



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Impremta

carta de serveis - edició 3 - juny 2021



La nostra missió

La nostra missió és prestar el servei intern d'impressió de papereria institucional i material gràfic de la Universitat d'Alacant, dirigit als seus centres, unitats administratives i empreses concessionàries de serveis, atenent criteris d'eficàcia, eficiència i responsabilitat social.

Els nostres serveis

i els nostres compromisos

Impressió i manipulació en paper o cartolina

- c Lliurament del treball de papereria institucional de la UA en el termini acordat - I1*
- c Lliurament d'altres treballs adequats a la mida de la maquinària, en el termini acordat - I1*
- c Lliurament del treball realitzat per una impremta externa en el termini acordat - I1*

Subministrament de paper de seguretat en mida A4 per a l'expedició de documents oficials

- c Lliurament immediat de la comanda sol·licitada - I2*

Elaboració de pressupostos de comandes de treballs o material a realitzar per la mateixa impremta de la UA

- c Lliurament del pressupost sol·licitat en el termini de 2 dies - I3*

Sol·licitud de pressupostos de comandes de treballs o material a realitzar per les impremtes externes a la UA

- c Lliurament del pressupost sol·licitat en el termini de 2 dies - I4*

Comunicació de la finalització i disponibilitat dels treballs sol·licitats

- c Comunicar a la persona interessada la disponibilitat del treball a la finalització del mateix - I5*

Així mateix, ens comprometem a

- c *Respondre als suggeriments i queixes en el termini de 2 dies - I6*
- c *Obtenir un valor mínim de 4 sobre 7 en l'Enquesta de Satisfacció amb el Servei - i7*

Els indicadors

- i1 Percentatge de treballs lliurats en el termini acordat*
- i2 Percentatge de comandes lliurades en el termini establert*
- i3 Percentatge de pressupostos resolts en termini acordat*
- i4 Percentatge de pressupostos externs resolts en el termini establert*
- i5 Percentatge de comunicacions en el termini establert*
- i6 Percentatge de suggeriments i queixes respostos en el termini establert*
- i7 Índex de satisfacció amb el servei*

Participa en la millora

Pots col·laborar en el nostre procés de millora

- presentant des de la nostra web els teus suggeriments, queixes i agraïments,
- mitjançant la participació en enquestes.

On trobar-nos?

IMPREMTA

Edifici 9 Biotecnologia

Campus Sant Vicent del Raspeig

Apt. Correus 99

E-03080 Alacant

TELÉFON

965903472

682928476

ADREÇA ELECTRÒNICA

impremta@ua.es

WEB

www.impremta.ua.es

Horari

Matí: de dilluns a divendres, de 8 a 14 hores

Vesprada: de dilluns a dijous, de 16 a 18 hores

Horari d'estiu:

Matí: de dilluns a divendres, de 8.30 a 14 hores

Vesprada: de dilluns a dimecres de 16 a 18 hores



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante