



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Universitat Permanent

carta de serveis - edició 3 - juny 2021



La nostra missió

La nostra missió és el desenvolupament formatiu, científic, cultural i social, com també la promoció de la ciència i la cultura entre les persones de més de 50 anys i al mateix temps, el foment de les relacions intergeneracionals per a millorar la qualitat de vida i la seua participació activa en la societat.



Els nostres serveis

i els nostres compromisos

SERVEIS A L'ALUMNAT

Informació i assessorament sobre el Programa Diploma Sènior i el Programa Integrat Sènior

- c Respondre les consultes electròniques en el termini de 3 dies - I1*

Gestió acadèmica del Programa Diploma Sènior i gestió de l'oferta acadèmica del Programa Integrat Sènior

- c Publicació i difusió del Programa Diploma Sènior i del Programa Integrat Sènior 15 dies abans del començament de les assignatures - I2*

Gestió de modificacions de matrícula

- c Realització de permutes, ampliacions i anul·lacions de matrícula en el termini de 3 dies - I3*

Tramitació del Diploma Sènior

- c Expedició del Diploma Sènior en el termini de 15 dies - I2*

Gestió d'activitats complementàries

- c Realització d'un mínim anual de 5 activitats complementàries - I4*

Gestió de beques pròpies de la Universitat Permanent

- c Resolució de les beques abans del 31 de juliol - I2*

SERVEIS AL PDI

Gestió de l'oferta acadèmica

- c Comunicar l'apertura del termini de presentació de propostes docents del Programa Diploma Sènior 5 dies abans de l'inici - I2*
- c Notificació de la resolució de les propostes docents presentades abans del 31 de juliol - I2*

Organització del pla docent

- c Remetre al professorat l'informe d'avaluació docent en el termini de 2 mesos des de la finalització de l'assignatura - I5*
- c Remetre a l'alumnat les enquestes de satisfacció abans de 3 dies després de la finalització de l'assignatura - I6*
- c Fer certificats docents en el termini de 5 dies - I7*
- c Respondre sol·licituds i consultes en el termini de 3 dies - I8*
- c Obtenir un valor mínim de 3 sobre 5 en l'Enquesta de Qualitat Docent - I9*

Aixímateix, ens comprometem a

- c Respondre els suggeriments, les queixes i els agraïments en el termini de 3 dies - I10*
- c Obtenir un valor mínim de 4 sobre 7 en l'Enquesta de Satisfacció amb el Servei - I11*

Els indicadors

- i1 Percentatge de consultes electròniques resoltes en el termini establert*
- i2 Compliment del termini establert*
- i3 Percentatge de modificacions de matrícula fetes en el termini establert*
- i4 Nombre d'activitats fetes*
- i5 Percentatge d'informes remesos en el termini establert*
- i6 Percentatge d'enquestes remeses en el termini establert*
- i7 Percentatge de certificats fets en el termini establert*
- i8 Percentatge de respostes fetes en el termini establert*
- i9 Índex de satisfacció*
- i10 Percentatge de suggeriments, queixes i agraïments respostos en el termini establert*
- i11 Índex de satisfacció amb el servei*

Participa en la millora

Pots col·laborar en el nostre procés de millora

- comunicant queixes, suggerències o agraïments a través de la web del nostre centre, mitjançant *Sol·licitudsUA* o per correu electrònic,
- contestant les enquestes de qualitat docent,
- participant en enquestes de satisfacció amb el servei.

On trobar-nos?

UNIVERSITAT PERMANENT

Edifici 42 - Aulari III

Campus Sant Vicent del Raspeig

Apt. Correus 99

E-03080 Alacant

TELÈFONS

Secretaria - Campus	(+34) <u>965909454</u>
	(+34) <u>965909793</u>
Secretaria - Seu	(+34) <u>965145981</u>

ADREÇA ELECTRÒNICA

General	<u>universidad.permanente@ua.es</u>
Secretaria - Seu	<u>upua.sede@ua.es</u>
	<u>upuaga@ua.es</u>
Alumnat	<u>upua.alumnado@ua.es</u>
Profesorat	<u>upuaprof@ua.es</u>
Direcció	<u>upua.direccion@ua.es</u>
Projectes internacionals	<u>upua.internacional@ua.es</u>

WEB

web.ua.es/upua

Horari

Matí - de dilluns a divendres, de 9 a 14h

Vesprada (Campus) - dimarts i dimecres de 15 a 17h

Consulteu altres horaris en la web del centre



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante