



**Títol:** CONVOCATÒRIA DE BEQUES EN SERVEIS D'ATENCIÓ A USUARIS I USUÀRIES A LES SALES D'INFORMÀTICA DE LLIURE ACCÉS, FINS A LA FINALITZACIÓ DEL CURS ACADÈMIC 2017-2018.

**Categoria:** CONVOCATÒRIES I CONCURSOS

**Òrgan:** Vicerector de Campus i Tecnologia

**Data d'aprovació:** 8 de juny de 2017

**Título:** CONVOCATORIA DE BECAS EN SERVICIOS DE ATENCIÓN A USUARIOS Y USUARIAS EN LAS SALAS DE INFORMÁTICA DE LIBRE ACCESO, HASTA LA FINALIZACIÓN DEL CURSO ACADÉMICO 2017-2018.

**Categoría:** CONVOCATORIAS Y CONCURSOS

**Órgano:** Vicerector de Campus y Tecnología.

**Fecha de aprobación:** 8 de junio de 2017

RESOLUCIÓ DEL 8 DE JUNY DE 2017 DEL VICERECTOR DE CAMPUS I TECNOLOGIA DE LA UNIVERSITAT D'ALACANT PER LA QUAL ES CONVOQUEN BEQUES EN SERVEIS D'ATENCIÓ A USUARIS I USUÀRIES A LES SALES D'INFORMÀTICA DE LLIURE ACCÉS, FINS A LA FINALITZACIÓ DEL CURS ACADÈMIC 2017-2018.

RESOLUCIÓN DE 8 DE JUNIO DE 2017 DEL VICERECTOR DE CAMPUS Y TECNOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE POR LA QUE SE CONVOCAN BECAS EN SERVICIOS DE ATENCIÓN A USUARIOS Y USUARIAS EN LAS SALAS DE INFORMÁTICA DE LIBRE ACCESO, HASTA LA FINALIZACIÓN DEL CURSO ACADÉMICO 2017-2018

**OBJECTIU:** Formació complementària (segons es detalla en l'annex I), millora i especialització professional d'estudiants en l'àrea de treball d'informàtica, mitjançant la realització d'aquestes pràctiques:

**OBJETO:** Formación complementaria (según se detalla en el anexo I), mejora y especialización profesional de estudiantes en el área de trabajo informática, mediante la realización de las siguientes prácticas:

-Suport a l'atenció de les aules informàtiques, facilitant les demandes dels usuaris i les usuàries, col·laborant en la supervisió de l'ús públic dels equipaments, especialment pel que fa a Internet i bases de dades.

-Apoyo a la atención de las aulas informáticas, facilitando las demandas de los usuarios y las usuarias, colaborando en la supervisión del uso público de los equipamientos, especialmente en lo relativo a Internet y bases de datos.

-Col·laboració en la supervisió i control d'equips informàtics de lliure accés, com també en l'atenció d'usuaris.

-Colaboración en la supervisión y control de equipos informáticos de libre acceso, así como la atención de usuarios.

-Difusió i formació en els recursos tecnològics que ofereix la Universitat d'Alacant.

-Difusión y formación en los recursos tecnológicos que ofrece la Universidad de Alicante.

**REQUISITS DE LES O ELS ASPIRANTS:** Haver estat matriculats o matriculades en qualsevol de les titulacions oficials de l'àmbit TIC i les telecomunicacions de l'Escola Politècnica Superior de la Universitat d'Alacant (se n'exclou doctorat) en el curs acadèmic 2016-2017. Així mateix, la persona aspirant, una vegada haja sigut seleccionada, haurà d'acreditar que ha fet efectiva la matrícula en el curs acadèmic 2017-18 en qualsevol de les titulacions esmentades. En cas de no fer efectiva la matrícula en el curs 2017-18 el nomenament podrà ser revocat.

**REQUISITOS DE LAS O LOS ASPIRANTES:** Haber estado matriculados o matriculadas en cualquiera de las titulaciones oficiales del ámbito TIC y las Telecomunicaciones de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de Alicante (excluido doctorado) en el curso académico 2016-2017. Asimismo, la persona aspirante, una vez haya sido seleccionada, deberá acreditar que ha hecho efectiva su matrícula en el curso académico 2017-18 en cualquiera de las titulaciones antes citadas. En caso de no hacer efectiva la matrícula en el curso 2017-18 el nombramiento podrá ser revocado.

**RECOLLIDA I PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS:** Les bases, el barem i l'imprès de sol·licitud es poden descarregar des de la pàgina web:

**RECOGIDA Y PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES:** Las bases, el baremo y el impreso de solicitud se pueden descargar desde la página web:

<http://web.ua.es/va/vr-campus/convocatorias/beques-sales-d-informatica-de-lliure-acces/2017-18/beques-sales-d-informatica-de-lliure-acces-curs-2017-18.html>

<http://web.ua.es/es/vr-campus/convocatorias/becas-salas-de-informatica-de-libre-acceso/2017-18/becas-salas-de-informatica-de-libre-acceso-curso-2017-18.html>

Les instàncies, el model de les quals s'adjunta com a annex II, s'han d'acompanyar d'una fotocòpia del DNI i es podran presentar en l'Oficina Principal del Registre General de la Universitat o en les oficines auxiliars, situades a les secretaries de centre i a la Seu d'Alacant.

Las instancias, cuyo modelo se adjunta como anexo II, que deben acompañarse de una fotocopia del DNI, se podrán presentar en la Oficina Principal del Registro General de la Universidad o en las Oficinas Auxiliares, situadas en las Secretarías de Centro y en la Sede de Alicante.

**TERMINI:** El termini de lliurament de documentació i de sol·licituds acabarà el 30 de juny de 2017.

**PLAZO:** El plazo de entrega de documentación y de solicitudes finalizará el 30 de junio de 2017.

**CALENDARI DE TRÀMITS I NOTIFICACIONS:**

**CALENDARIO DE TRÁMITES Y NOTIFICACIONES:**

Llista provisional de persones aspirants admeses i excloses	03 de juliol de 2017
Llista definitiva de persones aspirants admeses	10 de juliol de 2017
Resolució provisional d'adjudicació de	17 de juliol de 2017

Llista provisional de personas aspirantes admitidas y excluidas	03 de julio de 2017
Llista definitiva de personas aspirantes admitidas	10 de julio de 2017
Resolución provisional de adjudicación de	17 de julio de 2017



becaris i becàries
Resolució definitiva d'adjudicació de 24 de juliol de 2017 becaris i becàries

D'acord amb l'art. 45.1 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, les successives resolucions o anuncis es publicaran en el tauler d'anuncis de l'edifici del Rectorat i Serveis Generals i en l'adreça de la pàgina web següent:

<http://web.ua.es/va/vr-campus/convocatorias/beques-sales-d-informatica-de-lliure-acces/2017-18/beques-sales-d-informatica-de-lliure-acces-curs-2017-18.html>

DOTACIÓ: 475 euros íntegres/mes.

Segons disposa l'article 1 del Reial decret 1493/2011, es tramitarà la inclusió d'aquest personal en el Règim General de la Seguretat Social.

Esta beca està subjecta a l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques.

DURADA I HORARI: De setembre de 2017 a juliol de 2018.

L'horari serà, segons el torn, el següent:

-Torn de matí: de 9.30 a 15.00 hores.

-Torn de vesprada: de 14.30 a 20.00 hores

SELECCIÓ: Per a l'adjudicació de les beques i les posteriors crides de la borsa de treball que es forme, es tindran en compte aquestes consideracions:

-El beneficiari d'aquestes beques no podrà ser beneficiari de cap altra beca durant el període de durada d'aquesta. Per tant, en cas de coincidència s'haurà de renunciar a l'altra beca perquè aquesta li siga adjudicada.

-Tindrà prioritat l'aspirant que reunisca els requisits i no s'haja beneficiat d'aquesta beca o se n'haja beneficiat durant un període acumulat inferior a 18 mesos.

La comissió encarregada de resoldre (composta segons es detalla en l'annex III) valorarà els expedients considerant el percentatge de crèdits superats sobre el total de crèdits de la titulació i la nota mitjana. L'orde de la borsa s'establirà agrupant els expedients segons cinc trams de percentatges de crèdits superats. Dins de cada tram, s'ordenaran els expedients segons la nota mitjana. La nota mitjana serà ponderada, multiplicant per un factor d'1,5 per als estudiants de les següents titulacions (tal com es detalla en l'annex IV):

- Grau: Enginyeria Informàtica.
- Màster oficial: Enginyeria Informàtica.
- 1º i 2º cicle: Enginyeria Informàtica.

La resta de titulacions tindran un factor de ponderació d'1.

Les o els aspirants autoritzen la Universitat d'Alacant a demanar les dades necessàries per a complir la finalitat d'aquesta convocatòria.

PUBLICACIÓ DELS ANNEXOS I INFORMACIÓ GENERAL : Tots els annexos relatius a aquesta convocatòria, com també la resta d'informació que s'hi refereixen i els actes que se'n deriven i requerisquen ser publicats a efectes divulgatius, es podran consultar

becarios y becarias
Resolución definitiva de adjudicación de 24 de julio de 2017 becarios y becarias

De acuerdo con el art. 45.1 b) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, las sucesivas resoluciones y/o anuncios se publicarán en el tablón de anuncios del edificio de Rectorado y Servicios Generales y en la dirección de la página web siguiente:

<http://web.ua.es/es/vr-campus/convocatorias/becas-salas-de-informatica-de-libre-acceso/2017-18/becas-salas-de-informatica-de-libre-acceso-curso-2017-18.html>

DOTACIÓN: 475 euros íntegros/mes.

A tenor de lo dispuesto en el artículo 1 del Real Decreto 1493/2011 se tramitará la inclusión de este personal en el Régimen General de la Seguridad Social.

Esta beca está sujeta al Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.

DURACIÓN Y HORARIO: De septiembre de 2017 a julio de 2018.

El horario será, según el turno, el siguiente:

-Turno de mañana: de 9,30 a 15,00 horas.

-Turno de tarde: de 14,30 a 20,00 horas

SELECCIÓN: Para la adjudicación de las becas y los posteriores llamamientos de la bolsa de trabajo que se forme, se tendrá en cuenta lo siguiente:

-El disfrute de estas becas será incompatible con el disfrute de cualquier otra beca durante el período de duración de ésta, por lo que en caso de coincidencia se deberá renunciar a la otra beca para que ésta sea adjudicada.

-Tendrán prioridad aquellos o aquellas aspirantes que, cumpliendo los requisitos, no hayan disfrutado de esta beca o la hayan disfrutado durante un período acumulado inferior a 18 meses.

Por parte de la comisión encargada de resolver (compuesta según se detalla en el anexo III) se valorarán los expedientes considerando el porcentaje de créditos superados sobre el total de créditos de la titulación y nota media. El orden de la bolsa se establecerá agrupando los expedientes según cinco tramos de porcentajes de créditos superados. Dentro de cada tramo, se ordenarán los expedientes según la nota media. La nota media será ponderada, multiplicando por un factor de 1,5 para los estudiantes de las siguientes titulaciones (según se detalla en el anexo IV):

- Grado: Ingeniería Informática.
- Máster oficial: Ingeniería Informática.
- 1º y 2º ciclo: Ingeniería Informática.

El resto de titulaciones tendrán un factor de ponderación de 1.

Las o los aspirantes autorizan a la Universidad de Alicante a recabar los datos necesarios para cumplir la finalidad de la presente convocatoria.

PUBLICACIÓN DE LOS ANEXOS E INFORMACIÓN GENERAL : Todos los anexos referidos a esta convocatoria, así como el resto de información referente a la misma y a los actos que de ella se deriven que requieran publicación, a efectos divulgativos, podrán consultarse



en la pàgina web del Vicerectorat de Campus i Tecnologia:

<http://web.ua.es/ea/vr-campus/convocatories/beques-sales-d-informatica-de-lliure-acces/2017-18/beques-sales-d-informatica-de-lliure-acces-curs-2017-18.html>

RECURSOS: Contra la convocatòria, les bases i qualsevol acte administratiu que se'n derive i que esgoten la via administrativa es pot interposar recurs contenciós administratiu davant de la sala contenciosa administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana en el termini de dos mesos comptadors a partir de l'endemà de publicar-se, d'acord amb el que estableix l'article 114 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, 6 de la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'Universitats i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i potestativament es podrà interposar recurs de reposició en el termini d'un mes comptador a partir de l'endemà de la publicació d'aquesta convocatòria, davant del rector, d'acord amb el que disposa l'article 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. Tot això sens perjudici que s'utilitze qualsevol altra via que es considere oportuna.

Davant de les actuacions de la Comissió de Valoració es podrà interposar el recurs d'alçada previst en l'article 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, en el termini d'un mes comptador des de l'endemà de ser publicades o notificades. El recurs es podrà interposar davant de l'òrgan que va dictar l'acte que s'impugna o davant del rector com a òrgan competent per a resoldre'l.

MARC LEGAL I PRESSUPOSTARI: La dotació màxima per a aquesta convocatòria és de 37.000 € i es troba consignada en els crèdits del capítol IV del pressupost del Vicerectorat de Campus i Tecnologia. L'execució d'aquesta dotació està supeditada a la disponibilitat de liquiditat de la UA.

La subvenció assignada a cada ajuda s'ajustarà al que disposa la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, a les regulacions, requisits i termes establits per les normes de funcionament intern de la UA i al que estableix aquesta convocatòria.

Alacant, 8 de juny de 2017

EL VICERECTOR DE CAMPUS I TECNOLOGIA

Rafael Muñoz Guillena

#### ANNEX I. PROJECTE FORMATIU

La formació que rebran els becaris i les becàries per a l'atenció d'usuàries i usuaris a les sales de lliure accés és eminentment pràctica. Faran tasques que es corresponen amb les que hauran d'exercir en la seua professió en l'àrea de suport a usuaris.

El valor d'aquesta formació prové de treballar en un entorn real, amb un gran nombre d'usuàries i usuaris, amb una quantitat de dispositius i programari elevada. Rebran sessions formatives sobre cadascun dels aspectes que s'enumeren i sempre comptaran amb la supervisió i suport de personal tècnic especialista de la Universitat d'Alacant.

D'altra banda, adquiriran pràctica en la comunicació amb usuàries i usuaris finals, aprenent a superar les barreres de comunicació entre personal tècnic i no especialistes.

En concret, les becàries i els becaris rebran formació en aquestes

en la pàgina web del Vicerectorado de Campus y Tecnología:

<http://web.ua.es/es/vr-campus/convocatorias/becas-salas-de-informatica-de-libre-acceso/2017-18/becas-salas-de-informatica-de-libre-acceso-curso-2017-18.html>

RECURSOS: Contra la convocatoria, sus bases y cuantos actos administrativos se deriven de ésta, que agotan la vía administrativa, puede interponerse recurso contencioso-administrativo ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana en el plazo de dos meses contados a partir del día siguiente de su publicación, de conformidad con lo establecido en el artículo 114 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, 6 de la ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, y potestativamente podrán interponer recurso de reposición en el plazo de un mes contado a partir del día siguiente al de la publicación de la presente, ante el rector, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Todo ello sin perjuicio de que se utilice cualquier otra vía que se considere oportuna.

Ante las actuaciones de la Comisión de valoración, podrá interponerse recurso de alzada previsto en el artículo 122 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en el plazo de un mes contado desde el día siguiente al de sus publicaciones o notificaciones. El recurso podrá interponerse ante el órgano que dictó el acto que se impugna o ante el rector como órgano competente para resolverlo.

MARCO LEGAL Y PRESUPUESTARIO: La dotación máxima para esta convocatoria es de 37.000 € y se encuentra consignada en los créditos del capítulo IV del presupuesto del Vicerectorado de Campus y Tecnología. La ejecución de dicha dotación está supeditada a la disponibilidad de liquidez de la UA.

La subvención asignada a cada ayuda se ajustará a lo dispuesto en la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, a las regulaciones, requisitos y términos establecidos por las normas de funcionamiento interno de la UA y a lo que esta convocatoria establece.

Alicante, 8 de junio de 2017

EL VICERECTOR DE CAMPUS Y TECNOLOGÍA

Rafael Muñoz Guillena

#### ANEXO I. PROYECTO FORMATIVO.

La formación que recibirán los becarios y las becarias para atención a usuarios y usuarias en las salas de libre acceso es eminentemente práctica. Realizarán tareas que se corresponden con las tendrán que realizar en el ejercicio de su profesión en el área de soporte a usuarios.

El valor de esta formación reside en que trabajarán en un entorno real, con un gran número de usuarias y usuarios, con una cantidad de dispositivos y software elevada. Recibirán sesiones formativas sobre cada uno de los aspectos que se enumeran y siempre contarán con la supervisión y soporte de personal técnico especialista de la Universidad de Alicante.

Por otra parte se adiestrarán en la comunicación con usuarias y usuarios finales aprendiendo, a superar las barreras de comunicación entre personal técnico y no especialistas.

En concreto, las becarias y los becarios recibirán formación en las

àrees:

-Configuració i resolució de problemes wireless en els diferents dispositius i sistemes operatius que actualment hi ha disponibles en el mercat i aprendran a aplicar aquests coneixements en contacte directe amb els usuaris. Escau remarcar que aquest entorn de treball és molt dinàmic i exigeix una constant atenció a les novetats.

Aprentatge en:

+Estàndards WIFI. 802.11.

+Protocols d'accés a la xarxa 802.1x.

+Seguretat en WIFI (autenticació i encriptació).

+Estàndards WPA/TKIP, WPA2/AES. Protocols EAP

+Estudi de la problemàtica i de les limitacions de la banda de 2,4 GHz

+La WIFI en entorns d'alta densitat d'usuaris. Interferències i cobertures.

+Monitoritzar el rendiment de la xarxa wifi, eines per a mesurar l'ample de banda

+Poder estar en contacte amb les últimes tecnologies maquinari i programari i sistemes operatius que ixen en el mercat.

-Aprendran a utilitzar FOG, un sistema lliure i obert de desplegament i configuració de programari i d'imatges a equips connectats en una xarxa. És interessant destacar que es tracta d'un sistema centralitzat, en el qual la major part de les tasques es fan sense intervenció local.

-Fonaments de virtualització d'aplicacions, en aquest cas, utilitzant l'aplicació CAMEYO.

-Utilització de l'eina d'assistència remota ISL en línia.

-Rebran formació específica sobre atenció a persones usuàries, amb especial èmfasi en les dificultats de comunicació entre personal tècnic i usuàries i usuaris.

-En totes les fases hi ha un contacte permanent entre el personal del Servei d'Informàtica i els becariis o becàries, amb una retroalimentació mútua constant.

-A les aules de lliure accés hi ha un programa que autentica els usuaris o usuàries perquè puguin accedir a l'ordinador. Se'ls ensenyarà a administrar aquest programa perquè puguin validar usuaris, deshabilitar i habilitar el programa per aules i, fins i tot, per persones. Disposen d'una eina per a diagnosticar els possibles problemes amb les seues claus d'usuari o usuària i contrasenya. Aquest contacte inicial amb les persones que fan ús de les aules de lliure accés permetrà als becariis i becàries conèixer directament les necessitats que poden sorgir.

-Interactuaran directament amb els usuaris i usuàries finals, als quals donaran suport sota la supervisió del personal especialista de la Universitat d'Alacant.

siguientes áreas:

-Configuración y resolución de problemas wireless en los distintos dispositivos y sistemas operativos que actualmente hay disponibles en el mercado y, aprenderán a aplicar estos conocimientos en contacto directo con los usuarios. Debe subrayarse que este entorno de trabajo es muy dinámico y exige una constante atención a las novedades.

Aprendizaje de:

+Los estándares WIFI. 802.11.

+Protocolos de acceso a la red 802.1x.

+Seguridad en WIFI (autenticación y encriptación).

+Estándares WPA/TKIP, WPA2/AES. Protocolos EAP.

+Estudio de la problemática y de las limitaciones de la banda de 2,4 GHz

+La WIFI en entornos de alta densidad de usuarios. Interferencias y coberturas.

+Monitorizar el rendimiento de la red wifi, herramientas para medir el ancho de banda

+Poder estar en contacto con las últimas tecnologías hardware y software y sistemas operativos que salen en el mercado.

-Aprenderán a utilizar FOG, un sistema libre y abierto de despliegue y configuración de software y de imágenes a equipos conectados en una red. Es interesante destacar que se trata de un sistema centralizado, en el que la mayor parte de las tareas se realizan sin intervención local.

-Fundamentos de virtualización de aplicaciones, en este caso, utilizando la aplicación CAMEYO.

-Utilización de la herramienta de asistencia remota ISL on-line.

-Recibirán formación específica sobre atención a personas usuarias, con especial interés en cuanto a las dificultades de comunicación entre personal técnico y usuarias y usuarios.

-En todas las fases hay un permanente contacto entre el personal del Servicio de Informática y los becarios o becarias, con una retroalimentación mutua constante.

-En las aulas de libre acceso hay un programa que autentica a los usuarios o usuarias para que puedan acceder al ordenador. Se les enseñará a administrar este programa, pudiendo validar usuarios, deshabilitar y habilitar el programa por aulas e incluso por personas. Disponen de una herramienta, para diagnosticar los posibles problemas con sus claves de usuario o usuaria y contraseña. Este contacto inicial con las personas que hacen uso de las aulas de libre acceso permitirá a los becarios y becarias conocer directamente las necesidades que pueden surgir.

-Interactuarán directamente con los usuarios y usuarias finales a quienes se dará soporte bajo la supervisión del personal especialista de la Universidad de Alicante.



ANNEX II

SOL·LICITUD D'ADMISSIÓ A CONVOCATÒRIES DE BEQUES

BEQUES EN SERVEIS D'ATENCIÓ D'USUARIS I USUÀRIES A LES SALES D'INFORMÀTICA DE LLIURE ACCÉS. CURS ACADÈMIC 2017-2018
Data de la convocatòria:

DADES PERSONALS		
Primer cognom	Segon cognom	Nom
Data de naixement	Lloc de naixement	DNI
Domicili		Telèfon
Municipi	Província	Codi postal
DOCUMENTACIÓ QUE CAL ADJUNTAR		
-Fotocòpia del DNI		

La persona que signa, ..... matriculada en la titulació oficial de ..... de l'EPS, sol·licita ser admesa a la convocatòria de la Universitat d'Alacant per a les beques en serveis d'atenció a usuàries o usuaris a les sales d'informàtica de lliure accés i declara que són certes totes les dades consignades en aquesta instància.

Alacant, ..... de ..... de 20.....

Signatura

D'acord amb el que disposa la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre de protecció de dades de caràcter personal, quedeu informat que les dades personals aportades seran objecte de tractament com a responsable del fitxer per la UNIVERSITAT D'ALACANT amb seu a la carretera de Sant Vicent del Raspeig s/n - 03690, Sant Vicent del Raspeig - Alacant. Els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició al tractament de les dades es podran exercir davant del gerent de la Universitat, mitjançant sol·licitud amb fotocòpia del document d'identitat, presentada en el Registre General de la UNIVERSITAT D'ALACANT o a través dels mitjans que estableix l'art. 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les administracions públiques.

ANNEX III. COMPOSICIÓ DE LA COMISSIÓ

President:

ANEXO II

SOLICITUD DE ADMISIÓN A CONVOCATORIAS DE BECAS

BECAS EN SERVICIOS DE ATENCIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS EN LAS SALAS DE INFORMÁTICA DE LIBRE ACCESO. CURSO ACADÉMICO 2017-2018.
Fecha de la convocatoria:

DATOS PERSONALES		
Primer apellido	Segundo Apellido	Nombre
Fecha de nacimiento	Lugar de nacimiento	D.N.I.
Domicilio		Teléfono
Municipio	Provincia	Código Postal
DOCUMENTACIÓN QUE HA DE ADJUNTAR		
-Fotocopia del D.N.I.		

La persona firmante, D/ Dª ..... matriculada en la titulació oficial de ..... de la EPS, solicita su admisión a la convocatoria de la Universidad de Alicante, para las Becas en servicios de atención a usuarias o usuarios en las salas de informática de libre acceso declarando que son ciertos todos y cada uno de los datos consignados en esta instancia.

Alicante, ..... de ..... de 20.....

Firma

De conformidad con lo que dispone la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal queda informado de que los datos personales aportados serán objeto de tratamiento como responsable del fichero por la UNIVERSIDAD DE ALICANTE con sede en Carretera San Vicente del Raspeig s/n - 03690, San Vicente del Raspeig - Alicante. Los derechos de acceso, rectificaci6n, cancelaci6n y oposici6n al tratamiento de sus datos se podr6n ejercitar ante el Gerente de la Universidad, mediante solicitud con fotocopia del documento de identidad, presentada en el Registro General de la UNIVERSIDAD DE ALICANTE o a trav6s de los medios que establece el art. 16 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Com6n de las administraciones P6blicas.

ANEXO III. COMPOSICI6N DE LA COMISI6N

Presidente:

Vicerector de Campus i Tecnologia o persona en qui delegue.

Secretari:

Personal amb destinació en Suport i Assistència a Usuaris del Servei d'Informàtica.

Vocal:

Director del Servei d'Informàtica.

#### ANNEX IV. BAREM APLICABLE

Expedient acadèmic:

-Agrupació per trams de crèdits superats sobre el total de crèdits de la titulació, segons el següent ordre:

- Tram 1: 80,01% - 100%
- Tram 2: 60,01% - 80%
- Tram 3: 40,01% - 60%
- Tram 4: 20,01% - 40%
- Tram 5: 0% - 20%

-Dins de cada tram s'ordenaran els expedients segons la nota mitjana. La nota mitjana serà ponderada, multiplicant per un factor d'1,5 per als estudiants de les següents titulacions:

- Grau: Enginyeria Informàtica.
- Màster oficial: Enginyeria Informàtica.
- 1º i 2º cicle: Enginyeria Informàtica.

La resta de titulacions tindran un factor de ponderació d'1.

Nota: Aquestes dades les extraurà l'administració dels seus arxius.

Vicerector de Campus y Tecnología o persona en quien delegue.

Secretario:

Personal con destino en Soporte y Asistencia a usuarios del Servicio de Informática.

Vocal:

Director del Servicio de Informática.

#### ANEXO IV. BAREMO A APLICAR.

Expediente Académico:

-Agrupación por tramos de créditos superados sobre el total de créditos de la titulación, según el siguiente orden:

- Tramo 1: 80,01% - 100%
- Tramo 2: 60,01% - 80%
- Tramo 3: 40,01% - 60%
- Tramo 4: 20,01% - 40%
- Tramo 5: 0% - 20%

-Dentro de cada tramo se ordenarán los expedientes según la nota media. La nota media será ponderada, multiplicando por un factor de 1,5 para los estudiantes de las siguientes titulaciones:

- Grado: Ingeniería Informática.
- Máster oficial: Ingeniería Informática.
- 1º y 2º ciclo: Ingeniería Informática.

El resto de titulaciones tendrán un factor de ponderación de 1.

Nota: estos datos los extraerá la administración de sus archivos.

