



ANNEX I

i. MODEL I QÜESTIONARI:

L'avaluació de l'acompliment consisteix a obtenir una valoració individual del treball desenvolupat per una persona.

Aquesta valoració individual està composta per quatre nivells competencials o grups d'indicadors amb un total de dotze preguntes. En el cas dels llocs amb personal a càrrec, s'inclou un nivell competencial més, el relatiu al lideratge i la gestió de persones, que fan un total de quinze preguntes.

"Autoavaluació": Cada PAS haurà de fer una reflexió individual sobre l'acompliment del treball que fa en la seua unitat. Per a això, es recomana que es reunisca amb el seu responsable jeràrquic per a compartir i comentar aquesta i acordar possibles millores en l'acompliment.

"Avaluació de la responsable o el responsable: Supervisor/a": Cada responsable jeràrquic d'una unitat administrativa de la UA emetrà una valoració individual del treball desenvolupat per cadascuna de les persones que s'integren en aquesta i sobre les quals té una dependència jeràrquica, o si escau, funcional. Per a fer la seua avaluació, és recomanable que es reunisca de manera prèvia amb el personal per a compartir i comentar les possibles millores en l'acompliment del seu treball.

A continuació, es mostra el qüestionari:



Qüestionari 2023: Grups d'indicadors	Competència que cal mesurar/ Objectiu de la pregunta
1. Nivell d'iniciativa, proactivitat i adaptabilitat Capacitat per a identificar problemes, obstacles o oportunitats, avançant-se als altres, i dur a terme accions per a donar-los resposta. Predisposició a actuar de manera proactiva, sense necessitat de rebre instruccions per a fer-ho. Implica capacitat per a la cerca de noves oportunitats o solucions a problemes de cara al futur. Capacitat per a identificar, entendre els canvis en l'organització i de dur a terme les tasques i responsabilitats en un entorn variable, i adaptar-se a noves situacions i capacitat de superar l'adversitat (Resiliència) (inclou 3 preguntes) L'escala de valoració per a cada pregunta és: ○ Sempre o quasi sempre: 100 ○ Moltes vegades: 70 ○ Algunes vegades: 50 ○ De manera ocasional o mai: 20	
1a) Capacitat d'actuar sense necessitat d'una tutela permanent.	Iniciativa
1b) Capacitat d'aportar noves idees sobre oportunitats que es presenten en la unitat.	Proactivitat
1c) Capacitat d'afrontar canvis i adaptació a noves situacions.	Adaptabilitat i resiliència: superar l'adversitat
Per favor, inclogueu aclariments relatius a les valoracions fetes. OBLIGATORI: Si alguna pregunta ha sigut puntuada per sota de 70, cal explicar els motius d'aquesta valoració.	L'objectiu és obtenir una justificació de les valoracions per sota de la puntuació esperada que és 70 (moltes vegades).



Qüestionari 2023: Grups d'indicadors	Competència que cal mesurar/ Objectiu de la pregunta
2. Nivell d'orientació, compromís, treball en equip i empatia amb la unitat administrativa. Capacitat per a col·laborar amb altres persones, formar part d'un grup i col·laborar amb altres àrees de l'organització amb el propòsit d'aconseguir metes comunes (compromís). Implica tenir empatia, generar i mantenir un bon clima laboral. (inclou 3 preguntes) L'escala de valoració per a cada pregunta és: ○ Sempre o quasi sempre: 100 ○ Moltes vegades: 70 ○ Algunes vegades: 50 ○ De manera ocasional o mai: 20	
2a) Capacitat de coordinació i col·laboració amb companyes i companys.	Treball en equip i empatia
2b) Capacitat de treballar en equip, de cercar i oferir assistència per a aconseguir metes comunes.	Treball en equip i empatia
2c) Capacitat de col·laborar amb responsables i d'informar de tasques, resultats i problemes que sorgeixen.	Compromís
Per favor, incloga aclariments relatius a les valoracions fetes. OBLIGATORI: Si alguna pregunta ha sigut puntuada per sota de 70, cal explicar els motius d'aquesta valoració.	L'objectiu és obtenir una justificació de les valoracions per sota de la puntuació esperada que és 70 (Moltes vegades).



Qüestionari 2023: Grups d'indicadors	Competència que cal mesurar/ Objectiu de la pregunta
3. Nivell de responsabilitat i integritat en el treball Disposició per a implicar-se en el treball i assumir tasques amb precisió i qualitat amb el propòsit d'aconseguir una meta. Capacitat per a identificar-se i alinear la conducta personal amb els valors institucionals, implica respecte amb els valors de la institució i sentit de pertinença a aquesta, capacitat d'autodisciplina, organització, sentit del deure i la transparència de les seues actuacions. (inclou 3 preguntes) L'escala de valoració per a cada pregunta és: ○ Sempre o quasi sempre: 100 ○ Moltes vegades: 70 ○ Algunes vegades: 50 ○ De manera ocasional o mai: 20	
3a) Responsabilitat en el compliment de terminis.	Responsabilitat
3b) Sentit de pertinença a la Universitat (UA), i ajustar-se als valors de la institució.	Integritat
3c) Capacitat de demostrar compromís amb la transparència de les seues actuacions.	Compromís, integritat
Per favor, incloga aclariments relatius a les valoracions fetes. OBLIGATORI: Si alguna pregunta ha sigut puntuada per sota de 70, cal explicar els motius d'aquesta valoració.	L'objectiu és obtenir una justificació de les valoracions per sota de la puntuació esperada que és 70 (Moltes vegades).



Qüestionari 2023: Grups d'indicadors	Competència que cal mesurar/ Objectiu de la pregunta
4. Nivell de compliment d'objectius, orientació a resultats i pensament crític Capacitat per a dirigir els comportaments propis i els d'uns altres cap a l'assoliment o la superació dels resultats esperats i d'assumir enfocaments diferents en el treball. (inclou 3 preguntes) L'escala de valoració per a cada pregunta és: ○ Sempre o quasi sempre: 100 ○ Moltes vegades: 70 ○ Algunes vegades: 50 ○ De manera ocasional o mai: 20	
4a) Capacitat de complir els objectius assignats.	Compliment d'objectius
4b) Col·laboració en la consecució dels objectius de la seua unitat, cercant el millor resultat.	Orientació a resultats, compromís i optimisme
4c) Capacitat d'assumir crítiques, acceptar enfocaments diferents i reformular els punts de vista.	Pensament crític
Per favor, incloga aclariments relatius a les valoracions fetes. OBLIGATORI: Si alguna pregunta ha sigut puntuada per sota de 70, cal explicar els motius d'aquesta valoració.	L'objectiu és obtenir una justificació de les valoracions per sota de la puntuació esperada que és 70 (Moltes vegades).



Qüestionari 2023: Grups d'indicadors	Competència que cal mesurar/ Objectiu de la pregunta
Només aplica a persones amb personal al seu càrrec: 5. Nivell de direcció i lideratge mostrat. Capacitat de liderar els altres, guiar i motivar per a la consecució dels objectius marcats. Es relaciona amb la presa d'iniciativa, la capacitat per a una adequada gestió de persones i el desenvolupament del talent del grup (inclou 3 preguntes) L'escala de valoració per a cada pregunta és: ○ Sempre o quasi sempre: 100 ○ Moltes vegades: 70 ○ Algunes vegades: 50 ○ De manera ocasional o mai: 20	
5a) Capacitat de liderar el personal a càrrec i dur a terme el seguiment per a assegurar els resultats desitjats.	Lideratge i gestió de persones
5b) Capacitat de resoldre conflictes i tractar de trobar solucions als problemes del personal a càrrec.	Gestió de persones
5c) Capacitat de guiar i motivar l'equip de treball.	Lideratge
Per favor, incloga aclariments relatius a les valoracions fetes. OBLIGATORI: Si alguna pregunta ha sigut puntuada per sota de 70, cal explicar els motius d'aquesta valoració.	L'objectiu és obtenir una justificació de les valoracions per sota de la puntuació esperada que és 70 (Moltes vegades).



Qüestionari 2023: Grups d'indicators	Competència que cal mesurar/ Objectiu de la pregunta
6. NECESSITATS FORMATIVES: Proposta de formació per a millorar l'acompliment en el lloc de treball: Itineraris formatius en la UA: a) Competències personals: lideratge, cooperació, treball en equip, etc. b) Gestió institucional. Normativa i eines: eines de gestió acadèmica, gestió econòmica, etc. c) Prevenció de riscos laborals d) Tecnologies i comunicació: Vualà, xarxes socials, eines per al treball col·laboratiu (UADrive, Grups de treball UACloud, Suite de Google, Suite de Microsoft, unitats compartides, etc.) e) Capacitació tècnica i normativa. Eines informàtiques bàsiques relacionades amb el treball: Excel, Word, Base de dades, correu electrònic, seguretat en el lloc de treball, REDUA, etc. f) Igualtat, inclusió i compromís social g) Llengües i usos lingüístics h) Suport a la investigació.	Necessitats formatives
6) PREGUNTA OBLIGATÒRIA: Per favor, concreteu els cursos que es necessiten per a millorar l'acompliment en el lloc de treball.	Necessitats formatives
7. PROPOSTES DE MILLORA (NOVETAT) PREGUNTA OBLIGATÒRIA: Per favor, incloga les propostes de millora que es consideren necessàries per a l'acompliment del treball.	Conèixer les accions i les propostes de millora



ii. PUNTUACIÓ I RESULTATS

Cada pregunta del qüestionari es valorarà segons l'escala de valoració que es mostra en la taula següent:

Escala	Descripció	Puntuació (escala 0-100)
Sempre o quasi sempre	La persona avaluada manifesta sempre o quasi sempre aquesta competència	100
Moltes vegades	La persona avaluada manifesta la majoria de vegades aquesta competència	70
Algunes vegades	La persona avaluada manifesta algunes vegades aquesta competència	50
De manera ocasional o mai	La persona avaluada a vegades o mai manifesta aquesta competència	20

Com s'ha indicat en l'apartat i), l'avaluació de l'acompliment 2023 inclou una autoavaluació. En aquesta, cada persona haurà de fer una reflexió individual sobre l'acompliment del treball que fa en la seua unitat. Per a això, es recomana que es reunisca amb el seu responsable jeràrquic per a compartir i comentar aquesta i acordar possibles millores en l'acompliment.

Per a fer aquesta autoavaluació haurà de respondre les mateixes preguntes que el responsable de l'avaluació. Aquesta autoavaluació no tindrà repercussió en el càlcul de la qualificació final de l'avaluació de l'acompliment (pes 0).



La qualificació global (Favorable+, Favorable, Desfavorable) s'obté de la suma de punts de totes les preguntes del qüestionari incloses en els 4 grups d'indicadors (sense personal a càrrec) o 5 (amb personal a càrrec) fetes per la persona responsable de l'avaluació (no es té en compte l'autoavaluació), segons els intervals de puntuació següents:

a.1 Sense personal a càrrec seu

Puntuació total (Escala de 0 a 100)	Qualificació	Percentatge avaluació de l'acompliment (carrera professional)
Menor o igual a 48	Desfavorable	20%
Entre 49 i 70	Favorable	100%
Major o igual a 71	Favorable +	100%

a.2 Amb personal a càrrec seu

Puntuació total (Escala de 0 a 100)	Qualificació	Percentatge avaluació de l'acompliment (carrera professional)
Menor o igual a 60	Desfavorable	20%
Entre 61 i 89	Favorable	100%
Major o igual a 89	Favorable +	100%