

Títol: REGLAMENT DE COMUNICACIONS I NOTIFICACIONS ELECTRÒNIQUES

Categoria: DISPOSICIONS GENERALS

Òrgan: Consell de Govern

Data d'aprovació: 28 de març de 2012

Título: REGLAMENTO DE COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Categoría: DISPOSICIONES GENERALES

Órgano: Consejo de Gobierno

Fecha de aprobación: 28 de marzo de 2012

REGLAMENT DE COMUNICACIONS I NOTIFICACIONS ELECTRÒNIQUES

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

La publicació d'aquest Reglament s'emmarca en el Projecte d'Administració Electrònica iniciat per la Universitat d'Alacant amb la creació de la seu electrònica i el registre electrònic (DOCV 30 de desembre de 2011).

En aquesta norma, seguint el que disposa la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics, es regula el règim de les comunicacions i notificacions electròniques, com instruments bàsics per a facilitar la comunicació de la Universitat amb la comunitat universitària i amb els ciutadans en general, i com instruments perquè pugui dur-se a terme el procediment administratiu per via electrònica.

En particular, es regula l'ús de la notificació electrònica i s'estableix la pràctica i efectes de la notificació, establint les garanties necessàries per a dotar al sistema de la necessària seguretat jurídica.

Títol I

Disposicions generals

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació

L'objectiu d'aquest Reglament és establir el règim aplicable a les comunicacions electròniques i a la notificació electrònica dels procediments administratius que es desenvolupen en la Universitat d'Alacant.

Títol II

Les comunicacions electròniques

Article 2. Ús de les comunicacions electròniques en la Universitat d'Alacant

1. Els membres de la comunitat universitària i els ciutadans en general podran elegir el tipus de mitjà de comunicació, electrònic o no, que utilitzaran en les seues relacions amb la Universitat d'Alacant. L'opció per un mitjà o per un altre no serà vinculant per al ciutadà, que en qualsevol moment podrà optar per utilitzar un mitjà diferent del que haja elegit inicialment. El canvi d'opció començarà a produir efectes respecte de les comunicacions que s'hagen començat a tramitar a partir de l'endemà de la recepció de la sol·licitud corresponent en el Registre General / Registre Electrònic de la Universitat d'Alacant.

2. No obstant el que s'acaba d'exposar, la Universitat d'Alacant podrà establir l'obligatorietat d'utilitzar mitjans electrònics respecte de

REGLAMENTO DE COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

La publicación del presente Reglamento se enmarca en el proyecto de Administración Electrónica iniciado por la Universidad de Alicante con la creación de la sede electrónica y el registro electrónico (DOCV 30 de diciembre de 2011).

En esta norma, siguiendo lo dispuesto en la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos, se regula el régimen de las comunicaciones y notificaciones electrónicas, como instrumentos básicos para facilitar la comunicación de la Universidad con la comunidad universitaria y con los ciudadanos en general, y como instrumentos para que pueda llevarse a cabo el procedimiento administrativo por vía electrónica.

En particular, se regula el uso de la notificación electrónica y se establece la práctica y efectos de la notificación, estableciendo las garantías necesarias para dotar al sistema de la necesaria seguridad jurídica.

Título I

Disposiciones Generales

Artículo 1. Objeto y ámbito de aplicación.

El presente Reglamento tiene por objeto establecer el régimen aplicable a las comunicaciones electrónicas y a la notificación electrónica de los procedimientos administrativos que se desarrollan en la Universidad de Alicante.

Título II.

Las comunicaciones electrónicas.

Artículo 2. Uso de las comunicaciones electrónicas en la Universidad de Alicante.

1. Los miembros de la comunidad universitaria y los ciudadanos en general podrán elegir el tipo de medio de comunicación, electrónico o no, que utilizarán en sus relaciones con la Universidad de Alicante. La opción por uno u otro medio no resultará vinculante para el ciudadano que, en cualquier momento, podrá optar por utilizar un medio diferente al elegido inicialmente. El cambio de opción comenzará a producir efectos respecto de las comunicaciones cuya tramitación se inicie a partir del día siguiente a la recepción en el Registro General (Registro Electrónico) de la Universidad de Alicante de la solicitud correspondiente.

2. No obstante lo anterior, la Universidad de Alicante podrá establecer la obligatoriedad de utilizar medios electrónicos respecto de



procediments dirigits a la comunitat universitària, o quan els interessats es corresponguen amb persones jurídiques o col·lectius de persones físiques que, per raó de la seua capacitat econòmica o tècnica, dedicació professional o altres motius acreditats, es puga garantir que disposen dels mitjans tècnics per a rebre-les i accedir-hi.

Article 3. Consentiment dels destinataris

1. La Universitat d'Alacant utilitzarà mitjans electrònics en les seues comunicacions amb els membres de la comunitat universitària i amb els ciutadans en general sempre que ho hagen sol·licitat o consentit expressament. Tant la sol·licitud com el consentiment es podran emetre i obtenir per mitjans electrònics.

2. El consentiment de l'interessat podrà tenir caràcter general per a tots els tràmits en què es relacione amb la universitat, o particular per a un tràmit o més d'un, segons ho haja manifestat.

Article 4. Validesa de la comunicació electrònica

1. Es consideraran vàlides les comunicacions a través de mitjans electrònics quan aquests mitjans permeten tenir constància de la transmissió i recepció de les dades i del contingut íntegre de la comunicació, i permeten identificar-ne el remitent i els destinataris manera fefaent.

2. El Registre Electrònic de la Universitat d'Alacant és l'únic mitjà electrònic que podran utilitzar els ciutadans per a comunicar-se amb la Universitat d'Alacant en els casos que pretenguen deixar constància de la transmissió i recepció de la comunicació, així com de la seua integritat i data.

Títol III

Notificació electrònica

Article 5. Ús de la notificació electrònica

1. La Universitat d'Alacant podrà fer les notificacions per mitjans electrònics en els supòsits en què l'interessat haja assenyalat aquest mitjà com a preferent i consentisca expressament la seua utilització, o en els casos que es puga establir l'obligatorietat d'acord amb el que estableix l'apartat segon de l'article 2.

2. El consentiment es podrà prestar de manera individual per a cada procediment, o amb caràcter general per a tots els procediments que se seguiscuen amb la Universitat.

3. En qualsevol moment de la tramitació del procediment, el ciutadà podrà elegir aquest mitjà de notificació com a preferent. Igualment, una vegada iniciat el procediment podrà revocar el seu consentiment perquè envien les notificacions per via electrònica. En aquest últim cas, haurà de comunicar-ho per escrit (electrònic o convencional) a l'òrgan competent, a través del Registre General / Registre Electrònic, i indicar un domicili postal per a efectuar les notificacions successives.

4. La Universitat podrà incloure en els plecs de clàusules dels procediments de contractació administrativa l'obligatorietat per als licitadors i contractistes d'utilitzar com a mitjà de notificació la notificació electrònica. En el cas que es tracte d'una opció dependent del consentiment del tercer, es podrà considerar per a aquells que consentisquen l'ús de la notificació electrònica, un criteri de valoració de les ofertes.

procedimientos dirigidos a la comunidad universitaria, o cuando los interesados se correspondan con personas jurídicas o colectivos de personas físicas que por razón de su capacidad económica o técnica, dedicación profesional u otros motivos acreditados se pueda garantizar que disponen de los medios técnicos para su recepción y su acceso.

Artículo 3. Consentimiento de los destinatarios

1. La Universidad de Alicante utilizará medios electrónicos en sus comunicaciones con los miembros de la comunidad universitaria y con los ciudadanos en general siempre que lo hayan solicitado o consentido expresamente. Tanto la solicitud como el consentimiento podrán emitirse y recabarse por medios electrónicos.

2. El consentimiento del interesado podrá tener carácter general para todos los trámites en que se relacione con la universidad, o particular para uno o varios trámites, según lo que haya manifestado.

Artículo 4. Validez de la comunicación electrónica

1. Se considerarán válidas las comunicaciones a través de medios electrónicos cuando estos medios permitan tener constancia de la transmisión y recepción de los datos y del contenido íntegro de la comunicación, y permitan identificar de forma fehaciente al remitente y los destinatarios de la misma.

2. El Registro Electrónico de la Universidad de Alicante es el único medio electrónico que podrán utilizar los ciudadanos para comunicarse con la Universidad de Alicante en los casos en los que pretendan dejar constancia de la transmisión y recepción de la comunicación, así como de su integridad y fecha.

Título III.

Notificación electrónica

Artículo 5. Uso de la notificación electrónica

1. La Universidad de Alicante podrá notificar por medios electrónicos en los supuestos en los que el interesado haya señalado este medio como preferente y consienta expresamente su utilización, o en aquellos casos que se pueda establecer la obligatoriedad de acuerdo con lo establecido en el apartado segundo del artículo 2.

2. El consentimiento podrá prestarse de forma individual para cada procedimiento, o con carácter general para todos los procedimientos que se sigan con la universidad.

3. En cualquier momento de la tramitación del procedimiento, podrá el ciudadano elegir este medio de notificación como preferente. De igual modo, podrá revocar, iniciado el procedimiento, su consentimiento para que se le notifique por vía electrónica. En este último caso, deberá comunicarlo por escrito (electrónico o convencional) al órgano competente, a través del Registro General/Registro Electrónico, e indicar un domicilio postal para la práctica de las notificaciones sucesivas.

4. La universidad podrá incluir en los pliegos de cláusulas de los procedimientos de contratación administrativa la obligatoriedad para los licitadores y contratistas de utilizar como medio de notificación la notificación electrónica. En el caso de que se trate de una opción dependiente del consentimiento del tercero, podrá considerarse para aquellos que consientan el uso de la notificación electrónica, un criterio de valoración de las ofertas.



Article 6. Adreça electrònica per a la notificació

1. Si la Universitat d'Alacant ha establert l'obligatorietat d'utilitzar el correu electrònic per efectuar notificacions als membres de la comunitat universitària, l'adreça electrònica de notificació serà la que la Universitat els haja facilitat. Aquesta adreça electrònica té vigència indefinida com a adreça vàlida a l'efecte de comunicació de la notificació, llevat que es perda la condició de membre de la comunitat universitària.

2. Si la Universitat d'Alacant no ha establert l'obligatorietat d'utilitzar mitjans electrònics, l'adreça de correu electrònic de notificació serà la que l'interessat haja indicat a aquests efectes, sempre que complisca els requisits previstos legalment.

Article 7. Pràctica i efectes de la notificació

1. La notificació es considerarà practicada, amb caràcter general legal, en el moment en què s'accedeix al contingut del missatge de notificació.

2. Es considerarà consentida la pràctica de la notificació per mitjans electrònics en relació amb una determinada actuació administrativa en el cas que, després d'haver sigut realitzada per una de les formes vàlidament reconegudes per a fer-ho, l'interessat faça actuacions que suposen el coneixement del contingut i abast de la resolució o acte objecte de la notificació. La notificació tindrà efecte a partir de la data en què l'interessat faça aquestes actuacions

3. El sistema de notificació ha de possibilitar l'acreditació de les dates i hores en què es produeix la recepció de la notificació en l'adreça electrònica de la persona a qui es dirigeix, així com l'accés al contingut del missatge de notificació. Així mateix, haurà de permetre conèixer si per qualsevol raó tècnica les actuacions descrites anteriorment han resultat impossibles.

4. Quan hi haja constància de la posada a la disposició de la notificació en l'adreça electrònica i hagen transcorregut deu dies naturals sense que s'accedisca al seu contingut, es considerarà que la notificació ha sigut rebutjada amb els efectes que preveu l'article 59.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, llevat que d'ofici o a instàncies de la persona destinatària es comprove la impossibilitat tècnica o material de l'accés.

Disposició final. Entrada en vigor

Aquest Reglament entrarà en vigor l'endemà de publicar-se en el Butlletí Oficial de la Universitat d'Alacant, una vegada siga aprovat pel Consell de Govern de la Universitat.

Artículo 6. Dirección electrónica para la notificación

1. Si la Universidad de Alicante ha establecido la obligatoriedad de utilizar el correo electrónico para efectuar notificaciones a los miembros de la comunidad universitaria, la dirección electrónica de notificación será la que la Universidad les haya facilitado. Dicha dirección electrónica tiene vigencia indefinida como dirección válida a efectos de comunicación de la notificación, salvo que se pierda la condición de miembro de la comunidad universitaria.

2. Si la Universidad de Alicante no ha establecido la obligatoriedad de utilizar medios electrónicos, la dirección de correo electrónico de notificación será la que el interesado haya indicado a tales efectos, siempre que cumpla los requisitos legalmente previstos.

Artículo 7. Práctica y efectos de la notificación

1. La notificación se entenderá practicada, a todos los efectos legales, en el momento en que se accede al contenido del mensaje de notificación.

2. Se entenderá consentida la práctica de la notificación por medios electrónicos en relación con una determinada actuación administrativa en el caso de que, tras haber sido realizada por una de las formas válidamente reconocidas para ello, el interesado realice actuaciones que supongan el conocimiento del contenido y alcance de la resolución o acto objeto de la notificación. La notificación surtirá efecto a partir de la fecha en la que el interesado realice dichas actuaciones

3. El sistema de notificación ha de possibilitar la acreditación de las fechas y horas en las que se produce la recepción de la notificación en la dirección electrónica de la persona a la que se dirige, así como el acceso al contenido del mensaje de notificación. Asimismo deberá permitir conocer si por cualesquiera razones técnicas las actuaciones anteriormente descritas han resultado imposibles.

4. Cuando haya constancia de la puesta a disposición de la notificación en la dirección electrónica y hayan transcurrido diez días naturales sin que se acceda a su contenido, se entenderá que la notificación ha sido rechazada con los efectos previstos en el artículo 59.4 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, a no ser que de oficio o a instancias de la persona destinataria se compruebe la imposibilidad técnica o material del acceso.

Disposición Final. Entrada en vigor

Este Reglamento entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el Boletín Oficial de la Universidad de Alicante, previa aprobación por parte del Consejo de Gobierno de la Universidad.