aprobados en el plazo de 2 meses - I3*

FORMACIÓN

Gestión del Programa de Formación Docente del PDI de la UA

- c Publicar la oferta de actividades de formación para el año siguiente antes del 20 de diciembre - I3*

Ajustar la planificación de la formación a las necesidades del profesorado de la universidad

- c Obtener un valor mínimo de 6 sobre 10 en la encuesta de evaluación de los cursos - I1*

Gestión de las solicitudes de reconocimiento de horas de actividades formativas organizadas por distintas unidades de la UA

- c Comunicar la resolución de las propuestas recibidas en el plazo de un mes - I4*

Y, además, nos comprometemos a

- c Responder a las sugerencias, quejas y agradecimientos en el plazo de 2 días - I4*
- c Obtener un valor mínimo de 4 sobre 7 en la Encuesta de Satisfacción con el Servicio - I1*

Los indicadores

- i1 Índice de satisfacción con el servicio*
- i2 Porcentaje de listados enviados en el plazo establecido*
- i3 Cumplimiento del plazo establecido*
- i4 Porcentaje de sugerencias, quejas y agradecimientos respondidas en el plazo establecido*

Participa en la mejora

Puedes participar en la mejora

- presentando tus sugerencias, quejas y agradecimientos sobre el funcionamiento de nuestra unidad en cualquiera de los registros establecidos en la UA o a través del formulario que está disponible en nuestra web,
- participando en encuestas.

¿Dónde estamos?

INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Edificio Germán Bernácer (nº 36), planta baja

Campus San Vicente del Raspeig

Apdo. Correos 99

E-03080 Alicante

TELÉFONOS

Cursos

- [965903520](tel:965903520)
- [965903521](tel:965903521)

Redes y Programas ICE

- 965903400 - ext. 2882

FAX 965903684

CORREO ELECTRÓNICO

ice@ua.es

redes@ua.es

WEB <http://web.ua.es/ice/>

TWITTER [@ice_UAlacant](https://twitter.com/ice_UAlacant)

Horario

Mañana: de lunes a viernes, de 9 a 14 horas

Tarde: lunes y jueves, de 15 a 17 horas



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante