



MODEL D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT DE LA UNIVERSITAT D'ALACANT

DOCENTIA-UA
Versió 6.0

Vicerectorat d'Estudis, Qualitat i Llengües

Curs 2023-24

VERSIÓ	DATA	DESCRIPCIÓ
1.0	juliol 2018	Model original, aprovat en Consell de Govern de 20 de juliol
2.0	febrer 2019	Inclou modificacions per a atendre les recomanacions i condicions establides en l'informe provisional de la Comissió de Verificació d'ANECA (rebut el 23 de gener de 2019)
3.0	Maig 2020	Inclou modificacions per a atendre informe definitiu d'AVAP-ANECA de 24.04.2019, així com altres modificacions aprovades en CG de 28.05.202
4.0	Juliol 2021	Inclou modificacions lleus de millora en el document (aprob. en CG 29.07.2021)
5.0	Juliol 2022	Inclou modificacions per a millorar i adaptar el document al model Docentia de l'ANECA de maig de 2021.
6.0	Juliol 2023	Inclou modificacions per a incorporar els nous tipus de professorat previstos en la LOSU. S'actualitza el tipus de personal investigador objecte d'avaluació, la gestió d'al·legacions al resultat de l'avaluació, l'enquesta docent i la forma de càlcul de dos indicadors. S'actualitzen també els annexos 1, 4, 5, 8 i 10.

Elaborat pel Vicerectorat d'Estudis, Qualitat i Llengües	Aprovat per Consell de Govern de la UA (30 de juny 2022)
Francisco José Torres Alfosea Vicerector d'Estudis, Qualitat i Llengües	Amparo Navarro Faure Rectora Mgfca. de la Universitat d'Alacant

CONTROL DE CANVIS PEL QUE FA A LA VERSIÓ ANTERIOR

LLOC	CANVI	MOTIU
Portada	Inclusió de la nova versió, dates i signatures	Actualització del document
Apartat "Àmbit d'aplicació de l'avaluació docent"	Inclusió de noves figures de professorat objecte d'avaluació i actualització de la classe de personal investigador objecte d'avaluació	Adaptació a la Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari.
Apartat "2. Criteris d'avaluació"	Inclusió de noves figures de professorat objecte d'avaluació i ajust del requisit sobre compliment de l'encàrrec docent	Adaptació a la Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari.
ANNEX 1.- ENQUESTA A ESTUDIANTS SOBRE LA DOCÈNCIA	Modificació de les preguntes de l'enquesta docent	Resposta a una de les recomanacions d'ANECA/AVAP en el seu informe provisional d'avaluació de la implantació del model DOCENTIA-UA
ANNEX 4. FITXA DELS INDICADORS UTILITZATS PER A VALORAR L'ACTIVITAT DOCENT (EVIDÈNCIES DOCENTS)	Modificació forma de càlcul de l'indicador 1.1 – Formació del professorat novell-UA	Aclariment dels criteris en la forma de càlcul de l'indicador.
ANNEX 4. FITXA DELS INDICADORS UTILITZATS PER A VALORAR L'ACTIVITAT DOCENT (EVIDÈNCIES DOCENTS)	Modificació de l'indicador 1.2 "Participació en les comissions acadèmiques de les titulacions"	Valorar la labor de coordinació de curs
ANNEX 4. FITXA DELS INDICADORS UTILITZATS PER A VALORAR L'ACTIVITAT DOCENT (EVIDÈNCIES DOCENTS)	Modificació de la forma de càlcul de l'indicador 1.3 "Participació en el programa Xarxes d'Investigació en Docència"	Aclariment dels criteris en la forma de càlcul de l'indicador.
ANNEX 4. FITXA DELS INDICADORS UTILITZATS PER A VALORAR L'ACTIVITAT DOCENT (EVIDÈNCIES DOCENTS)	Modificació forma de càlcul de l'indicador 2.5 - Direcció i tutorització de tesis doctorals	Ajust de la forma de càlcul a l'establida per la Comissió de Seguiment del programa DOCENTIA-UA en la sessió de data 18 d'octubre de 2022
ANNEX 4. FITXA DELS INDICADORS UTILITZATS PER A VALORAR L'ACTIVITAT DOCENT (EVIDÈNCIES DOCENTS)	Inclusió com a mèrit addicional en l'indicador 2.7 (tutorització de pràctiques externes) el fet de mentoritzar estudiants dins dels programes d'ocupabilitat i emprenedoria que organitza el Centre d'Ocupació.	Ser un estímul per a fomentar aquests programes i atraure professorat que puga tutoritzar a l'estudiantat interessat, sense alterar la puntuació màxima de l'indicador, que continuarà sent de 4 punts.
ANNEX 4. FITXA DELS INDICADORS UTILITZATS PER A VALORAR L'ACTIVITAT DOCENT (EVIDÈNCIES DOCENTS)	Modificació forma de càlcul de l'indicador 2.12 - Atenció a estudiants amb necessitats especials	Ajust dels punts concedits en funció de la dificultat de la tasca d'adaptació curricular.
ANNEX 4. FITXA DELS INDICADORS UTILITZATS PER A VALORAR L'ACTIVITAT DOCENT (EVIDÈNCIES DOCENTS)	Ajust en la forma de càlcul de l'indicador 3.2 "Participació en activitats de millora docent"	Ajust dels punts concedits en funció del nombre d'hores del curs.
ANNEX 5. REGLAMENT DE LES COMISSIONS D'AVALUACIÓ DE LA DOCÈNCIA	Inclusió de la possibilitat de presentar una reclamació davant de la resolució provisional. Inclusió que l'estudiantat de la comissió es designarà per la comissió d'estudiants.	Actualització del reglament
ANNEX 8. REGLAMENT DE LA COMISSIÓ DE RESOLUCIÓ DE	Actualització de la gestió de reclamacions i recursos als resultats de	Actualització del reglament

RECLAMACIONS DEL PROGRAMA DOCENTIA-UA	l'avaluació.	
ANNEX 10. INFORME GLOBAL DE RESULTATS DE L'AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT DE LA UA I INFORME D'IMPLANTACIÓ I SEGUIMENT	Inclusió d'informació sobre l'informe d'implantació i seguiment	Inclusió de l'informe d'implantació i seguiment per a sol·licitar la certificació del model DOCENTIA-UA

ÍNDEX

Pàgina

MODEL D'AVALUACIÓ DE LA ACTIVIDAD DOCENT LA UA

I. DIMENSIÓ ESTRATÈGICA DE L'AVALUACIÓ DOCENT

6

[El compromís de la Universitat d'Alacant amb la qualitat en la docència](#)

6

A. FONAMENTACIÓ I OBJECTIUS DE L'AVALUACIÓ DOCENT

7

1. [Objectius i conseqüències de l'avaluació docent](#)

7

2. [Àmbit d'aplicació de l'avaluació docent](#)

9

3. [Periodicitat de l'avaluació docent](#)

10

4. [Difusió del model d'avaluació de l'activitat docent](#)

11

5. [Agents implicats en el procediment d'avaluació](#)

11

II. DIMENSIÓ METODOLÒGICA DE L'AVALUACIÓ DOCENT

14

B. DIMENSIONS, CRITERIS I FONTS PER A LA RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

14

1. [Dimensions per a l'avaluació docent](#)

14

2. [Criteris d'avaluació](#)

15

2.1. [Per a ser objecte d'avaluació](#)

15

2.2. [Professorat exempt del procés d'avaluació](#)

16

2.3. [Professorat exclòs del procés d'avaluació](#)

17

3. [Fonts i procediments de recollida d'informació](#)

18

3.1. [Enquestes a estudiants](#)

19

3.2. [Autoinforme del professorat](#)

21

3.3. [Informe de les persones amb responsabilitat acadèmica](#)

23

3.4. [Indicadors d'activitat docent \(evidències docents\)](#)

25

C. PROCEDIMENT DE LA UNIV. D'ALACANT PER A AVALUAR L'ACTIVITAT DOCENT

26

1. [Comissions d'Avaluació de la Docència \(CAD\)](#)

26

2. [Protocol d'avaluació](#)

28

3. [Resolució de l'avaluació.](#)

29

4. [Presentació de reclamacions per part del professorat.](#)

32

III. DIMENSIÓ RESULTATS DE L'AVALUACIÓ DOCENT

34

D. PROCEDIMENT DE LA UNIVERSITAT PER A LA PRESA DE DECISIONS DERIVADES DE L'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT

34

1. [Procediment per a la presa de decisions derivades de l'avaluació docent](#)

34

2. [Procediment per al seguiment de les accions derivades de l'avaluació docent](#)

37

E. DIFUSIÓ DELS RESULTATS DE L'AVALUACIÓ DOCENT

39

[Procediment per a la difusió de els resultats de l'avaluació docent](#)

39

F. REVISIÓ I MILLORA DEL PROCÉS D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT

43

ENTRADA EN VIGOR

43

ANNEXOS

Pàgina

Annexos relatius a les fonts d'informació

43

Annex 1.- [Enquesta a estudiants sobre la docència](#)

43

Annex 2.- [Autoinforme d'avaluació docent](#)

44

Annex 3.- [Informe de les persones amb responsabilitat acadèmica](#)

49

Annex 4.- [Fitxes dels indicadors emprats per a valorar l'activitat docent \(evidències\)](#)

51

Annexos relatius als òrgans relacionats amb l'avaluació

60

Annex 5.- [Reglament de les Comissions d'Avaluació de la Docència \(CAD\)](#)

60

Annex 6.- [Compromís de confidencialitat dels membres de la s comissions d'avaluació](#)

65

Annex 7.- [Reglament de la Comissió de Seguiment del programa DOCENTIA-UA](#)

66

Annex 8.- [Reglament de la Comissió de Resolució de Reclamacions del programa DOCENTIA-UA](#)

69

Annexos relatius als resultats de l'avaluació

71

Annex 9.- [Model de resolució provisional sobre l'activitat docent del professorat](#)

71

Annex 10.- [Informe global de resultats de l'avaluació del professorat de la UA](#)

72

Annex 11.- [Pla de millora de l'activitat docent](#)

73

Annex relatiu al model d'excel·lència docent

75

Annex 12.- [Model d'excel·lència docent de la UA](#)

75

GRAELLES

Pàgina

[Graella 1](#) Pes de les dimensions i de les fonts d'informació en el conjunt de l'avaluació

29

[Graella 2](#) Indicadors d'avaluació de la docència i la seua puntuació

30

[Graella 3](#) Puntuació obtinguda i resultats de l'avaluació docent

31

[Graella 4](#) Conseqüències derivades de l'avaluació docent

34

[Graella 5](#) Relació entre el resultat i la sol·licitud del quinquenni (selecció de casos)

36

MODEL D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT EN LA UNIVERSITAT D'ALACANT (UA)

Conforme al marc de referència establert pel programa de suport per a l'avaluació de la qualitat de l'activitat docent del professorat universitari, DOCENTIA, de maig de 2021, de l'Agència Nacional per a l'Avaluació de la Qualitat i l'Acreditació (ANECA), aquest model s'articula entorn de tres grans dimensions:

- **Estratègica.**
- **Metodològica.**
- **De resultats.**

En aquest model, s'entén per avaluació de l'activitat docent, seguint la definició donada pel model DOCENTIA de l'ANECA del 20 de maig de 2021 (pàgina 16), la valoració sistemàtica de l'activitat docent del professorat. Per activitat docent s'entén el conjunt d'actuacions que realitza el professorat dins i fora de l'aula per a organitzar, coordinar, planificar, ensenyar i avaluar l'aprenentatge de l'estudiantat, d'acord amb els objectius i les competències definides en el pla d'estudis en el context de la UA.

I. DIMENSIÓ ESTRATÈGICA DE L'AVALUACIÓ DOCENT

El compromís de la Universitat d'Alacant amb la qualitat en la docència

La Universitat d'Alacant (UA), com a entitat pública, es compromet amb el procés de l'avaluació de l'activitat docent per a millorar la qualitat de la docència. Aquest compromís de la UA es reflecteix en l'Estatut (BOE de 27 de febrer de 2012, article 107.3) i en el pla estratègic en vigor de la UA.

Aquesta avaluació de l'activitat docent forma part del sistema de qualitat de la UA, tal com planteja el model AUDIT de l'ANECA, i hi ha una integració entre els dos models, AUDIT, de gestió de la qualitat, i DOCENTIA, d'avaluació de l'activitat docent. D'aquesta manera, la UA s'alinea amb els criteris i les directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior i compleix el Reial decret 822/2021, de 28 de setembre, amb el nou model AUDIT de l'ANECA, del 2018, i amb el nou model DOCENTIA de l'ANECA, de 20 de maig del 2021.

D'aquesta manera, el model Docentia-UA constitueix un procés més per a dur a terme l'avaluació de l'activitat docent del professorat dins el sistema de qualitat dels centres de la UA.

Seguint les indicacions del model DOCENTIA de l'ANECA, la UA va sol·licitar la incorporació a aquest programa el 2007 (aprovació en el Consell de Govern del 30 d'octubre de 2007), que es va desenvolupar en una fase experimental, sense efectes, durant l'any 2008. Des d'aleshores s'han desenvolupat les activitats següents:

- Reformulació del model i aprovació en el Consell de Govern del 22 de desembre de 2010. El disseny d'aquest model va ser avaluat de manera favorable per l'ANECA, encara que no va arribar a implantar-se.
- Decisió de l'equip de direcció de la UA, després de les eleccions rectorals de maig del 2016, d'iniciar el procés d'implantació del model. Fins a aquest moment, la UA disposava de dades d'enquestes a estudiants.
- Implantació del model DOCENTIA-UA en el curs acadèmic 2018-2019.
- Revisió i millora anual del model DOCENTIA-UA. En la pàgina web de Docentia, del vicerectorat amb competències en qualitat, podeu trobar les versions anteriors del model.

A. FUNDAMENTACIÓ I OBJECTIUS DE L'AVALUACIÓ DOCENT

1. Objectius i conseqüències de l'avaluació docent

Objectius de l'avaluació docent

L'objectiu principal de la avaluació del professorat és millorar la qualitat en l'activitat docent en la Universitat d'Alacant. Aquest objectiu de millora de la qualitat de l'activitat docent es reflecteix, com s'ha indicat prèviament, en l'article 107.3 dels Estatuts de la UA (BOE de 27 de febrer de 2012). Al costat d'aquest objectiu general, la Universitat d'Alacant persegueix també aconseguir les següents metes:

- Establir un marc d'avaluació amb el qual el professorat de la UA no tinga desavantatges en els processos d'acreditació front altres persones que provenen d'universitats on si se sotmeta a avaluació la seua activitat docent.
- Assegurar la renovació de l'acreditació d'aquell les titulacions de la UA en les quals els informes de la Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva han indicat que l'absència d'un model d'avaluació de la docència és una deficiència que cal esmenar.
- Identificar bones pràctiques i àrees de millora que permeten establir mesures d'actuació reparadores. En aquest sentit, la persona avaluada pot explicar situacions concretes, i al·legar davant un dictamen amb el qual no estiguera d'acord, si escau.

Conseqüències de l'avaluació docent

- La Comissió d'Avaluació de la Docència (o si escau la de Resolució de Reclamacions) ha d'emetre una resolució motivada individual per a cada persona avaluada, en què s'arregle la valoració global de la seua activitat docent durant el curs anterior amb las quatre categories següents: *excel·lent*, *molt favorable*, *favorable* o *desfavorable*, que conforme indica en la documentació del programa, han de respondre a :
 - a) Avaluació excel·lent: la persona avaluada emprà metodologies d'ensenyament que poden ser utilitzades com a exemple en el seu camp; incorpora mètodes i tècniques

d'innovació docent, manté actualitzats els continguts i els adapta al context educatiu canviant, fa publicacions docents...

- b) Avaluació molt favorable: l'acompliment docent és molt destacat, bé per la qualitat de les innovacions, pels resultats aconseguits per l'estudiantat, per l'opinió d'aquests i dels responsables acadèmics...
- c) Avaluació favorable: l'acompliment de l'activitat docent és suficient i adequat per a garantir la qualitat del procés d'ensenyament-aprenentatge, si bé existeixen espais de millora en un o diversos dels aspectes avaluats.
- d) Avaluació desfavorable: l'acompliment de l'activitat docent no és adequat per a garantir l'adquisició de les competències previstes per l'estudiantat, es reben informes negatius en diverses fonts d'informació o no es compleixen les obligacions o els mínims previstos en la dedicació docent.

En l'apartat D (*Procediment de la universitat per a la presa de decisions derivades de l'avaluació de l'activitat docent*) s'arrepleguen les conseqüències de cadascuna d'aquestes categories (detallades en la [graella 4](#)).

- En determinades situacions, contemplades en l'apartat B.2 *Criteris d'avaluació*, hi ha la possibilitat que el resultat siga *sense avaluació*, la qual cosa no tindrà efectes favorables ni desfavorables. Això haurà de ser excepcional, fruit de la impossibilitat de realitzar l'avaluació per no haver-se aconseguit el mínim de docència necessari. Per a evitar-ho, els departaments hauran de justificar el motiu de l'assignació docent realitzada, i podran sol·licitar a la Comissió de Seguiment que al persona siga avaluada.
- A més de la valoració global, las resolucions anuals també contindran una puntuació desagregada per a cadascuna de les dimensions de l'activitat docent (planificació, desenvolupament i resultats).
- La suma de diverses resolucions amb qualificació *favorable* o superior, al seu torn, permetrà la sol·licitud del complement quinquennal de mèrits d'activitat docent reconegut per l'AVAP (quinquenni), conforme al procés detallat en l'apartat D, *Procediment de la universitat per a la presa de decisions derivades de l'avaluació de l'activitat docent*.
- La Universitat d'Alacant posarà a la disposició del professorat un Pla de Millora de l'Activitat Docent, d'acord amb els resultats de l'avaluació. La incorporació a aquest Pla serà necessària en el cas d'haver obtingut resolucions desfavorables de la seua activitat docent, i optativa en els altres casos. Aquest Pla de Millora de l'Activitat Docent, que es detalla en l'apartat D.2 *Procediment per al seguiment de les accions derivades de l'avaluació docent*, ser per la Comissió de Seguiment del model DOCENTIA en la Universitat d'Alacant, i desenvolupat des de l'Institut de Ciències de l'Educació, i inclou el seguiment de les accions de millora proposades al professorat. L'esquema d'aquest Pla es troba com a [annex 11](#) d'aquest document.

- L'obtenció d'una resolució *favorable* o superior en el compliment de l'activitat docent oficial serà necessària per a dirigir cursos o impartir docència en títols propis, cursos d'estiu de la Universitat d'Alacant, cursos de la Universitat Permanent, cursos de l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE en endavant) i per a dirigir cursos o impartir docència en Seus i Aules Universitàries l'any acadèmic següent al de la notificació de l'avaluació.
- De la mateixa manera, l'obtenció de resolucions *favorables* o superiors servirà per a l'accés a determinades funcions acadèmiques i docents, com la participació en tribunals de les Proves d'Accés a la Universitat o en les conferències-col·loqui sobre estudis de Grau i les eixides professionals. També permetrà formar part dels Comitès d'Avaluació de la Docència.
- L'obtenció de resolucions favorables o superiors podrà donar lloc a la percepció d'un complemento econòmic, assignat en funció de la categoria acadèmica i de manera proporcional a com es perceben els quinquennis de docència.

2. Àmbit d'aplicació de l'avaluació docent

- L'aplicació del programa d'avaluació de la Docència en la Universitat d'Alacant serà universal per a tot el seu professorat, afectant el personal docent de les categories següents:
 - Catedràtica o catedràtic d'universitat
 - Professora o professor titular d'universitat
 - Catedràtica o Catedràtic d'escola universitària (figura a extingir)
 - Professora o professor titular d'escola universitària (figura a extingir)
 - Professora o professor permanent laboral
 - Professora o professor ajudant doctora o doctor
 - Professora contractada doctora o professor contractat doctor (figura a extingir)
 - Professora o professor associada o associat
 - Professora o professor col·laboradora o col·laborador (figura a extingir)
 - Ajudant (figura a extingir)
 - Personal investigador amb autorització per a impartir docència
 - Professora o professor visitant
 - Professora o professor substituïda o substituït
 - Professora o professor distingida o distingit
- En el cas del professorat visitant i distingit, podrà ser avaluat sempre que estiga donat d'alta en les bases de dades de la Universitat d'Alacant i complisca amb els requisits de docència mínima exigida per a participar en Docència.
- En el cas del personal investigador, podrà ser avaluat si compta amb autorització per a impartir docència per part dels vicerectorats amb competències en investigació i en ordenació acadèmica i professorat, i compleix amb els requisits de docència mínima exigida per a participar en Docència.

- No s'avaluarà el professorat emèrit.
- S'estableix la necessitat de mínim de docència impartida per a poder ser objecte d'avaluació, conforme es detalla en l'apartat B (*Dimensions, criteris i fonts per a la recollida d'informació*). Aquest llinar mínim serà definit anualment per la Comissió de Seguiment, si bé amb caràcter general consistirà que almenys un grup d'estudiants haja rebut d'aquesta persona el 25% de la docència en aquesta assignatura, sumant classes de teoria i pràctica.
- El professorat serà avaluat de les assignatures de Grau i Màster oficial on impartisca aquest mínim de docència, excepte les assignatures de Treball de Fi de Grau, Treball de Fi de Màster i Pràctiques curriculars o Practicum, que no formen part del procés d'avaluació. No s'avaluarà la docència impartida en titulacions diferents de Grau i Màster oficial.
- Per a conèixer la docència assignada, es prendran les dades existents en el Pla d'Ordenació Docent del departament en dues dates de referència, una d'elles pròxima al final del primer quadrimestre, i l'altra pròxima al final del segon quadrimestre. Les dates concretes de presa d'aquestes dades es proposaran anualment per la Comissió de Seguiment per a la seua aprovació pel Consell de Govern, i se'ls donarà publicitat des del vicerectorat amb competències en Qualitat, incorporant-les en el calendari d'accions anual.
- El professorat coneixerà amb antelació quines assignatures compondran l'activitat docent de la qual serà objecte d'avaluació en cada quadrimestre, que es determinarà en funció de l'assignació docent recollida en les bases de dades de la UA en les dates de referència.
- L'avaluació es realitzarà per a tot el professorat que complisca el requisit de docència mínima impartida. En cas de no assolir-se'n el mínim, no existirà la possibilitat d'avaluació, excepte si el consell de departament adreça una sol·licitud fundada a la Comissió de Seguiment, que decidirà.
- El professorat que complisca la docència mínima s'avaluarà tenint en compte el desenvolupament professional docent i utilitzant els criteris definits en l'apartat C (Procediment de la universitat per a realitzar l'avaluació de l'activitat docent):
 - Professorat novell UA: professorat amb vinculació contractual de menys de 5 anys en la UA.
 - Professorat associat: professorat associat en la UA i que no pertany a la categoria de professorat novell associat.
 - Professorat tipologia general: professorat amb vinculació contractual de 5 anys o més en la UA i que no pertanga a la categoria de professorat associat.

3. Periodicitat de l'avaluació docent

- L'avaluació es realitzarà anualment, i s'emetrà respecte al curs immediatament anterior.
- Per a evitar la saturació d'informació i la càrrega de treball que se'n derive, el model se sustentarà amb una aplicació informàtica que tindrà l'objectiu de reduir al màxim la càrrega burocràtica dels col·lectius implicats (professorat avaluat, responsables acadèmics, comissions d'avaluació). Per tant, es tendirà en la mesura que es pugui treballar amb

informació quantitativa que puga ser automatitzada, i es limitarà al mínim la informació qualitativa.

- De la mateixa manera, es treballarà amb un termini ampli, de diversos mesos, perquè el professorat elabore els seus autoinformes, i s'oferirà als responsables acadèmics una proposta de qualificació que podran modificar si ho consideren necessari o si tenen constància d'alguna incidència. El detall d'aquests processos s'arregla en l'apartat C (*Procediment de la universitat per a realitzar l'avaluació de l'activitat docent*).

4. Difusió del model d'avaluació de l'activitat docent

- El model proposat, una vegada aprovat pel Consell de Govern, es publicarà en el *Butlletí Oficial de la Universitat d'Alacant* (BOUA) i en la pàgina web de Docentia del vicerectorat amb competències en qualitat. Aquesta pàgina web contindrà, almenys, la informació següent: manual actualitzat del model d'avaluació, composició de les comissions (d'avaluació de la docència, de seguiment del programa i de resolució de reclamacions) i un informe anual de resultats. El contingut d'aquest informe es detalla en l'apartat E.1 Procediment per a la difusió dels resultats de l'avaluació docent, i s'arregla en [l'annex 10](#).
- El model haurà de ser sotmès a seguiment, d'acord amb allò que estableix l'ANECA, perquè la Universitat puga revisar i reflexionar sobre la posada en marxa de l'avaluació docent i, si escau, millorar-ne el disseny inicial. Per a fer-ho, es realitza una avaluació del model cada tres anys i es nomena una Comissió de Seguiment que analitzarà anualment les necessitats de modificació del model i proposarà al Consell de Govern les modificacions que s'estimen oportunes per a l'aprovació i la publicació en el BOUA. En l'apartat III Dimensió de resultats es detalla la composició i funcions d'aquesta Comissió. En l'apartat F (Revisió i millora del procés d'avaluació de l'activitat docent) es detalla el procés de revisió i millora del model.
- Cada docent rebrà una resolució individual de l'avaluació de la seua activitat docent on s'inclourà la valoració global obtinguda, així com desagregada en les tres dimensions (planificació, desenvolupament i resultats). També contindrà informació útil per a conèixer com es desenvolupa aquesta activitat i, si escau, la necessitat d'establir accions de millora, d'acord amb els objectius indicats de l'avaluació. Aquest document es podrà descarregar des de l'aplicació informàtica. Hi ha un model d'esta resolució en [l'annex 9](#).
- Conclòs el procés d'avaluació anual, les persones amb responsabilitat acadèmica (direcció de departament i direcció de centre) tindran accés a l'expedient històric d'avaluació de l'activitat docent del professorat assignat, amb la mateixa informació que va emprar la Comissió d'Avaluació de la Docència per a fer la seua resolució sobre l'avaluació de l'activitat docent.

5. Agents implicats en el procediment d'avaluació

- **Professorat evaluable.** S'hi considera el professorat que complisca els requisits establits per a poder ser objecte d'avaluació, i que s'han indicat en l'apartat 2 d'aquest epígraf. Entre les seues obligacions, a més d'atendre l'encàrrec docent i col·laborar en les tasques que el seu departament li encomane, hi ha l'emplenament d'un autoinforme d'avaluació anual

sobre la seua docència (vegeu [annex 2](#), *Autoinforme del professorat*).

- **Responsables acadèmics.** Han de realitzar informes sobre el professorat que estiga adscrit al departament o centre de la seua competència. Tenen la consideració de responsables acadèmics, per tant, els directors o directores de departament, i els i les responsables dels centres (degans o deganes de facultats i director o directora de l'Escola Politècnica Superior). Aquest informe està recollit en [l'annex 3](#).
- **Estudiants:** a l'efecte d'aquest model d'avaluació, s'entén com a alumnat el que està oficialment matriculat en alguna assignatura de grau o màster oficial. Amb caràcter general, en cas que reba almenys el 25% del total de la docència d'una assignatura d'un únic professor o una única professora, tindrà l'opció d'emplenar una enquesta de satisfacció sobre aquesta activitat docent, que s'arregla en [l'annex 1](#). Aquesta enquesta constituirà, si el nombre de respostes és representatiu, una font d'informació per a l'avaluació del o la docent. En l'apartat B (*Dimensions, criteris i fonts per a la recollida d'informació*) es detallen els l·lindars per a considerar representatives i per tant estadísticament vàlides les enquestes emplenades per estudiants. Igualment, en aquest mateix apartat s'estableixen els criteris que cal emprar per a l'avaluació de l'estudiantat en cas que el professorat no aconseguisca el percentatge mínim de docència en cap de les seues activitats.
- **Comissió d'Avaluació de la Docència (CAD)** serà l'encarregada d'emetre les resolucions provisionals al professorat avaluat, que es convertiran en definitives si no hi ha al·legacions o una vegada resoltes. La Comissió de Seguiment determinarà, anualment, la necessitat de constituir una o més Comissions d'Avaluació, depenent del nombre de docents a avaluar i del volum de treball estimat. No obstant això, tenint en compte el nombre de docents que s'ha d'avaluar, prop a 2.200 persones, per a la implantació del model es considera adequat constituir dues comissions, que han de tenir competències sobre aproximadament el mateix nombre de docents. En l'apartat C (*Procediment de la universitat per a realitzar l'avaluació*) es detallala composició i funcions de la Comissió (o Comissions) d'Avaluació de la Docència, i en [l'annex 5](#) se n'arregla el seu reglament de funcionament i protocol d'actuació.
- **Comissió de Resolució de Reclamacions.** La Comissió encarregada de resoldre las reclamacions presentades serà única, i arreglarà les reclamacions presentades pel professorat avaluat a les resolucions provisionals emeses per la Comissió d'Avaluació, dins del termini establert. Aquest termini, com també els detalls de la composició i el funcionament d'aquesta, s'inclou en l'apartat C (*Procediment de la Universitat per a fer l'avaluació de l'activitat docent*) i en [l'annex 8](#).
- **Comissió de Seguiment del Programa Docentia-UA.** La Comissió de Seguiment serà l'encarregada de l'aplicació del programa, així com de realitzar les modificacions o adaptacions que corresponga. Serà única, i estarà presidida per la persona que ostente la titularitat del vicerectorat amb competències en Qualitat. Els detalls de la composició i funcionament s'arreglen en l'apartat III *Dimensió Resultats*, mentre que en [l'annex 7](#) se'n detalla el reglament de funcionament.
- **Unitats i serveis tècnics:** Encara que es tracta d'un procés d'avaluació de l'activitat acadèmica del professorat, es necessita la participació de diferents serveis i unitats de tipus

tècnic i administratiu, essencialment per al disseny de les aplicacions informàtiques (aplicació d'enquestes docents i engegada i manteniment de la plataforma), així com per a la recollida i tractament de les dades, i la posterior elaboració dels informes estadístics finals. En aquest sentit, és imprescindible l'ajut i el suport tècnic de la Unitat Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica, el Servei de Gestió Acadèmica i la Unitat de PDI.

- **Institut de Ciències de l'Educació (ICE).** Competent en l'elaboració i desenvolupament del Pla de millora de l'activitat docent, que serà obligatori per a aquelles persones que obtinguen una avaluació *desfavorable*, i optatiu en els altres casos. Aquest Pla, que ha de ser confirmat pel vicerectorat con competències en innovació educativa, es presentarà a la Comissió de Seguiment, per a la posterior aprovació en el Consell de Govern, juntament amb la modificació anual del model d'avaluació, i s'arregla en [l'annex 11](#) d'aquest model. També correspon a l'ICE garantir que el seu professorat compte amb avaluacions favorables superiors en l'activitat docent.
- **Vicerectorat amb competències en professorat.** Hi correspon la supervisió de les assignacions i dedicacions docents, així com l'aprovació de normatives relatives a l'estabilitat i formació del professorat, el model de plantilla i qualsevol altra relacionada amb l'estructura docent.
- **Vicerectorats amb competències en estudis:** vetllaran pel compliment d'una de les conseqüències de l'avaluació docent: la necessitat de comptar amb una resolució favorable o superior per a la impartició o direcció de cursos en ensenyaments propis, en cursos d'estiu, en cursos de la Universitat Permanent o en Seus i Aules Universitàries l'any acadèmic següent al de la notificació de l'avaluació.
- **Vicerectorat amb competències en estudiants:** vetllarà pel compliment d'una de les conseqüències de l'avaluació docent: la necessitat de comptar amb una resolució favorable o superior per a poder participar en els tribunals de les Proves d'Accés a la Universitat, o en les conferències-col·loqui sobre estudis de Grau i les eixides professionals.
- **Vicerectorat amb competències en igualtat:** hi correspon el desenvolupament de cursos sobre igualtat i perspectiva de gènere, que formen part d'un dels indicadors computables en l'avaluació de l'activitat docent.
- **Vicerectorat amb competències en qualitat.** És el vicerectorat promotor del programa i el coordinador de les accions que s'hi relacionen. En depèn pressupostàriament l'aplicació del programa DOCENTIA-UA, així com la sol·licitud i seguiment dels projectes d'aplicacions informàtiques relacionats amb la posada en marxa. L'emissió d'informes, certificats i justificants d'avaluació serà competència també d'aquest vicerectorat. A més, serà responsable de la publicitat del model i dels resultats, com es detalla més endavant (*apartat I. Difusió dels resultats de l'avaluació docent*).

II. DIMENSIÓ METODOLÒGICA DE L'AVALUACIÓ DOCENT

En aquesta dimensió es considera el **com** es realitzarà l'avaluació de l'activitat docent, amb la finalitat d'evidenciar que la Universitat d'Alacant s'ha dotat dels mecanismes necessaris per avaluar de forma adequada l'activitat docent del seu professorat.

B. DIMENSIONS, CRITERIS I FONTS PER A LA RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

1. Dimensions per a l'avaluació docent (objecte d'avaluació)

L'avaluació de l'activitat docent ha de permetre avaluar diferents aspectes de l'activitat docent del professorat, com les tres dimensions proposades pel model DOCENTIA de l'ANECA.

Dimensió I. Planificació de la docència

Organització i coordinació docents:

- Modalitats d'organització de l'ensenyament (classes pràctiques, pràctiques externes, seminaris, classes teòriques, tutories, etc.).
- Coordinació amb altres actuacions docents, en l'àmbit d'una titulació i d'acord amb la política dels centres i els departaments.

Planificació de l'ensenyament i de l'aprenentatge:

- Continguts del programa.
- Activitats i resultats d'aprenentatge previstos.
- Criteris i mètodes d'avaluació.
- Materials i recursos per a la docència.

Dimensió II. Desenvolupament de l'ensenyament.

- Activitats d'ensenyament i aprenentatge realitzades.
- Procediments d'avaluació aplicats.

Dimensió III. Resultats

- Resultats en termes d'objectius formatius aconseguits per l'estudiantat.
- Revisió i millora de l'activitat docent: formació i innovació.

Els formularis que haurà d'emplenar tant la persona avaluada (autoinforme) com, si escau, els responsables acadèmics, respondran i puntuaran cadascun d'aquests ítems, per a fer-ho disposaran com a ajuda d'unes frases-guia, que faciliten el procés de reflexió sobre l'apartat que a cada moment estiguen avaluant. Els dos documents, amb el desglossament d'aquests apartats, es troben en el [l'annex 2](#) i [annex 3](#), respectivament.

Conforme a les indicacions de l'ANECA, **aquest model se centra en l'avaluació de la qualitat**

de l'activitat, no en el mer compliment de les obligacions docents, que són la condició necessària per a poder avaluar la qualitat de l'acompliment, com tampoc és el resultat de la suma dels mèrits docents del professorat.

2. Criteris d'avaluació

Es proposa, per a l'avaluació de l'activitat docent en la Universitat d'Alacant, l'ús dels següents criteris:

2.1 Per a ser objecte d'avaluació

- a) Serà necessari formar part d'una de les categories de professorat reconegut. A l'efecte d'aquest model, es consideren així les figures que constitueixen el *professorat evaluable* enumerades en l'apartat 2. Àmbit d'aplicació de l'avaluació docent
- b) S'haurà d'impartir docència en un grau o en un màster oficial de la Universitat d'Alacant l'any acadèmic avaluat.
- c) Que almenys s'impartisca en una assignatura de grau o de màster oficial el 25% de la càrrega lectiva total d'aquesta (en crèdits ECTS). L'avaluació de l'activitat docent es farà sobre tota la docència de grau o màster oficial en la qual se supere aquest llindar mínim. Aquest 25% haurà d'haver-se impartit almenys a un grup d'estudiants, sumant les classes teòriques i pràctiques. A l'efecte d'aquest model d'avaluació de l'activitat docent, no es considerarà l'activitat docent en títols propis ni en ensenyaments no reglats.
- d) Només si no s'aconsegueix aquest llindar mínim en cap activitat docent, s'avaluarà l'activitat en aquelles assignatures en les quals s'iguale o supere el 20% de la càrrega lectiva total, en crèdits ECTS, impartida almenys a un grup d'estudiants, sumant les classes teòriques i pràctiques.
- e) Si no s'aconseguira aquest llindar del 20%, la persona no seria objecte d'avaluació (*vid infra*, apartat 2.3 d'aquest epígraf) i la resolució final seria sense avaluació. En aquest cas, no se'n derivarien conseqüències negatives, com la impossibilitat d'impartir docència no oficial, però tampoc obtindria resultats favorables que, agrupats, donen opció a sol·licitar el reconeixement dels mèrits de docència (quinquenni). Per a evitar això, la persona interessada haurà de dirigir-se al seu consell de departament perquè aquest sol·licite la seua avaluació a la Comissió de Seguiment. El consell de departament haurà de raonar els motius pels quals no se li ha assignat el llindar mínim de docència en almenys una assignatura. La Comissió decidirà si aquesta persona pot ser avaluada, i en quines assignatures, si bé amb caràcter general seria en la que tinguera major encàrrec docent.
- f) Ser objecte d'avaluació implica:
 - Tenir enquestes docents estadísticament vàlides de l'estudiantat.
 - Realitzar l'autoinforme sobre l'activitat docent avaluada.
 - Rebre informes de les persones amb responsabilitat acadèmica que corresponga.
 - Disposar de dades institucionals sobre les assignatures on hi haja docència avaluada

- Rebre de la Comissió d'Avaluació de la Docència, anualment, una resolució individualitzada sobre l'activitat docent avaluada, on s'incloga la valoració global obtinguda, així com la desagregada en les tres dimensions avaluades (planificació, desenvolupament i resultats). Aquesta resolució de la Comissió d'Avaluació de la Docència inclourà també, en el seu cas, els comentaris i la proposta d'accions de millora necessàries. En [l'annex 9](#) s'arreplega el model d'aquest document.

g) Per a poder ser objecte d'avaluació, serà condició indispensable atendre els següents tres requisits previs, considerats *necessaris*:

- En cas de ser responsable de guia docent, haver-la emplenat i tancat dins dels terminis establits a aquest efecte.
- Tenir publicat l'horari d'atenció a estudiants, a través de l'aplicació UACloud, habilitada a tal fi.
- Complir l'encàrrec docent assignat pel departament. Aquest requisit no serà obligatori en el curs 2023-24. La taxa de compliment es calcula de la forma següent:

La taxa de compliment anual es calcula com la relació percentual entre l'encàrrec docent en crèdits computables i la capacitat docent per a eixe període:

$$T_{compliment}^i = \frac{\text{crèdits computables}}{\text{capacitat docent}} \%$$

Si $T_{compliment}$ és $\geq 95\%$ es considera complit l'encàrrec docent.

Si $T_{compliment}$ és > 90 i $< 95\%$, es considera complit l'encàrrec docent si la relació en l'àrea de coneixement és $\geq 95\%$.

S'entén per capacitat docent la docència que ha d'impartir el professor o la professora, una vegada aplicades les reduccions corresponents.

En el cas que la persona avaluada no aconseguisca complir l'encàrrec docent a causa de la falta de crèdits en la seua àrea, s'estableix la possibilitat que el departament explique aquesta situació, de forma justificada, per a la valoració per la Comissió de Seguiment. En cas que siga acceptat, a aquest professorat se'l consideraria complit l'indicador.

El professorat que no complisca l'encàrrec docent no pot accedir a l'autoinforme. En aquest cas, el professorat ha de posar-se en contacte amb el seu departament per a actualitzar-lo, si escau.

No atendre aquests tres primers requisits previs comportarà un resultat de *sense avaluació*.

A més, el professorat que va obtenir resolució d'avaluació *desfavorable* el curs anterior, ha d'haver-se inscrit i superat el Pla de Millora de l'Activitat Docent. Si no ho fera, obtindria un resultat desfavorable en el període avaluat. L'aplicació informarà el professorat de si algun d'aquests requisits està pendent de complir-se.

2.2 Professorat exempt del procés d'avaluació

Estaran exemptes del procés d'avaluació, i no podran veure's perjudicades per això, aquelles persones que es troben en alguna d'aquestes situacions:

- Professorat que tinga reconeguda exempció plena de docència, per motius de dedicació a la gestió universitària, per trobar-se en comissió de servei, en situació de serveis especials o per raons anàlogues, conforme s'estableix en la Resolució de 3 de maig de 1990 del Consell d'Universitats, en la de 8 de març de 1991 de la Secretaria

d'Estat d'Universitats i en l'Estatut de la Universitat d'Alacant (art. 161).

- b) Professorat en situació de sabàtic que haja afectat la docència de manera significativa en tots dos quadrimestres, segons el parer de la Comissió de Seguiment.
- c) Professorat que estiga o haja estat durant el curs avaluat en situació de permís de maternitat o paternitat, baixa per malaltia o incapacitat temporal que hi haja afectat a la docència de manera significativa durant els dos quadrimestres i per aquest motiu es manque d'informació suficient per a poder ser objecte d'avaluació.
- d) Altres situacions anàlogues legalment contemplades.

En el cas del professorat en les situacions a i b no serà necessari que es comuniqui aquesta situació, ja que la informació es troba en les bases de dades de la UA. El professorat que es trobe en alguna de les situacions descrites en a i b rebrà una avaluació final favorable de la docència per cada any en què es trobe en aquesta situació.

En la resta de situacions (c i d) caldrà sol·licitar l'exempció en el procés, i adjuntar les proves acreditatives necessàries, per a la seua consideració per la Comissió de Seguiment. En cas de ser estimada la petició, la valoració serà *favorable*, amb les conseqüències que escaiguin.

2.3 Professorat exclòs del procés d'avaluació

El *professorat avaluable* que no pertanga a la categoria anterior i per tant no estiga exempt de l'avaluació, ha de quedar exclòs del procés i no es podrà computar o considerar com avaluat si hi concorre alguna de les següents circumstàncies que contempla ANECA:

- a) No haver emplenat l'autoinforme de la seua activitat docent, o no contenir aquest la informació necessària per a valorar la seua activitat.
- b) No existir almenys un informe d'un a persona amb responsabilitat acadèmica sobre l'activitat docent del professor o professora avaluada, o no contenir aquest informació necessària per a valorar l'activitat.
- c) No contenir el seu expedient alguna font d'informació rellevant, o per la falta de fiabilitat d'elles.

En el cas concret del model presentat, l'informe de les persones amb responsabilitat acadèmica es generarà automàticament per l'aplicació, encara que es podrà editar si hi ha causa justificada per a això. Per tant, com no serà possible mancar d'informe de responsable, no hi haurà motiu d'exclusió per aquest fet.

A més de per aquests motius, per a la Universitat d'Alacant serà també causa d'exclusió del procés d'avaluació:

- d) No tenir estudiantat matriculat en cap de les assignatures en les quals es té docència assignada.
- e) No tenir docència assignada pel departament en el curs per al qual es realitza l'avaluació, sense estar en situació d'exempció.
- f) No aconseguir el mínim necessari de docència impartida per a ser objecte

d'avaluació almenys en una assignatura. En aquest cas, el consell de departament podrà emetre informe raonat dirigit a la Comissió de Seguiment, conforme al que disposen els apartats 2.1.d i i d'aquest epígraf (*vid supra*) explicant els motius d'aquesta assignació docent. En cas que la Comissió de Seguiment considere suficient la justificació, decidirà en quina activitat docent podrà ser avaluada aquesta persona. Si no s'acceptara, es confirmaria l'exclusió del procés d'avaluació.

L'exclusió del procés d'avaluació per qualsevol dels motius anteriors donarà lloc al resultat de sense *avaluació* per al període anual considerat, amb les conseqüències que corresponguen, conforme es detalla en la [graella 4](#).

No serà causa d'exclusió la falta d'informació estadísticament vàlida procedent de les enquestes d'opinió a estudiants. En l'apartat següent s'indica com actuar en aquests casos.

3. Fonts i procediments de recollida d'informació

Amb la finalitat d'assegurar la qualitat en el procés d'avaluació, és necessari comptar amb fonts d'informació fiables i contrastades. Conforme al manual del programa DOCENTIA, els mètodes emprats per a obtenir la informació necessària per a avaluar al professorat deun:

- a) **Evitar possibles biaixos** en la informació arreplegada. Per a això, se suggereix que, al costat de els procediments de mesura de les percepcions, s'hi apliquen uns altres que servisquen de contrast. En el cas concret de la Universitat d'Alacant, es proposen preguntes molt similars en les fonts qualitatives (enquestes a estudiants, autoinforme informe de responsables acadèmics) que puguin donar visions contrastades de l'activitat docent. Les dades objectives, obtinguts d'indicadors quantificables, serviran igualment per a acreditar la informació aportada per les altres fonts.
- b) Han de ser **vàlids**. Per a això s'han d'utilitzar diferents fonts d'informació en relació amb una mateixa dimensió. En el cas de la Universitat d'Alacant, s'ha considerat adequat que totes les fonts d'informació afecten a les tres dimensions de manera que l'estudiantat, el professorat i les persones amb responsabilitat acadèmica hagen d'expressar-se sobre la planificació docent, el desenvolupament de l'ensenyament i els resultats d'aquest. La manera d'obtenir les dades, igualment, se sotmet a estrictes controls de qualitat, especialment pel que fa a la consideració de les enquestes com estadísticament vàlides, per la qual cosa es proposen criteris tècnics de participació i representativitat mínims.
- c) L'avaluació ha de recolzar-se en la **interacció amb les persones avaluades**. Per aquest motiu, és necessari establir procediments que permeten al professorat reflectir la seua pròpia visió de l'activitat docent. Aquesta premissa queda garantida en dos nivells: d'una banda, facilitant l'elaboració del seu autoinforme amb un termini ampli, que a més li permet conèixer i argumentar sobre els resultats globals de les altres fonts d'informació qualitatives (informe de responsables i enquestes a estudiants). D'altra banda, el sistema garanteix la possibilitat d'al·legar enfront d'una resolució desfavorable, mitjançant el recurs a la Comissió de Resolució de Reclamacions).
- d) Les fonts i formes d'avaluació han de ser **viables i sostenibles**. En el model proposat

per a la Universitat d'Alacant, es planteja el mínim nombre de fonts d'informació previst per ANECA: enquesta a estudiants, autoinforme del o la docent, informe de responsables i dades procedents de les bases institucionals. L'última d'aquestes fonts d'informació és automàtica; les altres tres s'han simplificat al màxim perquè la seua gestió siga viable en temps i en personal. A més, el sistema descansa sobre una aplicació informàtica allotjada en la plataforma d'UACloud-Campus Virtual que permet la gestió àgil de la informació i l'elaboració d'una proposta d'avaluació a les persones amb responsabilitat acadèmica, de manera que només serà necessari que modifiquen fitxa proposta en el cas que disposen d'evidències o indicis fundats que s'ha produït alguna incidència en l'activitat docent de la persona avaluada. El model, en fi, és modificable anualment amb el propòsit d'anar adaptant-lo a les necessitats i per a incorporar mesures que el vagen millorant.

3.1. Enquestes a estudiants.

L'opinió de l'estudiantat ha d'arreglar-se mitjançant eines que garantisquen la qualitat de les dades, i a més ha de ser suficientment representativa. En la Universitat d'Alacant s'ha establert, des del curs 2017/2018, un sistema de presa de dades en línia, mitjançant una enquesta única per quadrimestre plantejada a l'estudiantat sobretot el professorat que li ha impartit un mínim de docència, segons consta en les bases de dades institucionals. Cada campanya d'enquestes, per tant, té dos períodes, un per quadrimestre, que es desenvolupen amb les següents fases (les dates són aproximades i poden variar, especialment les del segon quadrimestre, depenent de la Setmana Santa):

- Principis de novembre/abril: notificació als departaments de la data en què es prendran les dades d'assignació docent per a determinar al professorat que serà objecte d'enquesta en el primer/segon quadrimestre.
- Principis de desembre/maig: presa de dades de l'aplicació informàtica per a determinar el professorat a avaluar en el primer/segon quadrimestre.
- Inici de la campanya d'enquestes, des del dia hàbil següent a la presa de dades, fins al dia anterior al període d'exàmens (convocatòries C2 i C3).
- Febrer i juny: anàlisi de dades per la Unitat Tècnica de Qualitat.
- Juny i juliol: elaboració dels informes de resultats individuals de les enquestes per a cada docent, que podrà descarregar a través d'UACloud.

Per a incentivar la participació en les enquestes, el vicerectorat amb competències en qualitat emprarà diverses estratègies, entre les quals es troben: informació a través de correu electrònic a l'estudiantat, informació a través de la pàgina web de la Universitat, informació a través de xarxes socials, sorteig d'incentius i altres formes de difusió i de publicitat que en el seu moment puguin considerar-se amb la finalitat d'aconseguir una alta participació i que les dades obtingudes siguen fiables.

Estadísticament es consideren vàlides les enquestes d'una assignatura per a un professor o professora si s'aconsegueix en elles una participació d'almenys el 25% de l'univers mostrat, entès com el nombre total d'estudiants que poden respondre-la, no com el nombre d'estudiants matriculats. Independentment d'això, serà vàlida qualsevol enquesta que tinga un nombre de respostes superior o igual a 30.

En universos de 20 estudiants o menys, no es considerarà el percentatge anterior, però haurà d'haver-hi com a mínim 3 enquestes emplenades.

En cas que un professor o professora no dispose d'enquestes o aquestes no siguin estadísticament vàlides en cap assignatura de les que haja de ser avaluat, se li assignarà la puntuació de la següent manera:

- Com a primera opció, se li assignarà la puntuació mitjana que va obtenir en les enquestes a estudiants de l'any anterior en la (o les) assignatures en les quals repeteix docència.
- Si no fóra possible, se li assignarà la puntuació mitjana de les altres assignatures en les quals va tenir avaluació vàlida l'any anterior.
- Si l'any anterior no va tenir avaluació, o cap haguera sigut estadísticament vàlida, se li assignarà com a nota per a les enquestes l'opinió mitjana de l'estudiantat en les assignatures en les quals té docència el seu departament. S'emprarà l'annualitat en la qual és objecte d'avaluació.

La Comissió de Seguiment podrà proposar la modificació d'aquests llistats anualment, que haurà de ser aprovada pel Consell de Govern de la universitat, conforme s'estableix en l'apartat F (*Revisió i millora del procés d'avaluació de l'activitat docent*).

L'enquesta a estudiants es realitza mitjançant una aplicació (*Enquestes docents*) allotjada en la plataforma UACloud-Campus Virtual, a la qual només té accés l'estudiantat matriculat en assignatures de grau o màster oficial. L'entrada al sistema es fa mitjançant contrasenya, per a assegurar la participació només d'aquest alumnat, però es garanteix l'anonimat en les respostes i en el tractament posterior de la informació. En l'aplicació, l'estudiantat podrà avaluar el seu professorat, sempre que li haja impartit almenys el 25% de la docència, sumant classes teòriques i pràctiques. L'avaluació de cadascuna de les preguntes es fa sobre una escala de 0 a 10, a més de la resposta "Sense opinió". L'enquesta es realitzarà sense solapar-se amb el període d'exàmens. Les dates concretes de cada període d'enquestes es publicaran en el Butlletí Oficial de la Universitat d'Alacant (BOUA).

No totes tenen el mateix pes en el conjunt d'aquesta font d'informació. En [l'annex1](#) s'arreglen les preguntes i el percentatge en el qual contribueixen a la nota final de l'enquesta de a estudiants.

La Comissió de Seguiment podrà canviar anualment aquests valors, així com les preguntes, en la convocatòria anual del programa DOCENTIA-UA, que en tot cas haurà de ser aprovada pel Consell de Govern i el Consell Social.

Una opinió negativa en l'enquesta emplenada per estudiants, per si sola, no determinarà una avaluació global desfavorable.

3.2. Autoinforme del professorat

És habitual que en tot procés d'avaluació de la qualitat existisca una autoavaluació, entesa com un exercici de reflexió que servisca per a detectar aspectes de millora. En aquest sentit, l'autoavaluació ha de permetre al professorat considerar el compliment dels objectius previstos, analitzar l'adequació dels mateixos, valorar si els criteris d'avaluació estan sent els adequats a la llum dels resultats obtinguts, etc.

Característiques de l'autoinforme

En el model d'avaluació proposat per a la Universitat d'Alacant aquest informe d'autoavaluació o *autoinforme* tindrà les següents característiques:

- S'accedirà a ell a través de l'aplicació informàtica específica de DOCENTIA en la plataforma UACloud-Campus Virtual de la Universitat d'Alacant, mitjançant identificació. Només la persona avaluada podrà accedir per a emplenar i editar la seua autoinforme.
- L'autoinforme serà únic, i es lliurarà a final de curs, sobre l'activitat docent de tots dos quadrimestres.
- Amb la finalitat que l'elaboració de l'autoinforme no interferisca amb les tasques docents i investigadores del professorat, l'aplicació informàtica per al seu emplenament romandrà oberta fins a finals de curs, conforme s'establisca en el calendari aprovat anualment. D'aquesta manera el professorat podrà emplenar l'autoinforme, si així ho desitja, de les assignatures del primer quadrimestre en aquest període, o bé avaluar tota la seua activitat docent al final del curs.
- L'autoavaluació es farà sobre aquelles assignatures del curs en les quals el professor o professora haja impartit almenys el 25% de la docència total a un grup, en crèdits ECTS, sumades les classes de teoria i pràctica.
- En el cas que la persona avaluada no arribara a donar el 25% de docència a cap grup en cap dels dos quadrimestres, per a evitar que resulte sense avaluació aquest percentatge podrà ser reduït conforme s'indica en l'apartat 2.1 (lletres c i d).
- El professorat s'autoavaluarà atenent a les tres dimensions que contempla ANECA (planificació, desenvolupament i resultats de l'ensenyament). A l'efecte d'aquest model, aquesta última dimensió es denominarà *Adquisició de competències* en l'autoinforme del professorat.
- El professorat indicarà de manera particularitzada si s'han registrat incidències en cadascuna de les seues assignatures, i de quin tipus, encara que la nota final de la seua autoavaluació serà global.
- El professorat coneixerà la informació procedent de les altres fonts (opinions de estudiants, informes de responsables i resultat dels indicadors docents) abans que concloga el període d'emplenament de l'autoinforme, segons el calendari aprovat.

Parts de l'autoinforme

L'autoinforme del professorat es troba recollit en l'annex [l'annex 2](#). L'aplicació informàtica per a realitzar l'autoinforme contempla tres parts.

La primera d'elles és una valoració semiquantitativa, d'emplenament senzill, encara que obligatòria, en la qual s'han d'indicar tres qüestions:

1. La persona avaluada haurà de respondre a les mateixes preguntes que es van plantejar a l'estudiantat en l'enquesta sobre la docència, adaptades al seu cas. Se cerca d'aquesta manera contrastar la informació, conforme a les recomanacions d'ANECA. Aquesta valoració es realitza responnent a cada pregunta en una escala de 0 a 10 (no existeix l'opció *sense opinió*).

2. Haurà de realitzar una estimació de l'assistència mitjana de l'estudiantat a les seues classes, sobre el total de persones matriculades. Podrà indicar-ho amb un rang ampli, per exemple, per quartils ($\leq 25\%$; >25 i $\leq 50\%$; >50 i $\leq 75\%$ o bé $>75\%$). Si disposa de dades exactes amb evidències (el que resulta més senzill en grups xicotets, o si s'han desplegat sistemes de mesurament de l'assistència), podrà adjuntar aquesta xifra. Si l'assistència ha sigut inferior a la meitat de l'estudiantat matriculat, haurà d'indicar la causa a la qual atribueix aquestes absències, d'entre una sèrie d'opcions.
3. La tercera part de l'apartat semiquantitatiu dona la possibilitat al docent d'indicar si s'han produït incidències durant el desenvolupament de la docència, que poden ser també contrastades amb la informació rebuda de les enquestes a estudiants, o dels informes dels responsables acadèmics. Igual que les qüestions anteriors, s'arreglarà sobre una plantilla de respostes possibles, amb la finalitat que el seu emplenament siga ràpid i senzill.

La segona part de l'autoinforme, també d'emplenament obligatori, consisteix a realitzar un exercici individual de reflexió de la pràctica docent, que permeta l'autoanàlisi necessària per a establir processos de millora de l'activitat docent.

Aquesta reflexió es referirà a les assignatures de Grau i Màster Oficial impartides en les quals s'aconsegueix el llinar mínim de docència establert, conforme a les condicions descrites anteriorment. No farà referència a ensenyaments impartits en titulacions no oficials.

L'autovaloració, guiada per unes indicacions establides a aquest efecte, es concretarà en una puntuació, en l'escala de 0 a 10, sobre la consideració que la persona avaluada fa de cadascuna de les tres dimensions del procés d'ensenyament-aprenentatge: *planificació de l'ensenyament, desenvolupament i adquisició de competències o resultats*.

Aquestes notes, ponderades segons el pes de cadascuna de les dimensions, constituirà la nota final de l'autoinforme.

L'autoinforme es completarà amb una tercera part, també obligatòria, en què la persona avaluada podrà exposar les seues apreciacions sobre l'activitat docent realitzada, de manera qualitativa. Aquesta exposició contindrà els següents apartats:

- a) Relació de bones pràctiques docents que, al seu judici, s'han desenvolupat durant la docència avaluada, amb especial atenció a les tècniques d'innovació docent i de dinàmica de grups emprades i de les quals es tinguen evidències.
- b) Aspectes a millorar en el procés d'ensenyament-aprenentatge en les assignatures avaluades, no necessàriament de la seua competència, amb la finalitat de recaptar informació que puga ser d'utilitat per a la gestió i la millora de les titulacions.
- c) Propostes de millora que, segons el parer de la persona avaluada, puguin posar-se en marxa per a esmenar els aspectes detectats en l'apartat anterior.

Aquest apartat de consideracions qualitatives serà tingut en compte per la Comissió d'Avaluació de la Docència en cas que necessite informació addicional i especialment si alguna de les evidències resulta negativa o si adverteix una discrepància notable entre les opinions del docent i de estudiants, davant l'existència de queixes formals o per un informe desfavorable per part del responsable acadèmic del docent.

3.3. Informe de les persones amb responsabilitat acadèmica

A l'efecte d'aquest model, i conforme a l'indicat en l'apartat *Agents implicats en el procés d'avaluació* (vid. supra: *Dimensió estratègica de l'avaluació docent*), s'entén per responsables acadèmics els directors o les directores de departament, així com els màxims responsables dels centres de la Universitat d'Alacant (degans o deganes de facultats i director o directora de l'Escola Politècnica Superior).

L'objectiu d'aquests informes és recaptar l'opinió d'aquests responsables sobre l'acompliment docent del professorat adscrit a aquests centres i unitats, i constituir una font d'informació addicional, que puga ser contrastada amb les altres, per a contribuir a un procés global d'avaluació.

En línies generals, aquest informe de las persones amb responsabilitat acadèmica ha de servir per a detectar incidències ocorregudes durant l'acompliment docent, o per a confirmar l'absència d'aquestes. Un informe negatiu dels responsables, per si sol, no determinarà una avaluació desfavorable.

Característiques de l'informe

- Hi haurà un únic model "d'informe de responsable", amb independència de la persona que l'emplea (direcció de departament o direcció de centre).
- Tindran capacitat per a emplenar aquest informe de responsable els directors o directores de departament i els responsables de centre (degans o deganes de facultats i director o directora de l'Escola Politècnica Superior). L'accés a aquest informe es realitzarà mitjançant autenticació a través de l'aplicació DOCENTIA d'UACloud.
- Per a redactar els seus informes, las persones amb responsabilitat acadèmica no coneixeran els resultats de les enquestes a estudiants, ni el sistema facilitarà informació sobre els indicadors més enllà de la que siga pública. Es guiaran per les evidències que hagen rebut al llarg del curs acadèmic.
- A causa de l'alt nombre de professorat adscrit als centres (i en menor mesura als departaments), perquè la tasca de realitzar informes siga viable i sostenible en el temps, es realitzarà de la següent manera:
 - a. L'aplicació informàtica proposarà, llevat que s'hagen registrat evidències negatives sobre la docència, la màxima qualificació per al professorat en l'informe de responsable.
 - b. Les persones amb responsabilitat acadèmica podran confirmar aquesta qualificació, o bé realitzar modificacions en aquelles que consideren necessari.
 - c. Aquestes modificacions hauran de donar-se necessàriament en cas que les persones amb responsabilitat acadèmica tinguen evidències o indicis raonables que s'ha produït alguna incidència en la docència atribuïble a la persona avaluada (per exemple, si han rebut queixes acadèmiques fundades sobre el desenvolupament de la docència, sobre el compliment dels horaris o sobre l'aplicació dels criteris d'avaluació).

- L'aplicació informàtica permetrà que las persones responsables de centre (facultats o escola), tinguen la possibilitat de sol·licitar un informe en idèntics termes als coordinadors o coordinadores de les titulacions en les quals la persona avaluada impartisca docència, tant de grau o de màster oficial. Aquests informes romandran registrats com a evidència en el sistema i el/la responsable de centre no els podrà alterar, encara que sí els podrà ratificar o emetre'n un altre diferent. En tot cas, cada responsable del centre haurà de ser qui signe l'informe definitiu, per a això podrà recolzar-se en els esmentats informes de la coordinació acadèmica, que es guardaran en l'aplicació informàtica.
- Per als directors o directores de departament no existirà aquesta possibilitat de sol·licitar un informe a una altra persona, sinó que hauran de realitzar-lo en cas de tenir que modificar la proposta de nota establida per l'aplicació.
- Si la persona avaluada ocupa una direcció de departament, tindrà com a únic informe de responsable el de la direcció del centre (o centres, si imparteix docència en més d'un), i no realitzarà un informe de responsable sobre si mateixa. Igualment, si la persona avaluada ocupa una direcció de centre, tan sols comptarà amb l'informe del director o directora del departament a què estiga adscrita.
- Per tant, el nombre d'informes de responsables pot variar, oscil·lant entre:
 - a) Un: en cas de la direcció de departament o la direcció de centre que impartisca docència només en titulacions d'un únic centre.
 - b) Dos: en la major part dels casos, és a dir, per al professorat que no ocupa una direcció de departament o de centre, i que imparteix la seua docència en titulacions d'un únic centre.
 - c) Més de dos, si s'imparteix docència en més d'un centre, i en aquest cas hi haurà tants informes com responsables de centres on es complisca el llinar mínim d'activitat docent.
- La puntuació assignada als informes de responsables acadèmics es distribuirà de la següent manera:
 - a) 50% l'informe del director o directora de departament.
 - b) 50% restant, a repartir en parts iguals entre els informes dels responsables dels centres on s'impartisca el llinar mínim de docència.
 - c) En cas d'haver-hi només un informe, lògicament tindrà el valor del 100% de la puntuació d'aquest ítem.

Parts de l'informe

En [l'annex 3](#) es troba el model d'informe de responsable que es proposa. S'emplenarà a través de l'aplicació programada a aquest efecte en UACloud i consta de tres parts diferenciades, d'emplenament senzill:

- Registre d'incidències: en primer lloc, s'ha de triar, d'entre diverses opcions, les

queixes o incidències de les quals s'ha tingut constància durant el compliment docent de la persona avaluada en el curs de referència.

- Entre aquestes possibles incidències es troben: incompliment de l'horari, absències sense justificar, impartició de continguts no ajustats a l'assignatura, deficient emplenament de la guia docent, aplicació inadequada de criteris d'avaluació, incompliment de terminis (d'actes, de lliurament de qualificacions...), atenció inadequada a estudiants, o bé altres (per detallar). S'hi podrà indicar en quines assignatures s'han registrat aquestes incidències, i adjuntar els documents necessaris que ho acrediten. D'igual manera, es podrà realitzar una valoració explicativa d'aquestes incidències, si s'estima necessari.
- Valoració de les dimensions de l'ensenyament. En aquesta segona part la persona amb responsabilitat acadèmica haurà d'emetre una valoració, en una escala Likert-5, sobre l'activitat docent avaluada en cadascuna de les tres dimensions del procés ensenyament-aprenentatge: planificació, desenvolupament i adquisició de competències (o resultats). A partir d'aquesta valoració s'obtindrà una nota final ponderada pel pes de cada dimensió, i suposarà el percentatge que procedisca en el pes total d'aquesta font d'informació.
- Valoració qualitativa global (opcional), en què es puguin fer constar tant els aspectes a millorar com les propostes de millora.

3.4 Indicadors d'activitat docent (evidències docents)

La quarta font d'informació per al procés d'avaluació són les dades disponibles en les bases que obren en poder de la Universitat d'Alacant i que tenen relació amb l'activitat docent: compliment de l'encàrrec docent, participació en tasques de tutorització del Programa d'acció tutorial, en programes de mobilitat, participació en tribunals de TFG/TFM o direcció d'aquests, etc. En total, es tracta de 22 indicadors, distribuïts en les tres dimensions analitzades, amb els quals es vol reconèixer el treball vinculat a l'ensenyament, més enllà del mer compliment de l'encàrrec docent.

L'aplicació informàtica realitzarà els càlculs d'aquests indicadors, conforme a la baremació establida, i determinarà la puntuació final. En la [graella 2](#) es resumeix la puntuació de cadascun dels indicadors, mentre que en [l'annex 4](#) s'arrepleguen les fitxes detallades de cadascun d'ells, amb la puntuació màxima i els criteris per a la seua obtenció.

La persona avaluada coneixerà aquesta informació a través de la plataforma amb antelació suficient al final del termini per a emplenar el seu autoinforme. La fitxa tècnica completa de cada indicador i la seua puntuació es desenvolupa en l'apartat C.3. *Informe d'avaluació*.

C. PROCEDIMENT DE LA UNIVERSITAT D'ALACANT PER A AVALUAR L'ACTIVITAT DOCENT

El procediment s'ajusta al que s'establí en el marc general d'ANECA, encara que adaptat a l'entorn soci-acadèmic de la Universitat d'Alacant.

1. Comissions d'Avaluació de la Docència (CAD)

Les Comissions d'Avaluació de la Docència (CAD) són clau en el procés. Seran independents i obraran sota els criteris de responsabilitat i proporcionalitat en les seues decisions. Hi seran representades tant el professorat com l'estudiantat i rebran formació específica sobre la missió que hauran d'exercir.

Número de comissions d'avaluació

El nombre de docents amb possibilitat de ser sotmesos a avaluació en la Universitat d'Alacant supera els 2.000. Aquesta xifra total inclou les figures de professorat avaluable esmentades més amunt (*vid* apartat B.2), i per tant no contempla a les persones en situació d'excedència, sabàtic, serveis especials o que estigueren de baixa o incapacitat en aquest moment. Tampocs'arreplica a professorat emèrit.

Atès el volum de treball que això pot significar, i encara que el sistema s'automatitze en la major mesura possible, es proposa la configuració de dues comissions d'avaluació de la docència que aborden centres relativament similars i suposen un repartiment del nombre de docents a avaluar el més pròxim possible al 50% cadascuna d'elles.

CAD 1: per a les facultats de Dret, Filosofia i Lletres, Educació i Ciències de la Salut.

CAD 2: per a l'Escola Politècnica Superior i les facultats de Ciències i de Ciències Econòmiques i Empresarials.

Es podrà proposar un nombre diferent de comissions, així com la distribució dels centres en aquestes, en les revisions anuals del model.

Composició de les CAD

En cada CAD hi haurà docents de cadascun dels centres als quals els compete avaluar. Atès que cada Centre té un nombre de docents molt variat, sembla adequat que la representació en cada Comissió siga proporcional al professorat a avaluar en cada Centre, amb un integrant per cada centenar de docents (complet, no fracció).

Cada any, el vicerectorat amb competències en Qualitat determinarà el nombre d'integrants de les comissions d'avaluació d'acord amb la plantilla de professorat avaluable de cada centre a 31 de desembre de l'any en què comence el curs acadèmic avaluat.

En el cas del professorat, la designació com a membre de la CAD es farà mitjançant sorteig públic al llarg del segon quadrimestre del curs a avaluar, anunciat des del vicerectorat amb competències en Qualitat.

En la Comissió d'Avaluació de la Docència hi haurà també representants de l'estudiantat, un per cada Centre sobre el qual la comissió siga competent. La designació d'aquesta estarà determinada per la delegació d'estudiants de cada centre.

Requisits per a formar part d'una comissió d'avaluació de la docència

En el cas del personal docent, seran requisits per a formar part d'una CAD, els següents:

- Formar part d'algun dels col·lectius de professorat avaluable amb vinculació permanent (CU, LA TEUA, CEU, TEU) o amb contracte indefinit i dedicació a temps complet.
- Tenir almenys 2 quinquennis de docència avaluats positivament.
- No estar en alguna de les situacions d'exclusió o exempció contemplades en aquest manual.
- No exercir càrrec de responsable en aquest procés (direcció de departament o de centre).
- No haver sigut objecte d'expedient disciplinari, o, havent-ho sigut, que s'hagueren cancel·lat aquests antecedents.
- No haver tingut enquestes amb valoració mitjana menor de 5 en cap assignatura en els tres cursos anteriors al de la seua incorporació a la CAD i no haver obtingut un resultat "Desfavorable" en l'avaluació de l'activitat docent del curs anterior al de la seua incorporació a la CAD.

En el cas de l'estudiantat, seran requisits els següents:

- Estar matriculat/da en estudis de grau o de màster oficial, amb matrícula completa.
- En el cas d'estudiants de grau, haver superat almenys 120 crèdits d'aquests estudis.
- No haver sigut objecte de sanció per realització fraudulenta de proves d'avaluació, i no haver sigut objecte d'expedient per aquesta o altres causes. En cas d'haver-ho sigut, haurà d'haver transcorregut el termini equivalent a la prescripció de la sanció imposada.
- Haver demostrat aprofitament durant els estudis. S'entendrà per tal no tenir més de sis crèdits pendents de cursos anteriors i no haver estat matriculat tres vegades en cap assignatura.

Els membres de les comissions seran triats per sorteig públic, mitjançant una aplicació informàtica programada a aquest efecte, d'entre els que complisquen les condicions esmentades. El llistat d'integrants de les comissions serà publicat en la web del programa d'avaluació de la docència de la UA i en el Butlletí Oficial de la Universitat d'Alacant.

La pertinença a la CAD serà per un curs acadèmic, i els seus membres seran nomenats amb la suficient antelació.

Conseqüències de formar part d'una CAD

La selecció com a membre de la CAD comportarà les següents conseqüències:

- En el cas del personal docent

- a) No serà reelegible com a integrant d'una CAD durant els cinc anys següents.
- b) Per a evitar conflicte d'interessos, les persones que formen part d'una CAD s'abstindran en el procediment quan hagen de ser avaluades.

- En el cas de l'estudiantat, es podrà sol·licitar el reconeixement de tres crèdits per l'acompliment d'activitats de representació estudiantil.

En tots dos casos (professorat i estudiants) se signarà un document en el qual s'adquireix un compromís de confidencialitat sobre la informació que s'emprarà en l'avaluació del professorat. Aquest document s'arreplega en l'annex [l'annex 6](#).

2. Protocol d'avaluació

El procés d'avaluació de l'activitat docent es desenvolupa al llarg de tot el curs acadèmic. El calendari detallat de cada curs es proposarà anualment per la Comissió de Seguiment per a la seua aprovació pel Consell de Govern i posterior publicació en el Butlletí Oficial de la Universitat d'Alacant. El protocol pel qual se desenvolupa l'avaluació se sustenta en aquest cronograma, de la següent manera:

Fase 1: Aprovació del calendari d'accions i del model per al curs següent

Anualment, i a proposta de la Comissió de Seguiment, es presentarà al Consell de Govern, per a la seua aprovació, el calendari d'accions relacionades amb l'avaluació docent per a aquest curs incloent les actualitzacions que es consideren oportunes i les dates de referència. Aquest calendari haurà de contenir almenys:

- a) Dates de referència en el procés d'avaluació: presa de les dades d'assignació docent en UXXI-AC per a les enquestes, dates concretes d'emplenament de les enquestes per estudiants (de tots dos quadrimestres) i dates concretes per a l'elaboració n dels autoinformes del professorat i els informes del as persones amb responsabilitat acadèmica.
- b) Característiques de Pla de Millora de l'Activitat Docent.
- c) Dates de qualsevol altra acció que afecte el model o al procés d'avaluació de l'activitat docent en la Universitat d'Alacant.

Fase 2: Recollida d'informació

Al final del primer quadrimestre s'obrirà l'aplicació informàtica *Enquestes docents* en UACloud, perquè l'estudiantat expresse la seua opinió sobre l'activitat docent del seu professorat durant aquest període.

Al mateix temps, el professorat disposarà d'accés a l'aplicació DOCENTIA en UACloud per a poder emplenar la seua autoinforme sobre l'activitat docent d'aquest primer quadrimestre.

A continuació, es traspassaran les dades institucionals del professorat en l'aplicació DOCENTIA en UACloud, que contindrà una valoració numèrica en funció de la puntuació obtinguda en cadascun dels indicadors. Aquesta informació serà coneguda pel professorat, podent aportar en cas de considerar-ho necessari, mèrits addicionals per a la seua consideració per la CAD en

aquells indicadors que ho requerisquen.

Al final del segon quadrimestre, en els terminis establits en el calendari oficial aprovat pel Consell de Govern, les persones amb responsabilitat acadèmica hauran de realitzar el seu informe sobre el professorat que els corresponga, en el cas que compten amb evidències que s'hagen produït incidències en l'acompliment de la seua activitat docent. En cas contrari, podran ratificar la nota màxima en aquest apartat, que vindrà establida per defecte en el sistema.

El professorat que estiga sotmès a avaluació disposarà de temps addicional per a acabar d'elaborar el seu autoinforme. D'aquesta manera podrà conèixer el resultat de les enquestes d'opinió a estudiants, així com l'informe dels responsables i la puntuació obtinguda en l'apartat d'indicadors.

Fase 3: Avaluació i protocol de funcionament de les CAD

Conforme s'emplenen i tanquen les diferents fonts d'informació, l'aplicació informàtica sobre DOCENTIA calcularà la puntuació obtinguda en elles per cada docent, i proposarà una qualificació a partir de la puntuació obtinguda. Aquesta qualificació, que ho serà amb caràcter previ, serà alguna de les següents: EXCEL·LENT, MOLT FAVORABLE, FAVORABLE, DESFAVORABLE. A aquestes quatre categories s'afigen les altres situacions descrites en aquest model: EXEMPT/A i EXCLÒS/A (aquest últim, amb resultat *sense avaluació*). En [l'annex 5](#) es detalla el reglament de funcionament de les comissions d'avaluació de la docència.

3. Resolució de l'avaluació.

A partir d'aquest moment, es reuniran les CAD amb la finalitat d'analitzar els resultats proposats per l'aplicació. Les CAD analitzaran, necessàriament:

- Aquells casos amb valoració prèvia EXCEL·LENT, per als quals hauran de confirmar que, conforme estableix ANECA, la qualitat de l'acompliment docent, més enllà de ser destacable, ha de ser un referent per a la Universitat, per la metodologia utilitzada, les innovacions realitzades, etc.
- Aquells casos amb valoració prèvia DESFAVORABLE, amb la finalitat de determinar si "la professora o el professor no compleix adequadament amb les seues obligacions docents" o si s'ha produït una valoració molt negativa en diverses de les fonts d'informació emprades (enquestes d'estudiants, informes de responsables, indicadors). En cas de confirmar aquesta valoració, la CAD establirà en el seu informe la forma d'incorporació d'aquesta persona al Pla de Millora de l'Activitat Docent.
- Aquells casos en els quals l'acompliment en alguna de les dimensions siga anormalment baix, o bé hi haja informes negatius en alguna de les fonts d'informació emprades.
- Aquells casos en els quals el professorat haja aportat informació per a algun dels indicadors, excepte en els quals es contemple una avaluació per part d'una comissió especialitzada. En la resta dels casos, la CAD corresponent haurà de valorar aquests mèrits i assignar la puntuació que estime adequada dins del rang possible d'aquest

indicador.

- En tots els casos, les comissions d'avaluació de la docència podran tenir accés als expedients concrets de cada docent, amb la finalitat de poder emetre una valoració provisional, que necessàriament haurà d'estar raonada. Aquest expedient contindrà:
 - El contingut íntegre de l'autoinforme
 - El contingut íntegre dels informes de les persones amb responsabilitat acadèmica
 - Els resultats numèrics de les enquestes emplenades per estudiants.
 - La informació procedent dels indicadors i de les bases de dades institucionals que s'hagen emprat en el procés.

Amb aquesta informació, la CAD emetrà una resolució provisional d'avaluació de l'activitat docent, confirmant o modificant a l'alça les notes proposades per l'aplicació, que seran, igualment: *excel·lent*, *molt favorable*, *favorable* i *desfavorable*. Es contemplaran també les altres situacions, no avaluades, d'exempt/a i *exclòs/a (sense avaluació)*.

Aquesta resolució provisional inclourà les accions de millora que cada docent haurà de posar en marxa, en cas de ser necessàries, per a millorar l'avaluació en el curs següent. Les notes proposades s'obtindran a partir de l'encreuament de les quatre fonts d'informació: dades o evidències docents, enquestes a estudiants, autoinforme i informe (o informes) de les persones amb responsabilitat acadèmica, basades en les tres dimensions del model: planificació, desenvolupament i resultats. En la graella següent es reflecteix el pes de cadascuna de les fonts d'informació (en les columnes) i de les dimensions (en les files):

Graella 1. Pes de les dimensions i de les fonts d'informació en el conjunt de l'avaluació

DIMENSIONS	FONTS D'INFORMACIÓ DOCENTIA-UA			
	ENQUESTES ESTUDIANTS	AUTOINFORME	INFORME RESPONSABLES	EVIDÈNCIES DOCENTS ⁽¹⁾
PLANIFICACIÓ DE LA DOCÈNCIA	3	5	5	(0-33)
DESENVOLUPAMENT DE LA DOCÈNCIA	15	5	5	(0-74)
RESULTATS (ADQ. COMPET)	12	5	5	(0-12)
MÀXIMA PUNTUACIÓ POSSIBLE (SOBRE 100)	30	15	15	40

(1) Entre parèntesi figura l'interval de punts possibles sumant tots els indicadors de cada dimensió.

Quant al pes assignat a les enquestes a estudiants, procedeix de la ponderació de les preguntes de l'enquesta, que es detalla en [l'annex 1](#).

Es recull a continuació el pes assignat a cadascun dels indicadors proposats per al càlcul de les evidències docents, que suposen el 40% del pes total de l'avaluació. En total són 22 indicadors, i la informació de tots ells està disponible de manera automàtica a través de les bases de dades

de la UA, o bé podrà ser aportada pel professorat. Cadascun d'ells té una puntuació màxima, que podrà ser menor en ocasions, en funció del grau d'emplenament. Se sumará la puntuació obtinguda per cada docent en tots els indicadors, amb independència de les dimensions. El màxim total que es pot aconseguir en aquesta font d'informació no superarà els 40 punts.

Graella 2. Indicadors d'avaluació de la docència i la seua puntuació (veure [annex 4](#) per al detall del càlcul de cada indicador)

DIMENSIÓ 1: PLANIFICACIÓ DE LA DOCÈNCIA		Puntuació Màxima
1.1	Formació de professorat novell-UA	5
1.2	Participació en les comissions acadèmiques de les titulacions	2
1.3	Participació en el programa Xarxes de Recerca en Docència	4
1.4	<i>Ús d'eines tecnològiques participatives en la docència</i>	6
1.5	Pertinença a comissions relacionades amb l'avaluació de la docència	6
1.6	Tasques de coordinació de docència	4
1.7	<i>Formació en perspectiva igualitària, de gènere i inclusiva en la docència</i>	6
DIMENSIÓ 2: DESENVOLUPAMENT DE LA DOCÈNCIA		Puntuació màxima
2.1	Context docent	12
2.2	<i>Compliment amb les tasques de gestió de la docència</i>	8
2.3	Direcció de TFG/TFM	6
2.4	Participació en tribunals de TFG/TFM i de tesi doctoral	6
2.5	Direcció i tutorització de tesis doctorals	8
2.6	Estades docents acreditades	4
2.7	Tutorització de pràctiques externes	4
2.8	Participació en accions de tutela acadèmica (PAT)	4
2.9	Impartició de docència en llengües estrangeres	4
2.10	Impartició de docència en valencià	4
2.11	<i>Elaboració de documents i materials d'utilitat per a l'estudiantat</i>	6
2.12	Atenció a estudiants amb necessitats especials	4
2.13	<i>Activitats d'extensió universitària que reforcen la docència oficial</i>	4
DIMENSIÓ 3: RESULTATS		Puntuació màxima
3.1	<i>Emplenament d'enquestes relacionades amb la qualitat docent</i>	4
3.2	<i>Participació en activitats de millora docent</i>	8

Es marquen en cursiva i amb les cel·les ombrejades aquells indicadors "universals", a l'abast de tot el professorat. Són els que no requereixen un procés de selecció previ, ni el compliment de requisits específics.

La suma de tots els indicadors, en cas de poder-se aconseguir, seria de 119 punts. No obstant això, només 40 com a màxim formaran part d'aquesta font d'informació per a la baremació final. D'aquesta manera s'ofereixen múltiples possibilitats al professorat per a aconseguir la màxima puntuació, mitjançant la realització de diverses activitats (direcció de TFG/TFM, estades docents, docència en anglès o valencià...). La puntuació de 40, és possible aconseguir-la només amb els anomenats *indicadors universals* (que sumen 42 punts). S'entén per indicadors *universals* aquells que no requereixen un nomenament o selecció prèvia, i que per tant estan a l'abast de tot el professorat. S'ha procurat també valorar aquelles activitats relacionades amb l'ensenyament que generen esforç i temps al docent i que fins a aquest moment no tenien cap reconeixement. D'igual manera, es vol incentivar la participació en aquelles qüestions que formen part de la política estratègica de la Universitat, com la docència

en anglès i valencià, o el desenvolupament de la igualtat efectiva entre dones i homes.

La relació d'indicadors i el seu pes podran ser modificats anualment a proposta de la Comissió de Seguiment.

Per a obtenir la qualificació final del professorat, se sumará la puntuació de les evidències docents amb independència de la dimensió, tenint en compte que el màxim possible serà de 40 punts. A la xifra aconseguida s'afegirà el resultat global de l'enquesta a estudiants, de l'autoinforme i dels informes de les persones amb responsabilitat acadèmica.

La puntuació final, fruit d'aquesta suma, comportarà el resultat de l'avaluació. El repartiment de punts i resultats és el següent:

Graella 3. Puntuació obtinguda i resultats de l'avaluació docent

Professorat tipologia novell-UA i associat	
PUNTUACIÓ OBTINGUDA	RESULTAT DE L'AVALUACIÓ
< 60	DESFAVORABLE
>=60 i <80	FAVORABLE
>= 80	MOLT FAVORABLE
5% >= 90 (*)	EXCEL·LENT
Professorat tipologia general	
PUNTUACIÓN OBTINGUDA	RESULTAT DE L'AVALUACIÓ
< 65	DESFAVORABLE
>=65 i <80	FAVORABLE
>= 80	MOLT FAVORABLE
5% >= 90 (*)	EXCEL·LENT

(*) 5% superior del conjunt de PDI amb puntuació igual o superior a 90 punts.

En les dues tipologies:

- Per a l'avaluació Molt favorable, a més, es tindrà en compte la satisfacció d'estudiants i responsables acadèmics, de manera que l'opinió global del seu estudiantat i de les persones amb responsabilitat acadèmica haurà de ser igual o superior a 5 punts sobre 10.
- Per a l'avaluació Excel·lent, a més, es tindrà en compte la satisfacció d'estudiants i responsables acadèmics, de manera que l'opinió global del seu estudiantat i de les persones amb responsabilitat acadèmica haurà de ser igual o superior a 9 punts sobre 10.

Aquest subapartat resumeix el model d'excel·lència docent de la UA (veure annex 12).

4. Presentació de reclamacions per part del professorat.

Després de conèixer la resolució provisional, que serà confidencial i es podrà descarregar a través de l'aplicació DOCENTIA-UA, el professorat disposarà d'un temps suficient per a

presentar reclamacions davant la Comissió de Resolució de Reclamacions (CRR). Els terminis concrets es determinaran anualment en cada actualització del model.

La Comissió de Resolució de Reclamacions es reunirà després de la finalització del termini per a la seua presentació, i analitzarà les presentades pel professorat avaluat. Estarà composta per:

- El director o directora del Secretariat amb competències en Qualitat, que presidirà la Comissió
- El director o directora del Secretariat amb competències en Professorat
- El director o directora de l'UTQ, que ocuparà la secretaria de la Comissió
- El director o directora de l'Institut de Ciències de l'Educació
- El president o presidenta de la Junta de Personal Docent i Investigador
- El president o presidenta del Comitè d'Empresa
- Un estudiant o una estudiant, membre del Consell d'Estudiants i per designació d'aquest

Tots els membres de la Comissió ho seran mentre ocupen els càrrecs pels quals s'incorporen a ella, excepte l'alumne o alumna, que serà renovat per curs acadèmic. En cas d'absència de la secretaria, s'estarà al que designe la presidència.

La pertinença a la CRR no comportarà cap compensació als seus membres, sense perjudici de la puntuació que corresponga per l'indicador 1.5 (*Pertinença a comissions relacionades amb l'avaluació de la docència*), al personal docent que la integre i que estiga sotmès a avaluació. Per la seua banda, el o la representant de l'estudiants podrà sol·licitar el reconeixement de dos crèdits per l'acompliment d'activitats de representació estudiantil.

La CRR podrà, si ho considera necessari, recaptar informes de la Comissió d'Avaluació de la Docència que haja valorat el cas de la persona reclamant, així com donar audiència o sol·licitar informes a les persones que considere que poden facilitar-ne en relació amb aquest procés (com per exemple el o la reclamant i els responsables de departament o de Centre, entre uns altres).

Els acords es prendran per majoria dels seus membres, i en cas d'empat resoldrà el vot de qualitat de la persona que n'ostente la presidència. Aquests acords es concretaran en un acte resolutori final, amb indicació dels vots particulars, si fóra el cas. En aquest acte es respondrà a les reclamacions presentades, en sentit estimatori o desestimatori, i s'atorgarà una nota final d'entre les següents: *excel·lent, molt favorable, favorable, desfavorable*.

Contra les resolucions de la CRR caldrà interposar recurs d'alçada al rector o rectora, que finalitzarà l'acte administratiu, després de la qual cosa es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant de la jurisdicció competent, segons com determine la llei.

III. DIMENSIÓ RESULTATS DE L'AVALUACIÓ DOCENT

D. PROCEDIMENT DE LA UNIVERSITAT PER A LA PRESA DE DECISIONS DERIVADES DE L'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT

L'avaluació de l'activitat docent del professorat ha d'estar associada a conseqüències, conforme estableix el programa DOCENTIA d'ANECA. Tenint en compte que l'objectiu bàsic del model d'avaluació que es proposa és millorar la qualitat de la docència en la Universitat d'Alacant, les conseqüències han d'anar entorn de possibilitar la millora en aquells casos en els quals es detecten deficiències, facilitant la seua esmena mitjançant, entre altres mesures, la incorporació al Programa de Millora de l'Activitat Docent. D'igual manera, ha d'haver-hi certs estímuls que permeten reconèixer les dedicacions docents i les innovacions educatives dutes a terme que excedisquen el mer compliment dels estàndards, considerant de manera més positiva les avaluacions *excel·lents* per damunt de les *molt favorables*, i aquestes per damunt de les *favorables*.

Es proposa així una sèrie de mesures o conseqüències que van augmentant positivament conforme el resultat de l'avaluació és millor. Al mateix temps, s'ofereix als departaments la possibilitat perquè, si ho estimen necessari, utilitzen la informació de les avaluacions com un criteri més en l'organització docent.

No obstant això, la principal conseqüència és la relació entre les avaluacions *favorables* (o superiors) i la possibilitat de sol·licitar el reconeixement del complement econòmic per mèrits docents (quinquenni, regulat en el RD 1086/1989, de 28 d'agost), així com el requisit d'una avaluació favorable o superior en la docència reglada per a poder impartir docència en títols propis, o en altres cursos promoguts en la UA, o bé la possibilitat o no d'incorporar-se a certes activitats, com es detalla a continuació.

1. Procediment per a la presa de decisions derivades de l'avaluació docent

Amb la finalitat de reconèixer les bones pràctiques en la docència, així com afavorir la millora en els casos on l'avaluació siga desfavorable, es proposen les conseqüències derivades de l'avaluació docent que figuren en la graella següent i que tindrien efecte –amb caràcter general- a l'any següent.

Graella 4. Conseqüències derivades de l'avaluació docent

VALORACIÓ	CONSEQÜÈNCIES
FAVORABLE ⁽¹⁾	- Possibilitat, en el seu cas, d'utilitzar aquest any d'avaluació positiva en el còmput de cinc necessaris per a la sol·licitud del complement de mèrits per activitat docent (quinquenni). - Possibilitat de dirigir cursos o impartir docència en els ensenyaments propis, cursos d'estiu de la Universitat d'Alacant, cursos de la Universitat Permanent, cursos de l'ICE i en Seus i Aules Universitàries en el curs acadèmic següent al de la notificació de l'avaluació. - El departament podrà considerar aquesta valoració (o una acumulació d'elles) en la seua organització docent per a l'any següent. - L'obtenció de resolucions favorables o superiors podrà donar lloc a la percepció d'un complement econòmic, assignat en funció de la categoria acadèmica i de manera proporcional a com es perceben els quinquennis de docència. - <i>Possibilitat d'incorporar-se com a membre del tribunal avaluador de les Proves d'Accés a la Universitat.</i> - <i>Possibilitat de formar part d'una Comissió d'Avaluació de la Docència a l'any següent.</i> - <i>Possibilitat de formar part com a tutor o tutora en el Pla d'Acció Tutorial.</i>
MOLT FAVORABLE	- Les mateixes conseqüències que per a la valoració <i>favorable</i>, i a més: - Possibilitat de participar en la jornada de conferències-col·loqui sobre estudis de Grau i les seues eixides professionals. - Possibilitat de considerar el resultat d'aquesta avaluació (o una acumulació d'ells) com a mèrit d'especial rellevància docent de cara a la promoció i estabilitat del professorat conforme al <i>Pla de promoció i estabilitat del professorat de la UA</i>.
EXCEL·LENT	- Les mateixes conseqüències que per a la valoració <i>molt favorable</i> i a més: - Prioritat per a incorporar-se com a membre del tribunal avaluador de les Proves d'Accés a la Universitat, en els termes que establisca el vicerectorat amb competències en aquesta matèria. - Prioritat per a participar en la jornada de conferències-col·loqui sobre estudis de Grau i les seues eixides professionals. - El professorat que aconseguisca l'avaluació de "excel·lent", rebrà un diploma acreditatiu d'aquest fet, que podrà arregar en el rectorat en la forma en què es determine.
DESFAVORABLE	- Obligatorietat d'inscriure's en el Pla de Millora de l'Activitat Docent per a poder ser objecte d'avaluació a l'any següent. - El departament podrà considerar aquesta valoració (o una acumulació d'elles) en la seua organització docent per a l'any següent. - Impossibilitat per a accedir a les conseqüències del as avaluacions <i>favorables</i> o superiors.

SENSE AVALUACIÓ	- Impossibilitat d'utilitzar aquest any d'avaluació positiva en el còmput de cinc necessaris per a la sol·licitud del complement de mèrits per activitat docent (quinquenni). - Possibilitat de dirigir cursos o impartir docència en títols propis, cursos d'estiu de la Universitat d'Alacant, cursos de la Universitat Permanent, cursos de l'ICE i en Seus i Aules Universitàries en el curs acadèmic següent al de la notificació de l'avaluació.. - Impossibilitat per a accedir a la resta de conseqüències derivades de las avaluacions <i>favorables</i> o superiors.
------------------------	--

(1) Les conseqüències marcades en cursiva no seran possibles en el cas que el *favorable* s'obtinga per pertànyer a algun dels col·lectius de professorat exempts de l'avaluació.

Els departaments podran emprar les avaluacions de l'activitat docent com un criteri de prelatió per a l'accés a places de cossos docents de la Universitat.

Els departaments podran tenir en compte els resultats de l'avaluació docent com un mèrit a l'hora de renovar el contracte del seu professorat.

Relació entre l'avaluació positiva i el complement per mèrits docents (quinquenni)

En tots els casos en els quals s'obtinga una *avaluació positiva* de l'activitat docent, aquesta anualitat servirà per al còmput total de cinc anys per què se sol·licitarà el complement econòmic per mèrits docents, regulat en el Reial decret 1086/1989, de 28 d'agost, sobre retribucions del professorat universitari. S'entendrà per avaluació positiva aquella en la qual s'obtinga un dictamen *favorable*, *molt favorable* o *excel·lent*.

La manera de sol·licitar el quinquenni serà la següent:

- Seran necessàries almenys tres avaluacions positives, en un conjunt de cinc anys no necessàriament consecutius, per a poder sol·licitar el reconeixement d'aquest complement.
- Per tant, el nombre màxim d'anualitats avaluades com a desfavorables per al còmput del quinquenni serà de dos en un conjunt de cinc anys i, en tot cas, la seua sol·licitud estarà supeditada al seguiment que es faça de les recomanacions proposades en el Pla de Millora de l'activitat docent.
- Si en els cinc anys immediatament anteriors a la sol·licitud no hi haguera tres avaluacions positives, es podran emprar aquells anys amb aquesta avaluació que no hagueren sigut utilitzats per a sol·licituds reconegudes de quinquennis anteriors.
- Si tampoc en aquest cas hi haguera tres avaluacions positives, s'haurà d'esperar a acumular aquesta xifra per a sol·licitar el reconeixement del complement per mèrits docents.
- No es podrà emprar més d'una vegada una avaluació anual positiva per al reconeixement del complement per mèrits docents.

Com a exemple de l'anterior, se seguiran els criteris que recull la graella següent, que arreplega una selecció de casos possibles d'obtenció d'una avaluació *favorable* o *desfavorable*, i l'any en què es podria sol·licitar el quinquenni:

Graella 5. Relació entre el resultat de l'avaluació i la sol·licitud del quinquenni (selecció de casos)

CAS	ANY 1	ANY 2	ANY 3	ANY 4	ANY 5	ANY 6	ANY 7
1	F	F	F	F	F		
2	F	F	F	F	D		
3	F	F	F	D	D		
4	F	F	D	D	D	F	
5	F	D	D	D	D	F	F

F: avaluació *favorable* o superior

D: avaluació *desfavorable* o resultat *sense avaluació*

Casella en verd: any al final del qual es pot sol·licitar el reconeixement del quinquenni

- En el cas del professorat que haja tingut algun any valoració com SENSE AVALUACIÓ, aquesta anualitat no podrà ser tinguda en compte com a favorable per a la sol·licitud del complement quinquennal de mèrits docents. Els casos "sense avaluació" hauran de ser excepcionals i només es contemplen per a les situacions en les quals no s'aconsegueixca el mínim llinar de docència per a ser objecte d'avaluació, i que a més no hi haja sol·licitud raonada per a això per part del Consell de Departament, o aquesta siga desestimada per la Comissió de Seguiment.

Les decisions que s'han de prendre per a aplicar les conseqüències esmentades corresponen a diferents vicerectorats de la universitat, i s'incorporaran en les normatives, indicacions o instruccions corresponents emeses per cadascun:

- Vicerektorat amb competències en Professorat: responsable d'assegurar el compliment dels requisits establits per a la promoció i l'estabilitat laboral del professorat.
- Vicerektorat amb competències en Estudis: establirà com necessaria l'avaluació *favorable* o superior per a acceptar propostes de direcció de cursos o impartició de docència en títols propis, en Seus i Aules Universitàries i en la Universitat Permanent.
- Vicerektorat amb competències en Estudiants: establirà el requisit de disposar d'avaluacions *favorables* o superiors per a la participació en les Proves d'Accés a la Universitat i les jornades d'acolliment a estudiants de batxillerat.
- Vicerektorat amb competències en Innovació Educativa: establirà la necessitat de comptar amb avaluacions *favorables* o superiors per a incorporar-se al Programa d'Acció Tutorial.

A més, els Consells de Departament podran emprar els resultats de les avaluacions docents del seu professorat com a criteri per a l'organització de la docència.

El seguiment de les persones avaluades amb *desfavorable* correspondrà a la Comissió de Seguiment, que haurà de determinar si s'han complit les recomanacions proposades en el Pla de Millora de l'Activitat Docent, conforme s'indica en l'apartat següent.

2. Procediment per al seguiment de les accions derivades de l'avaluació docent

Les accions derivades de l'avaluació docent es donen sobretot en el cas d'avaluacions *desfavorables*. Davant avaluacions positives, el professorat obté la possibilitat de participar en

diferents activitats acadèmiques (ensenyament no reglat, participació en tribunals, inscripció en el PAT...), que tenen la seua pròpia regulació.

No obstant això, en el cas de resolucions desfavorables, s'ha de produir la incorporació de l'o la docent al *Pla de Millora de l'Activitat Docent de la UA*.

Característiques del Pla de Millora de l'Activitat Docent de la UA

Aquest Pla tindrà dues parts:

1. Un **Pla de caràcter general**, consistent en una sèrie de cursos proposats per l'Institut de Ciències de l'Educació, que hauran de ser aprovats per la Comissió de Seguiment del programa DOCENTIA-UA, prèvia a la seua aprovació pel Consell de Govern. Una vegada aprovat, es publicarà com a annex de l'actualització anual del model DOCENTIA per a l'any següent. També es publicarà en el BOUA i en la web del programa DOCENTIA-UA.

Els cursos que integren aquest Pla General de Millora de l'Activitat Docent estaran distribuïts en les tres dimensions del model: cursos sobre la planificació docent, cursos sobre el desenvolupament de l'ensenyament i cursos sobre els resultats, impartits per personal especialitzat. Com la resta de l'oferta formativa de l'ICE, aquesta formació comptarà amb el vistiplau del Vicerectorat amb competències en Innovació Educativa. El mínim de cursos oferits per cada dimensió serà de dos.

En la resolució individual d'avaluació emesa per la CAD s'indicarà a quants d'aquests cursos ha d'inscriure's l'o la docent que haja obtingut avaluació desfavorable.

La CAD podrà recomanar la realització del Pla de Millora de l'Activitat Docent en aquelles dimensions en les quals la persona avaluada haja obtingut una puntuació inferior al 50% de la qual podria aconseguir, amb independència que la seua valoració final siga favorable o superior.

Tot el professorat, amb independència del resultat de la seua avaluació, podrà accedir a aquest pla de millora, la qual cosa va suposarà la puntuació que corresponga en l'indicador *Participació en activitats de millora docent*.

La inscripció i superació en aquests cursos serà un mèrit puntuable per a la convocatòria DOCENTIA-UA de l'any següent en tots els casos, i requisit indispensable per a poder ser avaluat en el cas de les persones que hagen obtingut avaluació desfavorable.

Una vegada acabat el desenvolupament dels cursos, l'ICE remetrà a la Comissió de Seguiment informació sobre les persones que es van inscriure i van superar el Pla de Millora de l'Activitat Docent.

2. A més de aquestes accions de caràcter general, hi haurà un **Pla específic de millora de l'activitat docent**, orientat de manera individualitzada a la persona avaluada, que contindrà:
 - a) Els aspectes a millorar i les accions de millora proposades pels responsables de centre i de departament en els seus informes (part 3 de l'informe, *Valoració qualitativa global*)

- b) Les indicacions específiques que en el seu cas poguera fer la Comissió d'Avaluació de la Docència en la seua resolució.

Els responsables acadèmics (de centre i de departament) poden reflectir en el seu informe de l'any següent si s'han dut a terme les accions de millora proposades, especialment en el cas d'haver obtingut un resultat desfavorable.

Aquests informes de responsables acadèmics emesos sobre persones que van obtenir qualificació *desfavorable* seran avaluats directament per la Comissió de Seguiment, no per la Comissió d'Avaluació de la Docència.

La Comissió de Seguiment, a la vista de la informació rebuda per l'Institut de Ciències de l'Educació sobre el compliment del Pla General, i de la informació dels responsables sobre el compliment del Pla Específic, determinarà si escau l'avaluació de l'any en curs.

Tant les accions generals com les específiques seran d'obligatori compliment en el cas d'obtenir dictàmens desfavorables, per a poder ser avaluat a l'any següent.

E. DIFUSIÓ DELS RESULTATS DE L'AVALUACIÓ DOCENT

Procediment per a la difusió dels resultats de l'avaluació docent

Els resultats de l'avaluació docent es difondran de la següent manera:

1. Cada docent rebrà una avaluació individual, emesa per la CAD corresponent en forma d'acte resolutori, sobre el seu acompliment en la docència durant el curs anterior. La resolució contindrà una valoració global en una de les quatre categories proposades (excel·lent, molt favorable, favorable o desfavorable), o bé que reflectisca alguna de les situacions excepcionals (exempció, exclusió sense avaluació).
2. En tot cas, aquesta resolució contindrà a més una valoració desglossada per cadascuna de les dimensions de l'activitat docent avaluades: planificació de la docència, desenvolupament i resultats.
3. En el cas de les avaluacions desfavorables (i opcionalment en las favorables), s'indicarà el nivell d'incorporació necessari al Pla de Millora de l'Activitat Docent del Professorat, així com altres accions de millora que si escau s'estimen necessàries.
4. Conclòs el procés d'avaluació anual, les persones amb responsabilitat acadèmica (direcció de departament i direcció de centre) tindran accés a l'expedient històric d'avaluació de l'activitat docent del professorat adscrit al seu centre, amb la mateixa informació que va emprar la Comissió d'Avaluació de la Docència per a elaborar la seua resolució sobre l'avaluació de l'activitat docent.
5. La Universitat d'Alacant, a través del vicerectorat amb competències en qualitat, publica la informació relativa al programa en una pàgina web accessible a la comunitat universitària i a la societat en general. Aquesta pàgina arrebregarà, almenys, la següent informació relativa al model d'avaluació del professorat: el manual actualitzat del model d'avaluació,

la composició de les Comissions d'Avaluació de la Docència, la composició de la Comissió de Resolució de Reclamacions, la composició de la Comissió de Seguiment i un **Informe anual de resultats**, que contindrà la següent informació:

- a. Els resultats globals de l'avaluació docent realitzada.
 - b. Dades concretes de l'execució de les conseqüències de l'avaluació i una valoració dels mateixos.
 - c. Dades concretes de l'execució del Pla de millora de l'activitat docent i una valoració d'aquestes.
 - d. Una valoració de si els models d'avaluació estan permetent aconseguir els objectius previstos.
 - e. Les conseqüències que es deriven de l'avaluació per al següent curs o any, tant per al professorat com per a centres i departaments.
 - f. Les accions de millora que s'han d'implementar.
 - g. Una anàlisi sobre la qualitat general de la docència i l'aprenentatge dels estudiants en la Universitat d'Alacant
6. Els resultats globals de l'avaluació docent realitzada es publicaran al final de cada campanya d'avaluació (és a dir, una vegada resoltes les reclamacions i emesos els informes definitius) i consistiran en una informació estadística agregada sobre els resultats de l'avaluació. Aquesta informació es penjarà en el seu web, en l'apartat sobre el model DOCENTIA-UA. Aquesta informació contindrà, almenys:
- a. Nombre global de docents amb qualificació excel·lent, molt favorable, favorable i desfavorable, i número global de docents exclosos i exempts (sense avaluació).
 - b. Mateixa informació per centres.
 - c. Mateixa informació per departaments.
 - d. Mateixa informació per titulacions.
7. Els centres i els departaments podran, si ho desitgen, donar publicitat a aquesta informació agregada en les seues respectives pàgines.

F. REVISIÓ I MILLORA DEL PROCÉS D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT

El seguiment, revisió i millora del model d'avaluació de l'activitat docent és responsabilitat de la Comissió de Seguiment i l'anàlisi de la opinió dels grups d'interès (cada tres anys).

Comissió de Seguiment

La Comissió de Seguiment del Programa Docentia-UA és l'encarregada de l'aplicació del programa, com també de fer les modificacions o adaptacions que corresponga. Serà única, i estarà integrada per dotze persones:

1. El vicerector o vicerectora amb competències en Qualitat, que exercirà la presidència per delegació del rector o rectora
2. El vicerector o vicerectora amb competències en Professorat
3. El director o directora del Secretariat de Qualitat, que exercirà la secretaria

4. El director o directora del Secretariat de Professorat
5. El president o presidenta de la Comissió d'Avaluació de la Docència 1
6. El president o presidenta de la Comissió d'Avaluació de la Docència 2
7. El director o directora de l'Institut de Ciències de l'Educació
8. El director o directora de la Unitat Tècnica de Qualitat
9. El president o presidenta de la Junta de Personal Docent i Investigador
10. El president o presidenta del Comitè d'Empresa
11. Dos estudiants, membres del Consell d'Estudiants i per designació d'aquest.

Tots els membres de la Comissió ho seran mentre ocupen els càrrecs pels quals s'incorporen a ella, excepte els representants d'estudiants, que seran renovats per curs acadèmic, a proposta del Consell d'Estudiants.

Règim de funcionament

La persona que ostente la presidència convocarà les reunions amb almenys una setmana d'antelació. La presència en les reunions serà indelegable. Per a constituir-se, bastarà amb la presència de la meitat més un dels seus integrants. Es convocaran tantes reunions com siga necessari durant el curs acadèmic, i d'elles s'alçaran actes, que estaran disponibles en la pàgina web del programa Docentia-UA.

La pertinença a la Comissió de Seguiment no comportarà cap compensació als seus membres, sense perjudici de la puntuació que corresponga per l'indicador 1.5 (*Pertinença a comissions relacionades amb l'avaluació de la docència*), al personal docent que la integre i que estiga sotmès a avaluació. Per la seua banda, el representat o la representant d'estudiants podrà sol·licitar el reconeixement de dos crèdits per l'acompliment d'activitats de representació estudiantil.

La Comissió de Seguiment analitzarà anualment les necessitats de modificació del model i proposarà al Consell de Govern, després d'escoltar la Part Social, les modificacions que es creguen oportunes, per a ser aprovades i publicades en el BOUA.

Les decisions es prendran per majoria. En cas d'empat, resoldrà el vot de qualitat de la persona que ostente la presidència.

Tots els integrants de la Comissió de Seguiment signaran un comprimís de confidencialitat i hauran de guardar secret de les deliberacions preses en el si d'aquesta.

Funcions de la Comissió de Seguiment

1. Definir els límits anuals per a ser motiu d'avaluació.
2. Decidir les dates clau del procés: presa de dades d'assignació docent en cada quadrimestre, inici i fi de les campanyes d'enquestes, elaboració d'autoinformes, elaboració d'informes de responsables... i en suma qualsevol decisió que afecte el calendari d'aplicació del model.
3. Confirmar o modificar el nombre de Comissions d'Avaluació de la Docència, així com l'adscripció dels centres a cadascuna d'elles.
4. Analitzar i valorar les peticions d'exempció d'avaluació presentades pel professorat, d'acord amb les causes previstes en el model d'avaluació: permisos de maternitat o paternitat, baixes mèdiques, incapacitats laborals i altres anàlogues, sempre que afecten

de manera significativa la docència en els dos quadrimestres i impedisquen disposar d'informació suficient per a realitzar l'avaluació. La Comissió analitzarà la documentació justificativa aportada i, en cas de resoldre favorablement, la persona sol·licitant rebrà la condició d'exempt o exempta d'avaluació, i en l'expedient constarà un resultat *Favorable* per a l'any de referència.

5. Valorar les causes de renúncia presentades per les persones que hagen sigut triades com a integrants d'una Comissió d'Avaluació de la Docència, i determinar procedència d'aquestes o no.
6. Confirmar o modificar el pes sobre la puntuació final de les fonts d'informació emprades en el model: indicadors, enquesta a estudiants, autoinforme i informe de responsables.
7. Confirmar o modificar les preguntes de l'enquesta a estudiants, i també la ponderació d'aquesta.
8. Decidir sobre els casos "*sense avaluació*", a partir de les sol·licituds dels Departaments.
9. Decidir sobre les sol·licituds presentades pels departaments per a avaluar a aquelles persones que, per causa raonada, no aconseguisquen el mínim de docència establert en aquest model. La Comissió decidirà si aquesta persona pot ser avaluada, i en quines assignatures, si bé en cas d'estimar la petició, amb caràcter general seria en la que tinguera un encàrrec docent més gran.
10. Resoldre aquelles qüestions que plantege el professorat, relacionades amb el seu procés d'avaluació, i que no tinguen resposta clara amb l'aplicació del model.
11. Aprovar el Pla de Millora de l'Activitat Docent, fet per l'Institut de Ciències de l'Educació i remès pel vicerectorat amb competències en Innovació Educativa.
12. Aprovar l'Informe de Resultats emès pel vicerectorat amb competències en Qualitat (veure [l'annex 10](#)).
13. Revisar anualment el model d'avaluació de l'activitat docent del professorat i proposar les millores i canvis necessaris per al curs següent, per a ser aprovats pel Consell de Govern de la Universitat, una vegada escoltada la Part Social.

Opinió dels grups d'interès

La UTQ és la unitat responsable d'arreglar cada tres cursos acadèmics l'opinió dels grups d'interès implicats en el programa Docentia-UA amb la finalitat d'avaluar la implantació d'aquest. Els grups d'interès inclouen el professorat (professorat avaluat, professorat responsable, professorat avaluador) i l'estudiantat (representants de estudiants i estudiantat en general).

Per a fer-ho, s'utilitzaran metodologies qualitatives i quantitatives:

- Metodologia qualitativa: qüestionari obert semiestructurat enviat al professorat implicat en Docentia-UA, com també a representants d'estudiants, o bé mitjançant la realització de grups de discussió.
- Metodologia quantitativa: qüestionari estructurat enviat de manera en línia a l'estudiantat matriculat en graus i màsters de la UA.

El model Docentia-UA es va implantar en el curs 2018-2019, és a dir, després de tenir resultats dels tres primers cursos acadèmics, això és, en el curs 2021-2022 es realitza la primera recollida d'informació dels grups d'interès. L'informe elaborat per la UTQ a partir d'aquest procés es remet a la Comissió de Seguiment per a l'anàlisi i l'establiment d'accions de millora.

Procediment per a la revisió i la millora del procés d'avaluació de l'activitat docent

La Comissió de Seguiment es reunirà, convocada per la presidència, les vegades que corresponga per al funcionament adequat d'aquesta. Amb independència de les altres funcions que desenvolupa, la principal és la revisió i millora del procés d'avaluació. La Comissió analitzarà els resultats anuals i els resultats de les opinions dels grups d'interès, i proposarà millores sota les premisses següents:

- Que el model siga més eficaç, en el sentit que permeta avaluar menys temps i amb menor càrrega de treball.
- Que el model siga sostenible, en funció del treball exigit i els recursos disponibles.
- Que el model siga útil per a la millora de la qualitat de la docència.

El vicerectorat amb competències en Qualitat posa a la disposició de la comunitat universitària un [formulari de consultes, dubtes i sol·licituds](#) i la direcció de correu docentia@ua.es amb la finalitat de recaptar els suggeriments i propostes de millora sobre el model, que seran analitzades per la Comissió de Seguiment per si fóra possible la seua posada en marxa.

Qualsevol modificació que segons el parer de la Comissió de Seguiment afecte les condicions que hagen de ser tractades en Mesa Negociadora se sotmetrà a la part social, com també als òrgans competents en matèria d'ensenyament i professorat (Comissió d'Ordenació Acadèmica i Professorat i Comissió d'Estudis i Formació). Acordades les modificacions per al curs següent, es portaran al Consell de Govern per a l'oportuna aprovació d'aquestes.

Una vegada posat en marxa, el programa DOCENTIA-UA se sotmetrà al seguiment establert per les agències d'avaluació de la qualitat competents amb la finalitat de certificar-ne la implantació, primer, i per a garantir-ne el funcionament i la millora progressiva en els anys successius.

ENTRADA EN VIGOR

La present versió del model d'avaluació de l'activitat docent del professorat de la Universitat d'Alacant serà d'aplicació a partir del curs 2023/2024.

Pel que fa a la sol·licitud del quinquenni per mèrits docents, la primera valoració quinquennal per a la sol·licitud d'aquest complement conforme a aquest model es produiria quan portara implantat cinc edicions, per tant, a la fi de 2023, i es valorarien els cursos acadèmics 18/19, 19/20, 20/21, 21/22 i 22/23. Les sol·licituds de quinquennis docents fins a aquesta data es tramitaran conforme al sistema anterior.

ANNEXOS RELATIUS A LES FONTS D'INFORMACIÓ

ANNEX 1.- ENQUESTA A ESTUDIANTS SOBRE LA DOCÈNCIA

Per a facilitar l'emplenament, s'ha reduït en tant com ha sigut possible el nombre de preguntes, però amb la intenció d'abastar els diferents aspectes de la docència (materials empleats, atenció a l'estudiantat, desenvolupament de les classes, compliment d'horaris i satisfacció general), fins a un total de sis preguntes. No totes tenen el mateix pes en el conjunt d'aquesta font d'informació. A continuació, s'arreglen les preguntes de l'enquesta, el percentatge en què contribueixen a la nota final de l'enquesta a estudiants i la relació amb cadascuna de les dimensions del model.

En primer lloc, es demanarà a l'estudiantat la confirmació del professorat que li ha impartit docència. Seguidament se li plantejarà l'enquesta amb les preguntes següents sobre l'activitat docent del professorat.

La meua valoració d'aquest professor o professora sobre...	PERCENTATGE SOBRE EL TOTAL	DIMENSION CONSIDERADA
Els recursos proporcionats per a l'aprenentatge de l'assignatura (documents, bibliografia, presentacions, recursos didàctics, etc.)	10	Planificació
L'atenció en les tutories (presencials o virtuals)	10	Desenvolupament
L'interès per a explicar la matèria i transmetre coneixements	10	Desenvolupament
El clima de comunicació a l'aula (presencial o virtual)	10	Desenvolupament
El foment de l'aprenentatge de manera activa i constructiva, que m'ajuda a reflexionar	10	Desenvolupament
La meua valoració general de la seua feina com a docent és...	50	Resultats
	100	

La Comissió de Seguiment podrà proposar anualment el canvi d'aquests valors, com també les preguntes, en la convocatòria anual del programa DOCENTIA-UA, que en tot cas, haurà de ser aprovada pel Consell de Govern.

Un resultat negatiu en l'enquesta emplenada per l'estudiantat, per si sol, no determinarà una avaluació global desfavorable.

ANNEX 2.- AUTOINFORME D'AVALUACIÓ DOCENT

(Document per a emplenar per docent avaluat o la docent avaluada)

COGNOMS I NOM: Ja està emplenat pel sistema, no cal emplenar-ho

NIF: Ja està emplenat pel sistema, no cal emplenar-ho

DEPARTAMENT: Ja està emplenat pel sistema, no cal emplenar-ho

CENTRE: Ja està emplenat pel sistema, no cal emplenar-ho

CATEGORIA /COS/ ESCALA: Ja està emplenat pel sistema, no cal emplenar-ho

CURS ACADÈMIC SOBRE EL QUAL S'EMET L'INFORME (any inicial – final): Curs que acaba

Segons les dades d'assignació docent del curs 20_/20_, en aquest moment vostè...

- ☐ Reuneix les condicions perquè la seua activitat docent d'aquest curs pugui ser avaluada
- ☐ Es troba en alguna de les situacions que donen lloc a una exempció d'avaluació (*exempt/a*).
- ☐ Es troba en alguna de les situacions d'exclusió de l'avaluació (*sense avaluació*)
- ☐ No ha atès els requisits necessaris per a poder ser objecte d'avaluació, per la qual cosa, en cas no ser esmenats, el resultat de la e valuació serà *desfavorable* (relació de requisits que no es compleixen: tutories, guia) i recordatori de necessitat de tancament d'actes i Pla de Millora.

En cas que durant el curs 20_/20_ vostè s'ha trobat en alguna de les següents situacions, pot sol·licitar exempció d'avaluació a la Comissió de Seguiment del programa DOCENTIA. Per a això, aquestes circumstàncies han d'haver impedit de manera significativa la docència en tots dos quadrimestres:

- ☐ Permís de maternitat / paternitat
- ☐ Baixa mèdica
- ☐ Incapacitat laboral temporal
- ☐ Unes altres (explicar) _____
(resposta múltiple)

Per favor, adjunte els documents acreditatius d'aquesta situació

(un fitxer; en cas de ser més d'un, per favor comprimiu-los)

NOTA: Si sol·licita exempció, o en cas de ja disposar d'aquesta, l'informe acaba aquí. Només apareixerà la resta de l'informe si la primera de les alternatives de dalt del tot està activada ("Reuneix les condicions perquè la seua activitat docent d'aquest curs pugui ser avaluada")

AUTOINFORME DEL PROFESSORAT

1: AVALUACIÓ SEMIQUANTITATIVA DE LA DOCÈNCIA (OBLIGATÒRIA)

A: ENQUESTA SOBRE LA DOCÈNCIA

En primer lloc, haurà de respondre a les mateixes preguntes que es van plantejar a l'alumnat en l'enquesta sobre la docència, adaptades al seu cas.

Indiqueu, de 0 (mínim) a 10 (màxim), la vostra opinió sobre les qüestions següents, relatives a la vostra

assignatura (són les mateixes que ha respost l'alumnat, adaptades)

ASSIGNATURA 1

PREGUNTA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
He proporcionat a l'alumnat recursos útils per al seu aprenentatge (documents, presentacions, etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
He atès adequadament a l'alumnat en les tutories (presencials o virtuals)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M'he preocupat per explicar de manera clara i comprensible	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M'he preocupat per mantenir un bon clima de comunicació a l'aula	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
He fomentat l'aprenentatge de manera activa i constructiva, i he ajudat a reflexionar l'alumnat.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
En general, estic satisfet/a amb com s'ha desenvolupat l'assignatura enguany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nota: el sistema activarà aquesta enquesta per a cadascuna de les assignatures en les quals el professor o professora haja impartit almenys el 25% de la docència (segons el POD)

B: VALORACIÓ DE L'ASSISTÈNCIA DE L'ALUMNAT A les CLASSES

Per favor, indiqueu quin ha sigut l'assistència mitjana a les seues classes en aquesta assignatura

L'assistència a classe ha sigut molt alta ($\geq 75\%$ de l'alumnat matriculat)	
L'assistència a classe ha sigut mitjana (≥ 50 i $< 75\%$)	
L'assistència a classe ha sigut baixa (≥ 25 i $< 50\%$) (*)	
L'assistència a classe ha sigut molt baixa ($< 25\%$) (*)	

(*) Si l'assistència ha sigut baixa (menor del 50%), s'obriria una altra pregunta:

Per favor, indiqueu els motius que al vostre parer poden haver causat aquesta baixa assistència

- ☐ Elevat nombre d'estudiants repetidors (matriculats, però que no assisteixen)
- ☐ Alumnat poc motivat/amb poc interès
- ☐ Alumnat amb poca base prèvia/baix nivell per a seguir l'assignatura
- ☐ Horari poc favorable (primera/última hora)
- ☐ En desconec els motius
- ☐ Altre motiu (indicar-lo) PREGUNTA OBERTA

Si coneix l'assistència exacta, per exemple, en el cas de passar llista en les classes o teniu evidències que ho acrediten, indiqueu-ho: _____%

C: REGISTRE D'INCIDÈNCIES DURANT LA DOCÈNCIA

A continuació, haureu d'indicar si s'han produït incidències en el desenvolupament de l'assignatura [CODASI] [NOMASI]. Per a això se li proporciona una relació de les incidències més habituals (haurà de respondre SI/NO), i teniu de la possibilitat d'incloure'n d'altres EN L'ÚLTIMA RESPOSTA

ASSIGNATURA 1

INCIDÈNCIA	SI	NO
Sense aspectes dignes de ressenyar. Tot ha transcorregut amb normalitat		
S'ha quedat una part del programa sense impartir		
Hi ha hagut problemes de coordinació entre teoria i pràctica		
Hi ha hagut retard a l'hora de donar les notes de l'avaluació contínua a l'alumnat		
Hi ha hagut problemes d'assistència per part de l'alumnat		
Hi ha hagut problemes de comportament per part de l'alumnat		
Hi ha hagut problemes de puntualitat per part de l'alumnat		

Hi ha hagut problemes en les infraestructures (ordinadors, climatització, laboratoris...) que han dificultat la docència		
Hi ha hagut un altre tipus de problemes (detallau-los) _____		

Resposta múltiple, excepte si es tria la primera resposta (incompatible amb qualsevol altra).

2: AUTOINFORME (OBLIGATORI)

Consisteix a realitzar un exercici individual de reflexió de la pràctica docent, que permetra al professor o professora efectuar una autoanàlisi, necessària per a establir els processos de millora contínua, i per a l'organització de la docència que es fa a la Universitat d'Alacant.

Es tracta d'una autoanàlisi referida a cadascuna de les assignatures sobre les quals heu impartit docència en el curs actual. Només afecta als ensenyaments oficials de grau i màster.

A continuació, haurà de valorar, en una escala de 0 a 10, la vostra activitat docent en l'assignatura [CODASI] [NOMASI]. D'acord amb als criteris establits per ANECA en el programa DOCENTIA, l'activitat docent ha de preveure almenys aquestes tres dimensions: planificació de l'ensenyament, desenvolupament d'aquest i resultats. Per a ajudar-vos en el procés de reflexió, se li faciliten algunes frases que poden servir de guia per a l'autovaloració.

ASSIGNATURA 1

DIMENSÍO	GUIA	VALORACIÓ PERSONAL de 0 (min) a 10 (màx.)
Planificació de l'ensenyament	Guia docent de l'assignatura La guia docent de l'assignatura està degudament emplenada (objectius, continguts, avaluació...) Els continguts i les competències establits en la guia docent estan adaptats a la formació prèvia de l'alumnat i als recursos disponibles. Els continguts de l'assignatura s'ajusten al temps disponible (hores teòriques i pràctiques). La càrrega de treball prevista per a l'alumnat és raonable i s'ajusta a la seua dedicació no presencial prevista en la guia docent Activitats de coordinació docent En el cas de docència compartida, hi ha establits mecanismes de coordinació (reunions del professorat, comunicació interna sobre el desenvolupament de la docència,...).	Ací el professor/a posarà una nota de 0 a 10

Desenvolupament de l'ensenyament	Activitats d'ensenyament i aprenentatge. S'ha complert el que estava previst en el programa de l'assignatura d'acord amb el temps disponible. Si té crèdits teòrics i pràctics, les pràctiques han anat adequadament compassades amb la teoria. Es dóna informació sobre seminaris, tallers, conferències, etc. als estudiants, com a complement a les activitats programades en l'assignatura. S'ha posat en marxa l'adaptació curricular per a estudiants amb necessitats especials. S'ha atès a l'alumnat de manera adequada en les tutories (siguen presencials o no). Procediments d'avaluació S'informa (almenys a través de la guia docent) dels criteris i procediments d'avaluació previstos Els procediments d'avaluació estan pensats per a aconseguir l'aprenentatge, i són útils per a mostrar l'adquisició de les competències previstes en la guia docent. L'alumnat coneix la nota de l'avaluació contínua abans de la prova final, i va sent informat puntualment dels aspectes en els quals ha de millorar al llarg del curs.	Ací el professor/a posarà una nota de 0 a 10
Adquisició de competències	Assoliment pels estudiants dels objectius formatius Pot detectar les competències i/o resultats d'aprenentatge en els quals s'ha produït un major progrés dels estudiants, tenint en compte la seua situació de partida en l'assignatura. D'igual manera, pot detectar quines són les competències que, en el seu cas, s'han adquirit en menor mesura. Revisió i millora de l'activitat docent Els resultats de l'activitat docent són els adequats, tenint en compte: a) el desenvolupament de l'aprenentatge dels estudiants (manques detectades, dificultats de comprensió, etc.) b) les dificultats pròpies de la labor docent (manca o no d'habilitats d'ensenyament, problemes en la previsió del temps estimat per al desenvolupament de les activitats, etc.) c) els condicionaments externs (infraestructures, alteracions en el calendari previst...). Com a docent, coneixeu les possibilitats de millora que hi ha en la vostra assignatura, i introduïu els canvis necessaris en la guia docent per a posar-les en marxa. Especialment, si considereu la possibilitat d'incorporar noves tècniques d'innovació educativa (aula invertida, gamificació, joc de rols...). La reflexió sobre els resultats d'aprenentatge pot recolzar-se amb evidències que mostren el vertader progrés dels estudiants: treballs realitzats, quaderns de laboratori, dissenys i projectes, exàmens, etc.	Ací el professor/a posarà una nota de 0 a 10

3: VALORACIÓ QUALITATIVA (OBLIGATÒRIA)

A continuació, se us ofereix la possibilitat de fer algunes apreciacions de caràcter més qualitatiu.

3.1 En primer lloc, podeu reflectir quines pràctiques d'innovació docent, al seu judici, s'han desenvolupat en l'assignatura, especialment aquelles que consten en la guia docent:

ASSIGNATURA 1

PRÀCTIQUES D'INNOVACIÓ DOCENT A L'AULA

Nota: només apareixeran les assignatures en les quals, segons el POD, el professor o professora impartisca almenys el 25% de la docència.

3.2. Si considereu que hi ha aspectes que cal millorar en l'assignatura (no necessàriament de la vostra competència), podeu relacionar-los a continuació.

ASSIGNATURA	ASPECTES QUE CAL MILLORAR
Assignatura 1	
Assignatura 2	
Assignatura 3	
...	

Nota: només apareixeran les assignatures en les quals, segons el POD, el professor o professora impartisca almenys el 25% de la docència.

3.3 Finalment, podeu aportar les vostres propostes de millora, no necessàriament de l'àmbit de la vostra competència, per a esmenar les deficiències apuntades en l'apartat anterior. Si ho coneixeu, podeu indicar de cada proposta de millora una persona o unitat responsable, així com el termini estimat per a dur-la a terme.

ASSIGNATURA	PROPOSTES DE MILLORA
Assignatura 1	
Assignatura 2	
Assignatura 3	
...	

Nota: només apareixeran les assignatures en les quals, segons el POD, el professor o professora impartisca almenys el 25% de la docència.

ANEXO 3. INFORME DE LES PERSONES AMB RESPONSABILITAT ACADÈMICA

NIF DEL DOCENT: Ja està emplenat pel sistema, no cal emplenar-ho
 COGNOMS I NOM: Ja està emplenat pel sistema, no cal emplenar-ho
 DEPARTAMENT: Ja està emplenat pel sistema, no cal emplenar-ho
 CENTRE: Ja està emplenat pel sistema, no cal emplenar-ho
 CATEGORIA /COS/ ESCALA: Ja està emplenat pel sistema, no cal emplenar-ho
 TIPOLOGIA PDI DOCENTIA-UA: Novell-UA/Associat/General
 CURS ACADÈMIC SOBRE EL QUAL S'EMET L'INFORME (any inicial – final): curs que acaba
 ACTIVITAT DOCENT SOTMESA A AVALUACIÓ (relació d'assignatures on aquest professor haja impartit almenys el 25% de la docència)

OPCIÓ INICIAL PER A LA DIRECCIÓ DE CENTRE

X	Sol·licitar informe a la persona amb responsabilitat en la coordinació de la titulació (grau o màster)
	- Coordinador/a de la titulació 1 - Coordinador/a de la titulació 2 ...
X	Ratificar informe rebut per la persona amb responsabilitat en la coordinació de la titulació (SIGNATURA)

1: INCIDÈNCIES DURANT LA DOCÈNCIA

En primer lloc, haurà d'indicar si ha tingut constància d'incidències que hagen impedit el desenvolupament normal de l'assignatura [CODASI] [NOMASI] impartida per aquest o aquesta docent. Per a això se us proporciona una relació de les incidències (haurà de respondre SI/NO), i teniu de la possibilitat d'incloure'n altres en l'última resposta.

NOTA: (el sistema per defecte proposarà NO en tots els ítems)

INCIDÈNCIA / QUEIXA	SI	NO
Per incompliment de l'horari per part del docent (impuntualitat)	O	O
Per absències sense justificar a l'aula	O	O
Per impartició de continguts no relacionats amb l'assignatura	O	O
Per emplenament deficient de la guia docent	O	O
Per aplicació de criteris d'avaluació diferents dels previstos en la guia docent	O	O
Per incompliment dels terminis de tancament d'actes	O	O
Per una atenció inadequada a l'alumnat en tutories	O	O
Hi ha hagut un altre tipus de problemes (detalleu-los)	O	O

Possibilitat de resposta múltiple

En cas afirmatiu en alguna d'aquestes preguntes... en quina assignatura o assignatures?

(desplegable amb la docència assignada a aquest professor aqueix any)

Adjunteu el fitxer amb la documentació justificativa de la queixa o incidència rebuda

(fitxer solt o comprimit)

2: VALORACIÓ SOBRE LES DIMENSIONS DE L'ENSENYAMENT

A continuació, haureu de valorar, en l'escala que s'ofereix, l'activitat docent d'aquest professor o professora en l'assignatura [CODASI] [NOMASI], en les tres dimensions: planificació de l'ensenyament, desenvolupament d'aquesta i resultats:

ASSIGNATURA 1

DIMENSÍO	PREGUNTES	VALORACIÓ				
	<i>Seleccioneu el vostre grau d'acord amb les afirmacions següents. Si no teniu evidències, marqueu Totalment d'acord</i>	TD	PD	IND	PA	TA
Planificació de l'ensenyament	La guia docent de l'assignatura està degudament emplenada					
	La guia docent es trobava disponible abans del període de matrícula					
	En cas de docència compartida, el docent o la docent s'ha coordinat amb la resta del professorat de l'assignatura.					
	El docent o la docent ha participat, si escau, en les comissions de gestió acadèmica (horaris, comissió de titulació,...).					
	<i>Indiqueu la freqüència amb la qual s'han produït les incidències següents. Si no teniu evidències, marqueu MAI</i>	MUYFREC	FREC	OC	RAR	MAI
Desenvolupament de l'ensenyament	Incidències en el compliment de l'horari/calendari de classes					
	Incidències en l'aplicació dels criteris d'avaluació					
	Incompliment en els períodes de tancament i signatura d'actes					
	Altres incidències durant el curs, atribuïbles al docent o la docent					
	<i>Seleccioneu el vostre grau d'acord amb les afirmacions següents. Si no teniu evidències, marqueu Totalment d'acord</i>	TD	PD	IND	PA	TA
Resultats	Els objectius del curs i el desenvolupament d'aquest han permès a l'alumnat la adquisició de les competències adequades					
	El desenvolupament del curs NO ofereix dades que suggerisquen la presa de mesures i la introducció necessària de millores					

TD: Totalment en desacord

PD: Parcialment en desacord

IND: Indiferent

PA: Parcialment d'acord

TA: Totalment d'acord

MOLT FREQ: Molt freqüentment

FREC: Freqüentment

OC: Ocasionalment

RAR: Rarament

MAI: Mai

Les respostes tindran una translació numèrica, de manera que en l'aplicació se'ls pugui assignar un valor per al càlcul de la nota final: TD/MOLT FREQ= 0; PD/FREC=2,5; IND/OC=5; PA/RAR= 7,5; TA/MAI=10).

3: VALORACIÓ QUALITATIVA GLOBAL

Aspectes que cal millorar

(text lliure, amb limitació de nombre de caràcters)

Propostes de millora

(text lliure, amb limitació de nombre de caràcters)

ANNEX 4. FITXA DELS INDICADORS EMPRATS PER A VALORAR L'ACTIVITAT DOCENT (EVIDÈNCIES DOCENTS)

Quan el nom de l'indicador apareix en cursiva, es tracta d'un indicador *universal*, al qual pot accedir tot el professorat. Per a accedir als altres indicadors és necessària alguna condició prèvia (una designació, la valoració per un comitè, una formació prèvia...).

INDICADOR	1.1 Formació de professorat novell UA
DIMENSIÓ	Planificació de la docència
DESCRIPCIÓ	Es valorarà la realització dels cursos de formació de l'ICE per al professorat novell de la UA. Aquesta formació també es valorarà en el cas de professorat associat.
CÀLCUL	És un indicador binari, la participació en el curs de formació inicial del professorat novell de la UA donarà lloc als cinc punts. Es tindrà en compte la formació feta durant el curs d'avaluació o els 4 cursos anteriors.
INTERVAL	De 0 a 5 punts
OBJECTIU	Valorar la formació inicial del professorat novell de la UA i associat.
RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	Bases de dades institucionals. Institut de Ciències de l'Educació

INDICADOR	1.2 Participació en les comissions acadèmiques de les titulacions
DIMENSIÓ	Planificació de la docència
DESCRIPCIÓ	Es valorarà la participació en les comissions acadèmiques de grau, de màster universitari i de doctorat o la feina de coordinació de curs.
CÀLCUL	És un indicador binari, la participació en una o més comissions proporciona els 2 punts. D'igual forma, ser coordinador o coordinadora de curs proporciona els 2 punts, sempre que la figura estiga prevista en el Manual de Qualitat del centre. No obstant això, si la persona responsable del centre responsable de la docència d'aquesta titulació indica, raonadament, que no s'ha complert amb les tasques vinculades a la pertinença a aquesta comissió, no es computarà aquest mèrit.
INTERVAL	De 0 a 2 punts
OBJECTIU	Valorar el grau de participació en les diferents comissions i la implicació del professorat en les tasques de gestió acadèmica de la docència.
RECOLLIDA DE INFORMACIÓ	Bases de dades institucionals

INDICADOR	1.3 Participació en el programa Xarxes de Recerca en Docència
DIMENSIÓ	Planificació de la docència
DESCRIPCIÓ	Es valorarà la participació en el programa de Xarxes de Recerca en Docència Universitària de la Universitat d'Alacant
CÀLCUL	Es valorarà amb 2 punts la participació en el Programa Xarxes de la UA. Es valorarà amb 2 punts addicionals ser coordinador o coordinadora d'una Xarxa. En tots dos casos, serà necessària el lliurament, en les condicions fixades per l'ICE, de la memòria final de la Xarxa. Si la xarxa té una duració superior a 1 any, la memòria només serà necessària en l'últim any de vigència de la xarxa

INTERVAL	De 0 a 4 punts
OBJECTIU	Valorar i incentivar la participació del professorat en aquestes activitats, vinculades amb el foment de la innovació educativa i la coordinació acadèmica.
RECOLLIDA DE INFORMACIÓ	Bases de dades institucionals. Institut de Ciències de l'Educació.

INDICADOR	1.4 Ús d'eines tecnològiques participatives en la docència (MOOC, NOOC, web, blog, fòrums web o debats d'UACloud)
DIMENSIÓ	Planificació de la docència
DESCRIPCIÓ	Es valorarà la realització de cursos MOOC, Moodle, NOOC o el manteniment actualitzat d'un blog, una web, un fòrum web o l'ús de l'eina <i>debats</i> d'UACloud, sempre que estiguen relacionats amb una assignatura d'ensenyaments oficials de grau, màster o doctorat.
CÀLCUL	Es valorarà amb 6 punts quan s'aporte l'enllaç a qualsevol dels recursos anteriorment esmentats i siga validat per la Comissió d'Avaluació de la Docència.
INTERVAL	De 0 a 6 punts.
OBJECTIU	Fomentar l'ensenyament complementari i l'aplicació de noves tecnologies didàctiques; projectar la docència de la UA en l'exterior, a través de la Xarxa.
RECOLLIDA DE INFORMACIÓ	Bases de dades institucionals i informació facilitada pel professorat a través de l'aplicació DOCENTIA-UA, que seran considerada per la CAD.

INDICADOR	1.5 Pertinença a comissions relacionades amb l'avaluació de la docència
DIMENSIÓ	Planificació de la docència
DESCRIPCIÓ	Es valorarà la pertinença i participació en les comissions relacionades amb el programa DOCENTIA-UA: comissions d'avaluació de la docència, comissió de seguiment i comissió de resolució de recursos.
CÀLCUL	Pertànyer a una comissió d'avaluació de la docència es valora amb 4 punts. Pertànyer a la comissió de seguiment es valora amb 2 punts Pertànyer a la comissió de resolució de recursos es valora amb 2 punts El màxim de punts a obtenir en aquest indicador serà de sis (6). Les persones triades per a una comissió d'avaluació de la docència no podran ser seleccionades per a participar en una altra comissió avaluadora durant el curs acadèmic següent.
INTERVAL	De 0 a 6 punts
OBJECTIU	Incentivar la participació del professorat en els processos de control de la qualitat en la docència. Reconèixer el treball realitzat en aquestes comissions.
RECOLLIDA DE INFORMACIÓ	Bases de dades institucionals

INDICADOR	1.6 Tasques de coordinació de la docència
DIMENSIÓ	Planificació de la docència
DESCRIPCIÓ	Es valorarà la tasca de coordinació d'una assignatura de Grau o Màster

CÀLCUL	Es valora amb 1 punt la coordinació de cada assignatura, i amb 2 punts la coordinació d'aquelles assignatures on hi haja almenys tres docents (incloent-hi la persona avaluada). En tot cas, el màxim de puntuació en aquest indicador serà de 4.
INTERVAL	De 0 a 4 punts
OBJECTIU	Reconèixer la tasca de coordinació docent
RECOLLIDA DE INFORMACIÓ	Bases de dades institucionals

INDICADOR	1.7 Formació del professorat en perspectiva igualitària, de gènere i inclusiva en la docència
DIMENSIÓ	Planificació de la docència
DESCRIPCIÓ	Es valorarà la formació del professorat de la Universitat en la perspectiva de gènere, activitats inclusives i reconeixement de la diversitat en la docència
CÀLCUL	La realització de diferents cursos proposats per l'ICE sota la coordinació del vicerectorat amb competències en Igualtat donarà lloc a l'obtenció de la puntuació. Es tracta d'un indicador binari: la realització i superació de la formació proposada donarà lloc a l'obtenció dels 6 punts. Aquesta puntuació es mantindrà en aquest indicador durant altres quatre avaluacions addicionals, fins a un total de cinc. Aquesta formació no serà necessària per a les persones que acrediten mèrits de formació prèvia en aquesta matèria. Per a això hauran d'aportar les evidències de la seua experiència, que seran valorades per la Unitat d'Igualtat. En cas favorable, obtindran els 6 punts de l'indicador.
INTERVAL	De 0 a 6 punts
OBJECTIU	Desenvolupar el que es disposa en l'eix de docència del Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes de la UA vigent
RECOLLIDA DE INFORMACIÓ	Bases de dades institucionals. Institut de Ciències de l'Educació

INDICADOR	2.1 Context docent
DIMENSIÓ	Desenvolupament de la docència
DESCRIPCIÓ	Es valoraran les condicions en les quals el docent y la docent realitza la seua feina, tenint en compte el nombre de persones matriculades en les seues assignatures, el nombre de crèdits del seu encàrrec docent, el nombre total d'assignatures impartides i el nombre d'assignatures noves
CÀLCUL	És un indicador múltiple, que considera quatre qüestions diferents: - <u>Ponderació per nombre d'estudiants en l'univers mostrat total de la persona avaluada (0-4 p.)</u> Criteri: 0.40 per cada 10 estudiants a partir de 11, fins a un màxim de 4. Exemple: fins a 10 estudiants: +0 p; d'11 a 20 estudiants: +0,4 p; de 21 a 30 estudiants: +0,8 p; de 31 a 40 estudiants: +1,2 p; (...) de 101 estudiants d'ara en avant: +4,0 p

	- <u>Ponderació per nombre de crèdits assignats en l'encàrrec docent (2 p)</u> Criteri: 22 crèdits assignats o menys: +0 p; 23-24 crèdits: +0,5; 25-26 crèdits: +1,0 p; 27-28 crèdits: +1,5 p; 29 o més crèdits: +2,0 p. - <u>Ponderació per nombre total d'assignatures en les quals es tinga docència assignada (4 p.)</u> Criteri: 0,8 p. per cada assignatura en la qual es tinga docència assignada, a partir de la segona assignatura, fins a un màxim de 4 punts. S'entendran com a assignatures diferents aquelles que no compartisquen el mateix codi. No s'entendran com a assignatures diferents aquelles que tinguin el mateix codi, però que s'impartisquen en titulacions diferents. - <u>Ponderació per número total d'assignatures noves (2 p)</u> Criteri: 0,5 p. per cada assignatura en la qual s'haja tingut docència assignada en el POD, i en la qual no s'hi haguera participat l'any anterior, fins a un màxim de 2 p.
INTERVAL	De 0 a 12 punts
OBJECTIU	Valorar les diferents condicions en les quals s'imparteix la docència, tenint en compte el nombre d'estudiants als quals es fa classe, el nombre de crèdits assignats en l'encàrrec docent, el nombre total d'assignatures impartides i el nombre d'assignatures noves.
RECOLLIDA DE INFORMACIÓ	Bases de dades institucionals

INDICADOR	2.2 Compliment amb les tasques de gestió de la docència
DIMENSIÓ	Desenvolupament de la docència
DESCRIPCIÓ	Es valorarà l'emplenament, dins del termini i en la forma escaient establert pel calendari acadèmic, de les actes de les assignatures de les quals el professor o la professora siga responsable
CÀLCUL	Es valorarà fins a un màxim de 8 punts, a raó d'1 punt per acta de cada convocatòria assignada en cada curs
INTERVAL	De 0 a 8 punts
OBJECTIU	Valorar el grau de compliment de les tasques de gestió docent
RECOLLIDA DE INFORMACIÓ	Bases de dades institucionals

INDICADOR	2.3 Direcció de TFG/TFM
DIMENSIÓ	Desenvolupament de la docència
DESCRIPCIÓ	Es valora la direcció de Treballs de Final de Grau i de Final de Màster
CÀLCUL	La direcció d'un TFG/TFM proporciona 4 punts. La direcció de dues o més treballs (siguen de final de grau, de final de màster o de tots dos), proporciona dos punts addicionals.
INTERVAL	De 0 a 6 punts

OBJECTIU	Reconèixer l'esforç docent en la direcció d'aquests treballs
RECOLLIDA DE INFORMACIÓ	Base de dades institucionals de la UA. En el cas que es tracte d'un TFG/TFM dirigit en una altra universitat en una titulació interuniversitària en la qual participe la UA, el professor o la professora haurà d'aportar l'evidència acreditativa.

INDICADOR	2.4 Participació en tribunals de TFG/TFM i de tesi doctoral
DIMENSIÓ	Desenvolupament de la docència
DESCRIPCIÓ	Es valora la participació en els tribunals de TFG/TFM i de tesi doctoral en la UA. S'entendrà per participació l'actuació efectiva com a membre titular del tribunal que va valorar el TFG/TFM o la Tesi Doctoral.
CÀLCUL	Es valora 1 punt per cada participació en un tribunal de TFG/TFM fins a un màxim de 4 i 3 punts per cada tesi fins a un màxim de 6 punts.
INTERVAL	De 0 a 6 punts.
OBJECTIU	Valorar el grau de participació en els TFG/TFM i en tribunals de tesi doctoral.
RECOLLIDA DE INFORMACIÓ	Bases de dades institucionals de la UA. Si ha participat en un tribunal de tesi doctoral fora de la UA, el professor o professora avaluada haurà d'aportar l'evidència que ho acredite.

INDICADOR	2.5 Direcció i tutorització de tesis doctorals
DIMENSIÓ	Desenvolupament de la docència
DESCRIPCIÓ	Es valora la direcció, codirecció i tutorització de tesis doctorals en el curs acadèmic en què s'és objecte d'avaluació.
CÀLCUL	Cada direcció o codirecció d'una tesi doctoral en el curs acadèmic avaluat donarà lloc a l'obtenció de 2 punts per curs. Cada tutorització d'una tesi doctoral donarà lloc a l'obtenció d'1 punt per curs. El màxim en tot cas serà de 8 punts.
INTERVAL	De 0 a 8 punts
OBJECTIU	Valorar la participació del professorat en la direcció i tutorització de tesis doctorals per curs.
RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	Bases de dades institucionals de la UA. En el cas que es tracte de tesi dirigida, codirigida o tutoritzada en una altra universitat, el professor o la professora haurà d'aportar l'evidència acreditativa.

INDICADOR	2.6 Estadets docents acreditades, dins de programes de mobilitat
DIMENSIÓ	Desenvolupament de la docència
DESCRIPCIÓ	Es valorarà la participació en estadets docents en altres centres universitaris finançades per convocatòria pública.
CÀLCUL	És indicador binari, l'estada en un altre centre universitari proporciona els 4 punts. Si no s'ha fet estada es valora amb 0 punts.
INTERVAL	De 0 a 4 punts

OBJECTIU	Valorar el grau de participació en accions docents en altres universitats.
RECOLLIDA DE INFORMACIÓ	Bases de dades institucionals (oficina de mobilitat)

INDICADOR	2.7 Tutorització de pràctiques acadèmiques externes i participació en programes d'ocupabilitat i empenedoria
DIMENSIÓ	Desenvolupament de la docència
DESCRIPCIÓ	Es valorarà la tutorització d'estudiants en pràctiques acadèmiques externes i la mentoria en programes desenvolupats pel Centre d'Ocupació per a la millora de l'ocupabilitat i l'empenedoria.
CÀLCUL	Es valorarà amb 2 punts la tutorització d'algun estudiant. Es valorarà amb 2 punts la tasca de coordinació de pràctiques externes. Es valorarà amb 4 punts la mentoria d'un grup d'estudiants en programes de millora de l'ocupabilitat i empenedoria..
INTERVAL	De 0 a 4 punts
OBJECTIU	Valorar i fomentar la participació en accions de tutelat de pràctiques i de mentoria en programes de millora de l'ocupabilitat i empenedoria.
RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	Bases de dades institucionals

INDICADOR	2.8 Participació en accions de Tutela Acadèmica (PAT)
DIMENSIÓ	Desenvolupament de la docència
DESCRIPCIÓ	Es valorarà la participació en el Programa d'Acció Tutorial (PAT)
CÀLCUL	Es valorarà amb 2 punts participar com a tutor o tutora del PAT. Es valorarà amb 4 punts participar com a coordinador o coordinadora de centre en el PAT. En cas que coincidiren tots dos càrrecs, la puntuació màxima total no excedirà de 4 punts.
INTERVAL	De 0 a 4 punts
OBJECTIU	Valorar i fomentar la participació del professorat en aquestes activitats
RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	Bases de dades institucionals

INDICADOR	2.9 Impartició de docència en llengües estrangeres
DIMENSIÓ	Desenvolupament de la docència
DESCRIPCIÓ	Es valorarà la impartició de docència en llengües diferents del castellà i el valencià en grups reconeguts en el Plan d'Ordenació Docent (POD). Les assignatures hauran d'impartir-se en aquesta llengua pel professorat, l'estudiantat haurà d'expressar-se habitualment en aquesta llengua en les classes, i les proves d'avaluació s'hauran de realitzar també en aquesta llengua.
CÀLCUL	És un indicador binari: la persona avaluada obtindrà els 4 punts si imparteix docència en aquestes llengües en grups reconeguts en el POD

INTERVAL	De 0 a 4 punts
OBJECTIU	Fomentar l'ús d'altres llengües en la docència; augmentar l'oferta d'assignatures en llengües estrangeres en la Universitat d'Alacant; augmentar la captació d'estudiantat en programes de mobilitat; millorar la projecció internacional de la Universitat d'Alacant
RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	Per als grups que tinguen aquesta llengua reconeguda en el POD, la font seran les bases de dades institucionals. Si el grup no està reconegut, però la llengua vehicular de l'assignatura és estrangera, es requerirà certificació del Consell de Departament que indique la relació de professorat que imparteix assignatures en aquests idiomes, sempre que es complisquen les condicions que figuren en l'apartat <i>descripció</i> .

INDICADOR	2.10 Impartició de docència en valencià
DIMENSIÓ	Desenvolupament de la docència
DESCRIPCIÓ	Es valorarà la impartició de docència en valencià en grups reconeguts en el Pla d'Ordenació Docent (POD). Les assignatures hauran d'impartir-se en aquesta llengua pel professorat, l'estudiantat haurà d'expressar-se habitualment en aquesta llengua en les classes, i les proves d'avaluació s'hauran de fer també en aquesta llengua.
CÀLCUL	És indicador binari, s'aconseguiran els 4 punts si el professor imparteix docència en valencià en grups reconeguts en el POD
INTERVAL	De 0 a 4 punts
OBJECTIU	Fomentar l'ús del valencià en la docència; augmentar l'oferta d'assignatures en valencià en la Universitat d'Alacant.
RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	Bases de dades institucionals i informació facilitada pels departaments (certificació del Consell de Departament que indique la relació de professorat que imparteix assignatures en valencià, sempre que es complisquen les condicions que figuren en l'apartat <i>descripció</i>).

INDICADOR	2.11 Elaboració de documents i materials docents d'utilitat per a l'estudiantat
DIMENSIÓ	Desenvolupament de la docència
DESCRIPCIÓ	Es valorarà l'elaboració de documents docents i de materials audiovisuals de nivell universitari.
CÀLCUL	S'obtindrà la mitjana de la puntuació obtinguda en la pregunta 1 de totes les assignatures de les enquestes d'opinió dels estudiants. Aquest resultat farà mitjana amb la puntuació d'aquesta mateixa pregunta en l'autoinforme del docent. Es farà una correlació lineal entre el valor obtingut i la màxima puntuació de 6 punts. Si no hi ha enquesta dels estudiants en cap quadrimestre o no són estadísticament vàlides, s'assignarà a aquestes un 5.
INTERVAL	De 0 a 6 punts.
OBJECTIU	Valorar la publicació de materials docents a partir de l'opinió de l'estudiantat i del professorat
RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	Bases de dades institucionals i autoinforme del professor o professora.

INDICADOR	2.12	Atenció a estudiants amb necessitats especials
DIMENSIÓ		Desenvolupament de la docència
DESCRIPCIÓ		Es valorarà l'atenció a estudiants amb necessitats especials
CÀLCUL		Es valorarà amb 2 punts cada contracte d'aprenentatge que es faci amb l'estudiant a través del Centre de Suport a l'Estudiant (CSE) per als casos d'estudiants que acreditin un grau de discapacitat física, sensorial o psíquica igual o superior al 33% i per als casos d'estudiants amb necessitats específiques de suport educatiu (NEAE). Per a la resta de contractes es valorarà amb 1 punt per cada contracte. El màxim en aquest indicador serà en tot cas de 4 punts.
INTERVAL		De 0 a 4 punts.
OBJECTIU		Valorar i reconèixer la participació del professorat en aquesta mena d'activitats.
RECOLLIDA DE INFORMACIÓ		Bases de dades institucionals

INDICADOR	2.13	Activitats d'extensió universitària que reforcen la docència oficial
DIMENSIÓ		Desenvolupament de la docència
DESCRIPCIÓ		Es valoraran les activitats següents, o altres anàlogues que segons el parer de la CAD pogueren ser equivalents: - Eixides de camp organitzades i no previstes en l'horari. - Organitzar o impartir xarrades, seminaris o cursos que servisquen de suport a la docència d'alguna assignatura de grau, de màster universitari o de doctorat. - Col·laborar en tasques de difusió i promoció dels estudis de la UA, com a visites a instituts i organització d'olimpiades de titulacions.
CÀLCUL		Es puntuarà amb 2 punts cadascuna de les activitats relacionades anteriorment, fins a un màxim de 4. En tot cas, haurà de tractar-se d'activitats no reconegudes en el POD.
INTERVAL		De 0 a 4 punts.
OBJECTIU		Valorar les tasques d'extensió universitària, relacionades amb la docència de grau, de màster universitari i de doctorat.
RECOLLIDA DE INFORMACIÓ		El professorat aportarà els enllaços a aquestes activitats en l'aplicació DOCENTIA-UA, que seran considerats per la CAD.

INDICADOR	3.1	Emplenament d'enquestes relacionades amb la qualitat docent
DIMENSIÓ		Resultats
DESCRIPCIÓ		Es valorarà l'emplenament de les enquestes als docents que plantege el vicerectorat amb competències en qualitat, per a conèixer l'opinió del professorat sobre les titulacions
CÀLCUL		És un indicador binari: l'emplenament de totes les enquestes donarà lloc a l'obtenció dels 4 punts.
INTERVAL		De 0 a 4 punts
OBJECTIU		Fomentar la participació del professorat en els processos de garantia de la qualitat i obtenir una informació estadística fiable sobre la satisfacció del professorat amb les titulacions i altres aspectes relacionats amb la qualitat de les mateixes

RECOLLIDA DE INFORMACIÓ	Bases de dades institucionals
-------------------------	-------------------------------

INDICADOR	3.2 Participació en activitats de millora docent
DIMENSIÓ	Resultats
DESCRIPCIÓ	Es valorarà la participació en el Pla de Millora de l'Activitat Docent
CÀLCUL	Per cada curs a què s'haja inscrit i superat, s'assignaran 2 punts als cursos amb 10 hores o més i 1 punt als cursos entre 5 i 9 hores, fins a un màxim de 8 punts. Aquesta puntuació es mantindrà en aquest indicador durant altres quatre avaluacions addicionals, fins a un total de cinc. Aquesta formació no serà necessària per a les persones que acrediten mèrits de formació prèvia en aquesta matèria. Per a això hauran d'aportar les evidències de la seua experiència, que seran valorades per l'Institut de Ciències de l'Educació. En cas favorable, obtindran els punts que corresponga de l'indicador.
INTERVAL	De 0 a 8 punts
OBJECTIU	Incentivar la participació del professorat en el Pla de Millora de l'Activitat Docent. Formar i capacitar al professorat en bones pràctiques docents.
RECOLLIDA DE INFORMACIÓ	Bases de dades institucionals

ANNEXOS RELATIUS ALS ÒRGANS RELACIONATS AMB L'AVALUACIÓ

ANNEX 5. REGLAMENT DE LES COMISSIONS D'AVALUACIÓ DE LA DOCÈNCIA

Article 1. Definició

Les Comissions d'Avaluació de la Docència (CAD) són un òrgan bàsic de presa de decisions, en les quals descansa una part substancial de la tasca avaluadora, per la qual cosa el funcionament adequat d'aquestes és clau en tot el procés. Hauran de regir-se per criteris d'imparcialitat i transparència, a més d'acatar els principis de confidencialitat i respecte a la protecció de dades personals. L'incompliment d'això últim podrà donar lloc a les sancions que escaiguin.

Article 2. Nombre de comissions d'avaluació

El nombre de comissions d'avaluació el determinarà anualment la Comissió de Seguiment del programa, en funció de la càrrega de treball estimada i del nombre de docents que s'haja d'avaluar. Mentre no s'establisca el contrari, es constituïran dues comissions:

CAD 1: per a les facultats de Dret, Filosofia i Lletres, Educació i Ciències de la Salut.

CAD 2: per a l'Escola Politècnica Superior i les facultats de Ciències i de Ciències Econòmiques i Empresarials.

Article 3. Nombre de membres de les comissions d'avaluació

Cada any, el vicerectorat amb competències en Qualitat determinarà el nombre d'integrants de les comissions d'avaluació d'acord amb la plantilla de professorat avaluable de cada centre a 31 de desembre de l'any en què comence el curs acadèmic avaluat.

La designació com a membre de la CAD es farà mitjançant sorteig públic al llarg del segon quadrimestre del curs a avaluar, anunciat des del vicerectorat amb competències en Qualitat.

En cada comissió d'avaluació de la docència hi haurà:

- Un o una docent per cada conjunt de 100 persones a avaluar per cada centre.
- Un o una estudiant per cada centre avaluat per aquesta comissió.
- Una persona de la Unitat Tècnica de Qualitat, amb veu però sense vot, que donarà suport tècnic.

Article 4. Requisits per a formar part d'una Comissió d'Avaluació de la Docència

1. En el cas del personal docent, seran requisits per a formar part d'una CAD, els següents:

- a) Formar part d'algun dels col·lectius de professorat avaluable amb vinculació permanent (CU, TU, CEU, TEU) o amb contracte indefinit i dedicació a temps complet.
- b) Tenir almenys 2 quinquennis de docència avaluats positivament.
- c) No estar en alguna de les situacions d'exclusió o exempció contemplades en aquest manual.
- d) No exercir càrrec de responsable en aquest procés (direcció de departament o de centre).
- e) No haver sigut objecte d'expedient administratiu o disciplinari.
- f) No haver tingut enquestes amb valoració mitjana inferior a 5 en cap assignatura en els tres cursos anteriors als de la incorporació a la CAD i no haver obtingut un resultat Desfavorable en l'avaluació de l'activitat docent del curs anterior al de la incorporació a la CAD.

2. En el cas de l'estudiantat, seran requisits els següents:

- a) Estar matriculat o matriculada en estudis de grau o de màster oficial, amb matrícula completa.
- b) En el cas d'estudiants de grau, haver superat un mínim de 120 crèdits d'aquests estudis.
- c) No haver sigut objecte d'amonestació o sanció per realització fraudulenta de proves d'avaluació, i no haver sigut objecte d'expedient administratiu per aquesta causa o per altres.
- d) Haver demostrat aprofitament durant els estudis. S'entendrà per tal no tenir més de sis crèdits pendents de cursos anteriors i no haver estat matriculat tres vegades en cap assignatura.

3. L'estudiantat membre de les Comissions serà designat per la Comissió d'Estudiants del centre i el PDI membre d'aquestes Comissions serà triat per sorteig públic, mitjançant una aplicació informàtica programada a aquest efecte, entre els que complisquen les esmentades condicions. El lloc i hora del sorteig serà anunciat pel vicerectorat amb competències en qualitat, i publicat en la web del programa DOCENTIA-UA. Una vegada fet el sorteig, el llistat d'integrants de les Comissions serà publicat en aquesta mateixa web i en el Butlletí Oficial de la Universitat d'Alacant. Se sortejarà almenys el doble de membres dels necessaris, per a poder establir una llista d'espera en cas de renúncies. En el cas d'estudiants. En el cas d'estudiants pertanyents a les CED.

4. No obstant això, en el cas del personal docent, la pertinença a la CAD s'entendrà com a part de les obligacions previstes en l'article 160.e dels Estatuts de la Universitat d'Alacant, de manera que la renúncia a formar-ne part només s'admetrà per causes justificades degudament, presentades a la Comissió de Seguiment, que les valorarà.

5. Els membres d'una Comissió d'Avaluació de la Docència hauran de signar el compromís de confidencialitat que recull [l'annex 6](#).

6. Tots els integrants de les CAD seran renovats anualment, i el seu mandat serà per curs acadèmic.

Article 5. De la presidència de la Comissió

1. El membre del personal docent amb rang acadèmic més elevat ostentarà la presidència. En cas de coincidència, es determinarà segons el criteri de més antiguitat en aquest rang.
2. Tots els integrants de la CAD tindran accés als expedients complets del professorat avaluat, si bé només el president o presidenta tindrà capacitat per a tancar l'edició de les notes en l'aplicació informàtica, que en tot cas seran visibles per a la resta de la comissió.
3. La persona que ocupe la presidència convocarà les reunions amb una antelació mínima de 48 hores. Per al règim de convocatòries i formació de quòrum caldrà atenir-se al que disposa la legislació de procediment administratiu.
4. Es convocaran tantes reunions com siga necessari, a partir del moment en què es dispose de les dades procedents de les quatre fonts d'informació (indicadors, enquesta a l'alumnat, autoinforme i informe de responsables).

Article 6. De la Secretaria de la Comissió

1. Una persona, designada per la presidència en la reunió de constitució de la Comissió, exercirà les funcions de secretari o secretària d'aquesta, i estendrà acta que arreplegue els criteris emprats en el procés d'avaluació i els acords presos.

Article 7. Conseqüències de formar part d'una CAD

1. En el cas del personal docent, la selecció com a membre de la CAD comportarà les següents conseqüències:
 - a) Obtindrà la màxima puntuació en l'indicador *1.5 Pertinença a comissions relacionades amb l'avaluació de la docència*, per a l'any en què va ser elegit o elegida.
 - b) No serà reelegible com a integrant d'una CAD durant els cinc anys següents.
 - c) Per a evitar conflicte d'interessos, les persones que formen part d'una CAD s'abstindran en el procediment quan hagen de ser avaluades.
2. En el cas de l'alumnat, es contemplarà el reconeixement de tres crèdits per l'exercici d'activitats de representació estudiantil.
3. En tots els casos, les comissions d'avaluació de la docència podran tenir accés als expedients concrets de cada docent, amb la finalitat de poder emetre una valoració provisional, que necessàriament haurà d'estar raonada. Aquest expedient contindrà:
 - a) El contingut íntegre de l'autoinforme
 - b) El contingut íntegre dels informes de les persones amb responsabilitat acadèmica
 - c) Els resultats numèrics de les enquestes emplenades per estudiants.
 - d) La informació procedent dels indicadors i de les bases de dades institucionals que s'hagen emprat en el procés.

4. Els membres de les Comissions d'Avaluació de la Docència rebran formació especialitzada per part del Vicerectorat amb competències en Qualitat i de la Unitat Tècnica de Qualitat, amb la finalitat de conèixer el funcionament del procés d'avaluació, i poder exercir les seues competències de la manera més adequada. Aquesta formació s'organitzarà per l'Institut de Ciències de l'Educació

Article 8. Remoció

L'absència injustificada a dues o més reunions podrà significar la remoció com a membre de la comissió, a proposta de la majoria, que serà elevada a la Comissió de Seguiment del programa. La pèrdua de la condició de membre de la comissió implicarà la retirada de les conseqüències que comportava, sense perjudici de les possibles responsabilitats en què es puga incórrer.

Article 9. Règim de funcionament i presa d'acords

1. L'avaluació del professorat serà feta, de manera preferent, en conjunt per la comissió, que evitarà el repartiment d'avaluacions per adscripcions a centres, amb la finalitat que els criteris utilitzats siguen homogenis.
2. Els acords es prendran per majoria dels seus membres. En cas d'empat, resoldrà el vot de qualitat de la persona que ocupe la presidència.
3. La Comissió d'Avaluació emetrà una valoració provisional per a cada docent, que podrà ser objecte de reclamació davant de la Comissió de Resolució de Reclamacions.

Article 10. Funcions de les comissions d'avaluació de la docència

1. Emetre les resolucions individuals provisionals del professorat avaluat, d'acord amb el model que recull [l'annex 9](#). Aquesta resolució contindrà la valoració global, en alguna de les categories següents: *excel·lent*, *molt favorable*, *favorable*, *desfavorable*. A aquestes quatre categories avaluades es podrà afegir la de sense *avaluació*, com disposa el model.
2. Analitzar i valorar la informació aportada pel professorat per a acreditar els indicadors que el requereixen. Les comissions no consideraran, no obstant això, les al·legacions presentades a la puntuació dels indicadors quan el professorat ja haja aconseguit la màxima puntuació en eixe apartat (40 p).
3. Qualsevol altra funció o competència que se li siga assignada en el model d'avaluació de l'activitat docent del professorat.
4. La comissió prestarà especial atenció a:
 - a) Aquells casos amb valoració prèvia EXCEL·LENT, per als quals hauran de confirmar que, segons estableix ANECA, la qualitat de l'exercici docent del professor, més enllà de ser destacable, ha de ser un referent per a la Universitat, per la metodologia utilitzada, les innovacions realitzades, etc.

- b) Aquells casos amb valoració prèvia DESFAVORABLE, amb la finalitat de determinar si el professor o professora no compleix adequadament amb les seues obligacions docents o si s'ha produït una valoració molt negativa en diverses de les fonts d'informació usades (enquestes d'estudiants, informes de responsables, indicadors). En cas de confirmar aquesta valoració, la CAD establirà en la seua resolució la forma d'incorporació d'aquesta persona al Pla de Millora de l'Activitat Docent.
- c) Aquells casos en els quals l'acompliment en alguna de les dimensions siga anormalment baix, o bé hi haja resultats negatius en alguna de les fonts d'informació utilitzades.

ANNEX 6. COMPROMÍS DE CONFIDENCIALITAT PER ALS MEMBRES DE LES COMISSIONS RELACIONADES AMB L'AVUACIÓ

[NOM] _____

[COGNOMS] _____

[DNI] _____

COL·LECTIU

☐ Alumnat ☐ PDI ☐ PAS

DECLARE:

1. Que he sigut triat membre de la
☐ Comissió d'Avaluació de la Docència 1 / 2 (feu un cercle al voltant de la que corresponga)
☐ Comissió de Seguiment
☐ Comissió de Resolució de Reclamacions
2. Que mantindré en secret del contingut dels expedients consultats, i del resultat de les avaluacions docents, i que respectaré en tot moment la privacitat de les persones avaluades i el que es disposa la Llei orgànica 15/1999 d'1 d'octubre, de protecció de dades de caràcter personal.

En _____ a _____ de _____ de 20____.

(signatura)

ANNEX 7. REGLAMENT DE LA COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL PROGRAMA DOCENTIA-UA

Article 1. Definició

La Comissió de Seguiment del Programa Docentia-UA serà l'encarregada de l'aplicació del programa, així com de realitzar les modificacions o adaptacions que corresponga. Estarà presidida per la persona que ocupe la titularitat del vicerectorat amb competències en Qualitat.

Article 2. Membres

1. Integren la Comissió de Seguiment del programa les dotze persones següents:
 - a) El vicerector o vicerectora amb competències en Qualitat, que exercirà la presidència per delegació del rector o rectora
 - b) El vicerector o vicerectora amb competències en Professorat
 - c) El director o directora del Secretariat de Qualitat, que ocuparà la secretaria
 - d) El director o directora del Secretariat de Professorat
 - e) El president o presidenta de la Comissió d'Avaluació de la Docència núm. 1
 - f) El president o presidenta de la Comissió d'Avaluació de la Docència núm. 2
 - g) El director o directora de l'Institut de Ciències de l'Educació
 - h) El director o directora de la Unitat Tècnica de Qualitat
 - i) El president o presidenta de la Junta de Personal Docent i Investigador
 - j) El president o presidenta del Comitè d'Empresa
 - k) Dos estudiants, membres del Consell d'Estudiants, que els designarà.
2. Tots els membres de la comissió ho seran mentre ocupen els càrrecs pels quals s'hi incorporen, llevats els representants de l'estudiantat, que seran renovats anualment, a proposta del Consell d'Estudiants.
3. La pertinença a la Comissió de Seguiment no comportarà cap compensació als seus membres, sense perjudici de la puntuació que corresponga per l'indicador 1.5 (*Pertinença a comissions relacionades amb l'avaluació de la docència*), al personal docent que la integre i que estiga sotmès a avaluació. Per la seua banda, la persona que represente l'estudiantat podrà sol·licitar el reconeixement de dos crèdits per l'exercici d'activitats de representació estudiantil.

Article 3. Règim de funcionament

1. La persona que ocupe la presidència convocarà les reunions amb almenys una setmana d'antelació. La presència en les reunions serà indelegable. Per a constituir-se, bastarà amb la presència de la meitat més un dels seus integrants. Es convocaran tantes reunions com siga necessari durant el curs acadèmic, i d'elles s'alçaran actes, que estarà disponibles en la pàgina web del programa Docentia-UA.

2. La Comissió de Seguiment analitzarà anualment les necessitats de modificació del model i proposarà al Consell de Govern, sentida la Part Social, les modificacions que s'estimen oportunes, per a la seua aprovació i publicació en el BOUA.
3. Tots els integrants de la Comissió de Seguiment signaran el compromís de confidencialitat contingut en [l'annex 6](#) i hauran de mantenir en secret de les deliberacions mantingudes en el seu si.
4. Els acords es prendran per majoria dels membres. En cas d'empat, resoldrà el vot de qualitat de la persona que ocupe la presidència.

Article 4. Funcions de la Comissió de Seguiment

1. Són funcions de la Comissió de Seguiment:
 - a) Definir els llindars mínims anuals per a ser objecte d'avaluació.
 - b) Decidir les dates clau del procés: presa de dades d'assignació docent en cada quadrimestre, inici i fi de les campanyes d'enquestes, elaboració d'autoinformes, elaboració d'informes de responsables..., i en suma, qualsevol decisió que afecte el calendari d'aplicació del model.
 - c) Confirmar o modificar el nombre de comissions d'avaluació de la docència, així com l'adscripció dels centres a cadascuna.
 - d) Analitzar i valorar les peticions d'exempció d'avaluació presentades pel professorat, segons les causes previstes en el model d'avaluació: permisos de maternitat o paternitat, baixes mèdiques, incapacitats laborals i altres anàlogues, sempre que afecten de manera significativa a la docència en tots dos quadrimestres, i impedisquen comptar amb informació suficient per a realitzar l'avaluació. La Comissió analitzarà la documentació justificativa aportada i, en cas d'emetre una resolució favorable, la persona sol·licitant rebrà la condició d'exempt o exempta d'avaluació, i en el seu expedient constarà un resultat *favorable* per a l'any de referència.
 - e) Valorar les causes de renúncia presentades per les persones que hagen sigut elegides com a integrants d'una Comissió d'Avaluació de la Docència, i determinar si són procedents o no.
 - f) Confirmar o modificar el pes sobre la puntuació final de les fonts d'informació usades en el model: indicadors, enquesta a estudiants, autoinforme i informe de responsables.
 - g) Confirmar o modificar les preguntes de l'enquesta a estudiants, així com la seua ponderació.
 - h) Decidir sobre els casos "*sense avaluació*", a partir de les sol·licituds dels departaments.
 - i) Decidir sobre les sol·licituds presentades pels departaments per a avaluar a les persones que, per causa raonada, no arriben al mínim de docència establert en aquest model. La comissió decidirà si aquesta persona pot ser avaluada, i en quines assignatures, si bé en cas d'estimar la petició, amb caràcter general seria en la que tinguen un major encàrrec docent.
 - j) Resoldre aquelles qüestions que plantege el professorat, relacionades amb el seu procés d'avaluació, i que no tinguen resposta clara amb l'aplicació del model.
 - k) Aprovar el Pla de Millora de l'Activitat Docent, elaborat per l'Institut de Ciències de l'Educació i remès pel vicerectorat amb competències en Innovació Educativa.

- l) Aprovar l'informe de resultats emès pel vicerectorat amb competències en Qualitat (veure [annex 10](#)).
- m) Revisar anualment el model d'avaluació de l'activitat docent del professorat i proposar les millores i canvis necessaris per al curs següent, per a la seua aprovació pel Consell de Govern de la Universitat, una vegada escoltada la Part Social.

2. En l'exercici d'aquesta última competència de la Comissió de Seguiment es basa el procés per a la revisió i millora del model d'avaluació de l'activitat docent en la Universitat d'Alacant. La Comissió de Seguiment analitzarà els resultats anuals, i proposarà millores sota les següents premisses:

- a) Que el model siga més eficaç, en el sentit que permeta avaluar en menys temps i amb menys càrrega de treball.
- b) Que el model siga sostenible, en funció del treball exigít i els recursos disponibles
- c) Que el model siga útil, per a la millora de la qualitat de la docència.

3. El vicerectorat amb competències en Qualitat posarà a la disposició de la comunitat universitària l'adreça de correu docentia@ua.es amb la finalitat de recollir els suggeriments i propostes de millora sobre el model, que seran analitzats per la Comissió de Seguiment per si fóra possible la seua posada en marxa.

4. Qualsevol modificació que segons el parer de la Comissió de Seguiment afecte les condicions que hagen de ser tractades en Mesa Negociadora se sotmetrà a la part social, així com als òrgans competents en matèria d'ensenyament i professorat (Comissió d'Ordenació Acadèmica i Professorat i Comissió d'Estudis i Formació). Una vegada acordades les modificacions per al curs següent, es portaran al Consell de Govern per a l'oportuna aprovació i hauran de ser ratificades per l'ANECA en els successius processos de seguiment del programa

ANNEX 8. REGLAMENT DE LA COMISSIÓ DE RESOLUCIÓ DE RECLAMACIONS DEL PROGRAMA DOCENTIA-UA

Article 1. Membres

1. La Comissió de Resolució de Reclamacions (CRR) és l'òrgan que, per delegació del rector o rectora, resol les reclamacions presentades per les persones avaluades. Estarà formada per:
 - a) El director o directora del Secretariat amb competències en Qualitat, que ocuparà la presidència de la Comissió.
 - b) El director o directora del Secretariat amb competències en Professorat
 - c) El director o directora de l'UTQ, que ocuparà la secretaria de la Comissió..
 - d) El director o directora de l'Institut de Ciències de l'Educació
 - e) El president o presidenta de la Junta de Personal Docent i Investigador
 - f) El president o presidenta del Comitè d'Empresa
 - g) Un estudiant o una estudiant, membre del Consell d'Estudiants i per designació d'aquest.
2. Tots els membres de la Comissió ho seran mentre ocupen els càrrecs pels quals s'hi hagen incorporat, llevat l'estudiantat, que serà renovat per curs acadèmic.
3. La pertinença a la CRR no comportarà cap compensació als seus membres, sense perjudici de la puntuació que corresponga per l'indicador 1.5 (*Pertinença a comissions relacionades amb l'avaluació de la docència*), al personal docent que la integre i que estiga sotmès a avaluació. Per la seua banda, el o la representant de l'estudiantat podrà sol·licitar el reconeixement de dos crèdits per l'exercici d'activitats de representació estudiantil.

Article 2. Règim de funcionament

1. La Comissió de Resolució de Reclamacions serà convocada pel president o presidenta amb 48 hores d'antelació com a mínim. Serà necessària almenys la presència la meitat més un dels seus membres.
2. La CRR es reunirà després del tancament del termini per a presentar reclamacions. Tindrà accés als expedients de les persones avaluades per la Comissió d'Avaluació de la Docència corresponent, i podrà sol·licitar a la mateixa els informes que estime necessaris.
3. La CRR podrà, si ho considera necessari, sol·licitar informes de la Comissió d'Avaluació de la Docència que haja valorat el cas de la persona reclamant, així com donar audiència o sol·licitar informes als qui es considere part d'aquest procés (com el o la reclamant i els responsables de departament o de centre).
4. Els acords es prendran per majoria dels membres, i en cas d'empat resoldrà el vot de qualitat de la persona que ocupe la presidència. Aquests acords es concretaran en un acte resolutori final, amb indicació dels vots particulars, si és el cas. En aquest acte es respondrà a les reclamacions presentades, en sentit estimatori o desestimatori, i es concedirà una

nota final d'entre les següents: *excel·lent, molt favorable, favorable, desfavorable*.

5. Contra les resolucions de la CRR caldrà interposar recurs d'alçada davant del rector o rectora, la qual cosa finalitzarà la via administrativa amb la seua resolució, i permetrà la presentació de recurs contenciós administratiu davant de la jurisdicció competent, conforme determine la llei.

ANNEXOS RELATIUS ALS RESULTATS DEL PROGRAMA D'AVALUACIÓ DE LA DOCÈNCIA

ANNEX 9. MODEL DE RESOLUCIÓ PROVISIONAL SOBRE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT

Una vegada conclòs el procés d'avaluació de l'activitat docent del professorat de la Universitat d'Alacant en el marc del programa DOCENTIA de l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i l'Acreditació (ANECA), el resultat provisional de l'avaluació de l'activitat docent durant el curs ____ de Sr./Sra. _____, amb DNI/NIE ____ és:
Qualificació global: ____ (____ punts)

L'activitat docent objecte d'avaluació ha sigut la següent:

Assignatura 1

Assignatura 2

Assignatura 3

Assignatura 4

La puntuació obtinguda en cadascuna de les dimensions del procés ha sigut la següent:

- Planificació de l'ensenyament ____
- Desenvolupament de l'ensenyament ____
- Resultat ____

Àrees de millora detectades

És necessari realitzar el pla de millora de l'activitat docent (almenys un curs de cada dimensió) ☐

- Y Es recomana fer el Pla de Millora de l'Activitat Docent en la dimensió *planificació*.
- Y Es recomana fer el Pla de Millora de l'Activitat Docent en la dimensió *desenvolupament*.
- Y Es recomana fer el Pla de Millora de l'Activitat Docent en la dimensió *resultats*.

Observacions

ANNEX 10. INFORME GLOBAL DE RESULTATS DE L'AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT DE LA UNIVERSITAT D'ALACANT

1. Informe global de resultats de l'avaluació del professorat

Anualment, amb els resultats definitius de l'avaluació del curs anterior, el vicerectorat amb competències en Qualitat emetrà un informe global de resultats de l'avaluació, que contindrà, com a mínim, la informació següent:

- a. Els resultats globals de l'avaluació docent duta a terme (nombre de persones avaluades en total i per cada resultat de l'avaluació: *excel·lent, molt favorable, favorable, desfavorable, exempts, exclosos, sense avaluació*)
- b. Els resultats de l'avaluació desglossats per centres, titulacions i departaments.
- c. Dades concretes de l'execució de les conseqüències de l'avaluació i una valoració d'aquests.
- d. Dades concretes de l'execució del Pla de Millora de l'Activitat Docent i una valoració d'aquest.
- e. Una valoració sobre el model d'avaluació i si permet atènyer els objectius previstos.
- f. Les conseqüències que es deriven de l'avaluació per al curs o any següent, tant per al professorat com per a centres i departaments.
- g. Els espais de millora detectats i les accions de millora que es proposa implantar, per a la seua consideració per la Comissió de Seguiment
- h. Una anàlisi sobre la qualitat general de la docència i l'aprenentatge de l'estudiantat en la Universitat d'Alacant

Els resultats de l'avaluació s'oferiran, almenys, de manera absoluta i desglossats en els dos gèneres.

Aquest informe es farà públic a través de la web del programa d'avaluació de l'activitat docent del professorat de la Universitat d'Alacant, una vegada aprovat per la Comissió de Seguiment.

2. Informe d'implantació i seguiment del model DOCENTIA-UA

Juntament amb aquest informe global de resultats, el vicerectorat amb competències en qualitat publica anualment en la web de "Docentia" l'informe d'implantació i seguiment amb l'estructura que indica l'annex IV del model Docentia de l'ANECA de maig de 2021.

ANNEX 11. PLA DE MILLORA DE L'ACTIVITAT DOCENT

Aquest Pla, contemplat per ANECA com un requisit indispensable en el model, és necessari per a garantir la millora contínua de la docència en la Universitat d'Alacant. Permet, d'una banda, millorar les competències del professorat en les tres dimensions de l'ensenyament (planificació, desenvolupament i resultats) i al mateix temps, és una opció per al personal docent per a reciclar els seus coneixements, coneixent noves tècniques i mètodes educatius. Serà opcional per a tot el professorat, i obligatori en el cas d'obtenir avaluació desfavorable el curs anterior.

L'òrgan responsable d'elaborar aquest pla anualment serà l'Institut de Ciències de l'Educació. El pla haurà de comptar amb informe favorable del Vicerectorat amb competències en Innovació Educativa, i ser aprovat per la Comissió de Seguiment abans de ser remès al Consell de Govern.

Amb caràcter general, i sense perjudici del que anualment dispose la Comissió de Seguiment, el Pla de Millora de l'Activitat Docent del professorat consistirà en una sèrie de cursos proposats per l'Institut de Ciències de l'Educació, distribuïts en les tres dimensions del model: cursos sobre la planificació docent, cursos sobre el desenvolupament de l'ensenyament i cursos sobre els resultats, impartits per personal especialitzat. Amb la finalitat que s'hi puguin inscriure totes les persones que així ho vulguen, aquests cursos hauran de ser en línia o exigir mínima presencialitat. Com la resta de l'oferta formativa de l'ICE, aquesta formació comptarà amb el vistiplau del Vicerectorat amb competències en Innovació Educativa. El mínim de cursos oferits per cada dimensió serà de dos.

Tot el professorat, amb independència del resultat de la seua avaluació, podrà accedir a aquest pla de millora, i això suposarà la puntuació que corresponga en l'indicador 3.3 *Participació en activitats de millora docent*. No obstant això, serà obligatori per a les persones que hagen obtingut una qualificació *desfavorable*, en els termes que establisca la Comissió d'Avaluació de la Docència corresponent.

La inscripció i superació en aquests cursos serà un mèrit puntuable per a la convocatòria DOCENTIA-UA de l'any següent en tots els casos, i requisit indispensable per a poder ser avaluat en el cas de les persones que hagen obtingut avaluació desfavorable.

Una vegada acabat el desenvolupament dels cursos, l'Institut de Ciències de l'Educació remetrà a la Comissió de Seguiment informació sobre les persones que s'hi van inscriure i van superar el Pla de Millora de l'Activitat Docent.

A més d'aquestes accions de caràcter general, hi haurà un **Pla Específic de Millora de l'Activitat Docent**, orientat de manera individualitzada a la persona avaluada, que contindrà:

- a) Els aspectes a millorables i les accions de millora proposades pels responsables de centre i de departament en els seus informes (part 3 de l'informe, *Valoració qualitativa global*)

- b) Les indicacions específiques que, si escau, puga fer la Comissió d'Avaluació de la Docència en la seua resolució.

Els responsables acadèmics (de centre i de departament) poden reflectir en el seu autoinforme de l'any següent si s'han dut a terme les accions de millora proposades, especialment en el cas d'haver obtingut un resultat desfavorable.

La Comissió de Seguiment, a la vista de la informació rebuda per l'Institut de Ciències de l'Educació sobre el compliment del Pla General, i de la informació dels responsables sobre el compliment del Pla Específic, determinarà, si escau, l'avaluació de l'any en curs per la Comissió d'Avaluació de la Docència corresponent.

ANNEX RELATIU AL MODEL D'EXCEL·LÈNCIA DOCENT

ANNEX 12. MODEL D'EXCEL·LÈNCIA DOCENT DE LA UA

Aquest annex resumeix l'apartat C.3 (Resolució de l'avaluació) i les tres graelles (graelles 1, 2 i 3) per a explicar el model d'excel·lència docent de la UA. La UA es compromet amb la qualitat de la docència a través del compromís per la qualitat docent (reflectit en l'article 107.3 de l'Estatut) i el desenvolupament del procés d'avaluació de l'activitat docent (reflectit en aquest model DOCENTIA-UA). Amb aquest compromís i aquest procés d'avaluació, la UA s'alinea amb els estàndards ESG 2015 (estàndard 1.3 Aprenentatge centrat en l'estudiant, docència i avaluació i 1.5 Personal docent), els models Docentia de l'ANECA de maig del 2021 i AUDIT de l'ANECA del 2018 (criteri 2. Com el centre garanteix la qualitat dels programes formatius i criteri 4. Com la universitat i/o centre garanteix i millora la qualitat del personal acadèmic) i amb el RD 822/2021, de 28 de setembre (articles 21.2 i 25). Aquest model de la UA recull els aspectes que indica l'annex I del model Docentia de l'ANECA, de maig del 2021, com es resumeix a continuació.

1. Definició operativa d'excel·lència docent, amb les seues dimensions i indicadors

El model d'excel·lència docent de la UA defineix que l'excel·lència docent l'aconsegueix el 5% superior del conjunt del professorat de la UA amb una puntuació igual o superior a 90 punts (graella 3).

L'aplicació del programa d'avaluació de la docència en la UA és universal per a tot el professorat (apartat A.2) i el professorat és avaluat considerant les dimensions i fonts d'informació reflectides en les graelles 1 i 2. El resultat d'aquest procés d'avaluació es reflecteix en la graella 3 (Excel·lent, Molt favorable, Favorable o Desfavorable per a la tipologia professorat novell UA i professorat associat i per a la categoria professorat general).

2. Procediment d'avaluació per a mesurar les dimensions

La UA estableix un procediment d'avaluació de les tres dimensions proposades pel model Docentia de l'ANECA (graelles 1 i 2) a través de la recollida d'informació de quatre fonts: autoinforme del professorat, informes de les persones responsables acadèmiques, enquestes a estudiants i 22 indicadors.

Els criteris d'avaluació (apartat B.2) estableixen que s'avalua tota la docència de grau o màster oficial en la qual el professorat que la imparteix supere el següent llindar mínim: 25% de la càrrega lectiva total d'una assignatura (en crèdits ECTS). No es considera l'activitat docent en títols propis ni en ensenyaments no reglats. A més, quan el professorat no aconsegueix eixe llindar mínim en cap activitat docent, s'avalua l'activitat en aquelles assignatures en les quals s'iguale o supere el 20% de la càrrega lectiva total. Si no s'aconsegueix eixe llindar del 20%, la persona no seria objecte d'avaluació. No obstant això, el model de la UA permet que aquest professorat pugui ser avaluat. En aquest cas, la persona interessada haurà de dirigir-se al Consell de Departament perquè aquest sol·licite la seua avaluació a la Comissió de Seguiment. El Consell de Departament haurà de raonar els motius pels quals no se li ha assignat el llindar mínim de docència en almenys una assignatura. La Comissió de Seguiment decidirà si eixa persona pot ser avaluada i en quines assignatures.

A més, com mostra l'apartat B.2, per a ser objecte d'avaluació, és indispensable complir els següents tres requisits previs:

- En cas de ser responsable de guia docent, haver-la emplenat i tancat dins els terminis establits a aquest efecte.
- Tenir publicat l'horari d'atenció a estudiants.
- Complir l'encàrrec docent assignat pel departament. Aquest requisit no serà obligatori en el curs 2022-2023 i es considerarà per al curs 2023-2024.

El procés d'avaluació finalitza amb la difusió dels resultats i el seguiment. Pel que fa a la difusió, el model Docentia-UA, una vegada aprovat pel Consell de Govern, es publica en el *Butlletí Oficial de la Universitat d'Alacant* (BOUA) i en la pàgina web de Docentia del vicerectorat amb competències en qualitat. Quant al seguiment, els resultats del procés es publiquen en un informe anual en la pàgina web de Docentia del vicerectorat amb competències en qualitat i, anualment, es du a terme un seguiment, una revisió i una millora del model a través de la Comissió de Seguiment. A aquest seguiment anual s'afeg, cada tres anys, una anàlisi de l'opinió dels grups d'interès que és analitzat per la Comissió de Seguiment. A partir d'ací, s'introdueixen millores en el model (apartat F).

3. Proposta de barem per a aconseguir Excel·lent

El barem per a aconseguir l'Excel·lent es mostra en la graella 1 de l'apartat C.3.

4. Indicadors de context

Entre els indicadors (graella 2), com indica el model Docentia de l'ANECA (pàgina 50), es tenen en compte indicadors de context per a considerar les particularitats del professorat i el context docent (nombre d'estudiants per docent, diversitat de matèries, etc.) com són els indicadors 1.1, 1.6 i 2.1 de la graella 2.

5. Pes de les enquestes

El model Docentia de l'ANECA (annex I, pàgina 50) indica que el pes de les enquestes de l'estudiantat ha de representar, almenys, el 30% del valor total de les puntuacions arreglades en el conjunt dels barems. Les enquestes tenen una valoració del 30% del total (graella 1), com indica el model Docentia de l'ANECA (pàgina 50). Estadísticament, es consideren vàlides les enquestes d'una assignatura per a un professor o professora si s'hi aconsegueix una participació, almenys, del 25% de l'univers. Independentment d'això, serà vàlida qualsevol enquesta que tinga un nombre de respostes superior o igual a 30. En universos de 20 estudiants o menys, no es considerarà el percentatge anterior, però hi haurà d'haver com a mínim 3 enquestes emplenades.

6. Resultats d'aprenentatge de l'estudiantat

El model permet una reflexió del professorat sobre la seua docència i una avaluació dels grups d'interès (estudiants i responsables acadèmics) que permeten millorar els resultats de l'estudiant.

7. Requisits per a obtenir Excel·lent en funció del desenvolupament professional

El professorat que complisca la docència mínima, s'avalua tenint en compte el desenvolupament professional docent:

- Professorat novell UA.
- Professorat associat.
- Professorat tipologia general.

El professorat que comença a treballar en la UA necessita una sèrie d'anys per al seu desenvolupament professional, i per això es distingeix el professorat novell de la resta de professorat. A més, el professorat associat, per les seues característiques, té més dificultats per a obtenir els punts dels indicadors de la graella 2. A partir d'ací, la graella 3 reflecteix el desenvolupament professional docent del professorat i els requisits per a obtenir una valoració d'Excel·lent.

8. Definició dels instruments de recollida d'informació
Els instruments de recollida d'informació són:

- L'autoinforme del professorat.
- Els informes de les persones responsables acadèmiques.
- L'enquesta docent.
- Els indicadors.

9. Resultats

Aquest procés d'avaluació docent a partir d'aquests instruments de recollida d'informació genera una resolució motivada individual en què es mostra la valoració de l'activitat docent (Excel·lent, Molt favorable, Favorable o Desfavorable) (apartat A.1). El professorat amb el resultat d'Excel·lent rebrà un certificat d'excel·lència docent de la UA. Les conseqüències derivades de l'avaluació de l'activitat docent es reflecteixen en l'apartat III.D.1.

A més, la suma de diverses resolucions amb qualificació Favorable o superior, al seu torn, permetrà la sol·licitud del complement quinquennal de mèrits d'activitat docent reconegut per l'AVAP (quinquenni), d'acord amb el procés detallat en l'apartat D. La UA també posarà a la disposició del professorat un Pla de Millora de l'Activitat Docent, d'acord amb els resultats de l'avaluació. La incorporació a aquest Pla serà necessària en el cas d'haver obtingut resolucions desfavorables de l'activitat docent, i optativa en els altres casos.

El vicerectorat amb competències en qualitat publica un informe global de resultats del procés en la pàgina web de Docentia.