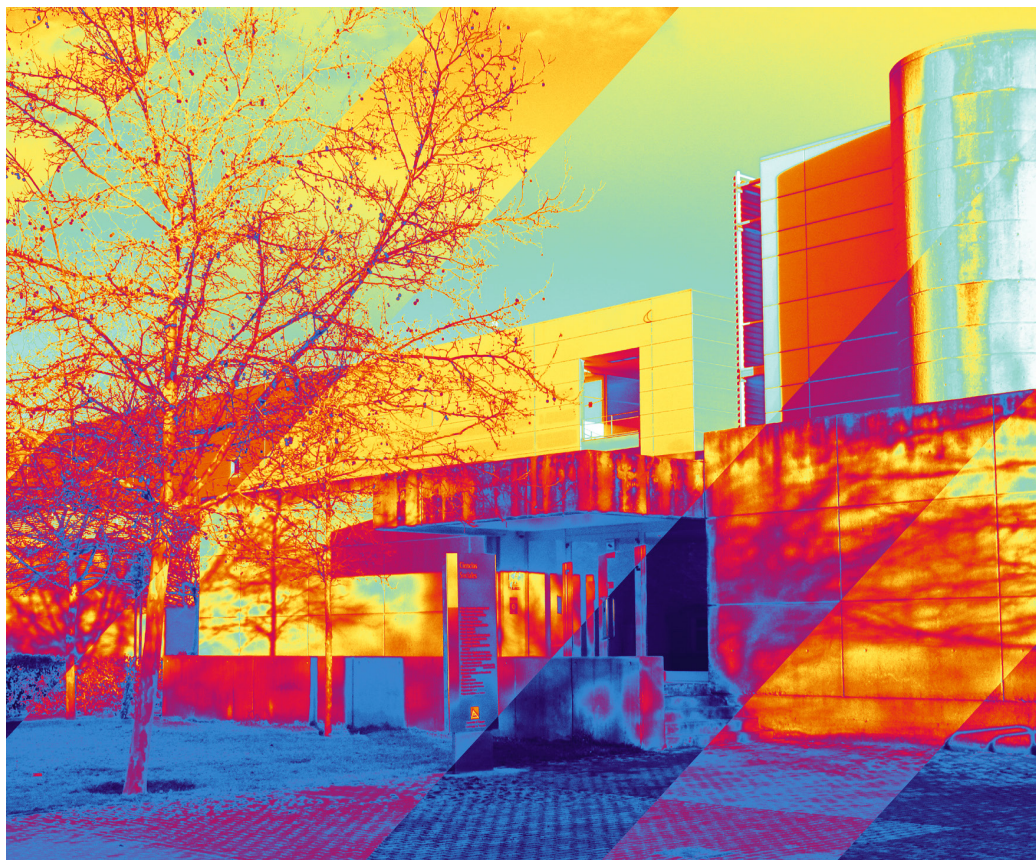




Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Centre de Suport a l'Estudiant

carta de serveis - edició 3 - juny 2021



La nostra missió

La nostra missió és oferir una atenció específica a l'estudiantat que pugui estar en situació de desavantatge o veja afectat el seu rendiment acadèmic amb la finalitat de garantir la plena participació universitària i el desenvolupament de competències i habilitats, seguint els principis d'igualtat d'oportunitats, accessibilitat universal i el desenvolupament de programes d'inclusió educativa.



Els nostres serveis

i els nostres compromisos

Informar dels recursos que ofereix el Centre de Suport a l'Estudiant

- c Revisar i actualitzar la informació semestralment en la nostra pàgina web i en xarxes socials - I1*

Informar dels recursos que ofereix el Centre de Suport a l'Estudiant

- c Realitzar almenys una campanya de difusió dirigida a estudiants i serveis amb atenció a estudiants per curs acadèmic - I2*

Oferir a l'alumnat recursos professionals i específics de suport per a la continuïtat dels seus estudis

- Obtenir un valor mínim de 4 sobre 7 en l'Enquesta de satisfacció amb el servei - I3

Gestió de les sol·licituds d'adaptació curricular per a estudiants amb discapacitat o necessitats específiques de suport educatiu (NESE)

- c Elaborar una proposta d'adaptació curricular personalitzada a cada estudiant en el termini de 15 dies - I4*

Gestió de les sol·licituds per al servei de transport adaptat de la UA

- c Tramitar les sol·licituds en el termini de 7 dies - I4*

Gestió de les sol·licituds per a la matrícula reduïda per discapacitat

- c Emetre els informes en el termini de 7 dies - I5*

Gestió de les sol·licituds d'informes tècnics personals dels/de les estudiants

- c Elaborar els informes en el termini de 7 dies - I5*



Sensibilització i formació a la comunitat universitària en qüestions de voluntariat i diversitat

c Realitzar almenys una activitat de formació per curs acadèmic - I6

Activitats de voluntariat

- Fomentar la participació de l'alumnat en les activitats de voluntariat
- Gestió de la sol·licitud de participació
 - c Valoració tècnica de les sol·licituds de participació en el termini de 15 dies - I4*

Programa d'Assumptes Socials (ajudes d'emergència i assessorament social)

- Oferir ajudes d'emergència a estudiants en situació de vulnerabilitat socioeconòmica.
- Gestió de les sol·licituds
- Atenció i derivació de les sol·licituds d'assessorament social
 - c Atenció de les sol·licituds d'ajudes d'emergència en el termini de 15 dies - I4*
 - c Oferir assessorament social als/a les estudiants en el termini de 15 dies - I4*

Programes d'assessorament psicològic, psicopedagògic i sexològic:

- Oferir a l'alumnat assessorament en aquests àmbits
- Gestió de les sol·licituds d'assessorament
 - c Oferir assessorament psicològic, psicopedagògic i sexològic en el termini de 21 dies - I4*

I a més, ens comprometem a

- c Respondre els suggeriments, les queixes i els agraïments en el termini de 5 dies - I7*
- c Obtenir un valor mínim de 4 sobre 7 en l'Enquesta de satisfacció amb el servei - I3*



Els indicadors

- i1 Compliment del termini establert*
- i2 Nombre de campanyes realitzades*
- i3 Índex de satisfacció amb el Servei*
- i4 Percentatge de sol·licituds tramitades en el termini establert*
- i5 Percentatge d'informes emesos en el termini establert*
- i6 Nombre d'activitats realitzades*
- i7 Percentatge de suggeriments, queixes i agraïments respostos en el termini establert*

El teus drets

Tens dret a

- Tenir garantida la confidencialitat de la informació rebuda.
- Rebre atenció professional i assessorament tècnic mitjançant cita prèvia.

Participa en la millora

Pots col·laborar en el nostre procés de millora

- aportant les teues queixes, els teus suggeriments i els teus agraïments sobre el funcionament del servei en l'adreça de correu electrònic i també a través de la nostra pàgina web,
- participant en les enquestes de satisfacció amb el servei.

On trobar-nos?

CENTRE DE SUPORT A L'ESTUDIANT

Edif. Ciències Socials

Campus Sant Vicent del Raspeig

Apt. Correus 99

E-03080 Alacant

TELÈFON 965909402
965903873

ADREÇA ELECTRÒNICA cae.apoyo@ua.es

WEB <https://web.ua.es/va/cae/>

FACEBOOK <https://www.facebook.com/caeua>

INSTAGRAM https://www.instagram.com/cae_ua/

TWITTER https://twitter.com/cae_ua

BLOG UAYUDA <https://blogs.ua.es/uayuda/>

Horari

Matí - de dilluns a divendres, de 9 a 14 h

Altres horaris: [consulteu web](#)



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante