

**Títol:** RESOLUCIÓ DEL 31 DE JULIOL DE 2020 DE LA VICERECTORA D'ESTUDIANTS I OCUPACIÓ DE LA UNIVERSITAT D'ALACANT PER LA QUAL ES CONVOQUEN BEQUES EN SERVEIS D'ATENCIÓ A USUARIS I USUÀRIES A LES SALES D'INFORMÀTICA DE LLIURE ACCÉS, FINS A LA FINALITZACIÓ DEL CURS ACADÈMIC 2020-2021

**Categoria:** CONVOCATÒRIES I CONCURSOS

**Òrgan:** Vicerectora d' Estudiants i Ocupació

**Data d'aprovació:** 31 de juliol de 2020

**Título:** RESOLUCIÓN DE 31 DE JULIO DE 2020 DE LA VICERECTORA DE ESTUDIANTES Y EMPLEO DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE POR LA QUE SE CONVOCAN BECAS EN SERVICIOS DE ATENCIÓN A USUARIOS Y USUARIAS EN LAS SALAS DE INFORMÁTICA DE LIBRE ACCESO, HASTA LA FINALIZACIÓN DEL CURSO ACADÉMICO 2020-2021

**Categoría:** CONVOCATORIAS Y CONCURSOS

**Órgano:** Vicerrectora de Estudiantes y Empleo

**Fecha de aprobación:** 31 de julio de 2020

RESOLUCIÓ DEL 31 DE JULIOL DE 2020 DE LA VICERECTORA D'ESTUDIANTS I OCUPACIÓ DE LA UNIVERSITAT D'ALACANT PER LA QUAL ES CONVOQUEN BEQUES EN SERVEIS D'ATENCIÓ A USUARIS I USUÀRIES A LES SALES D'INFORMÀTICA DE LLIURE ACCÉS, FINS A LA FINALITZACIÓ DEL CURS ACADÈMIC 2020-2021

RESOLUCIÓN DE 31 DE JULIO DE 2020 DE LA VICERECTORA DE ESTUDIANTES Y EMPLEO DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE POR LA QUE SE CONVOCAN BECAS EN SERVICIOS DE ATENCIÓN A USUARIOS Y USUARIAS EN LAS SALAS DE INFORMÁTICA DE LIBRE ACCESO, HASTA LA FINALIZACIÓN DEL CURSO ACADÉMICO 2020-2021

**OBJECTIU:** Formació complementària (segons es detalla en l'annex I), millora i especialització professional d'estudiants en l'àrea de treball d'informàtica, mitjançant la realització d'aquestes tasques:

**OBJETO:** Formación complementaria (según se detalla en el anexo I), mejora y especialización profesional de estudiantes en el área de trabajo informática, mediante la realización de las siguientes tareas:

-Suport a l'atenció de les aules informàtiques, facilitant les demandes dels usuaris i les usuàries, col·laborant en la supervisió de l'ús públic dels equipaments, especialment pel que fa a Internet i bases de dades.

-Apoyo a la atención de las aulas informáticas, facilitando las demandas de los usuarios y las usuarias, colaborando en la supervisión del uso público de los equipamientos, especialmente en lo relativo a Internet y bases de datos.

-Col·laboració en la supervisió i control d'equips informàtics de lliure accés, com també en l'atenció d'usuaris.

-Colaboración en la supervisión y control de equipos informáticos de libre acceso, así como la atención de usuarios.

-Difusió i formació en els recursos tecnològics que ofereix la Universitat d'Alacant.

-Difusión y asesoramiento en los recursos tecnológicos que ofrece la Universidad de Alicante.

**REQUISITS DE LES O ELS ASPIRANTS:** Haver estat matriculats o matriculades en qualsevol de les titulacions oficials de l'àmbit TIC i les telecomunicacions de l'Escola Politècnica Superior de la Universitat d'Alacant (se n'exclou doctorat) en el curs acadèmic 2019-2020. Així mateix, la persona aspirant, una vegada haja sigut seleccionada, haurà d'acreditar que ha fet efectiva la matrícula en el curs acadèmic 2020-2021 en qualsevol de les titulacions esmentades. En cas de no fer efectiva la matrícula en el curs 2020-21 el nomenament podrà ser revocat.

**REQUISITOS DE LAS O LOS ASPIRANTES:** Haber estado matriculados o matriculadas en cualquiera de las titulaciones oficiales del ámbito TIC y las Telecomunicaciones de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de Alicante (excluido doctorado) en el curso académico 2019-2020. Asimismo, la persona aspirante, una vez haya sido seleccionada, deberá acreditar que ha hecho efectiva su matrícula en el curso académico 2020-21 en cualquiera de las titulaciones antes citadas. En caso de no hacer efectiva la matrícula en el curso 2020-21 el nombramiento podrá ser revocado.

**RECOLLIDA I PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS:** Les bases, el barem i l'imprès de sol·licitud es poden descarregar des de la pàgina web:

**RECOGIDA Y PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES:** Las bases, el baremo y el impreso de solicitud se pueden descargar desde la página web:

<https://web.ua.es/va/vr-campus/convocatorias/beques-sales-d-informatica-de-lliure-acces/2020-21/beques-sales-d-informatica-de-lliure-acces-curs-2020-21.html>

<https://web.ua.es/es/vr-campus/convocatorias/becas-salas-de-informatica-de-libre-acceso/2020-21/becas-salas-de-informatica-de-libre-acceso-curso-2020-21.html>

Les instàncies, el model de les quals s'adjunta com a annex II, es podran presentar en l'Oficina Principal del Registre General de la Universitat o en les oficines auxiliars, situades a les secretaries de centre i a la Seu d'Alacant.

Las instancias, cuyo modelo se adjunta como anexo II, se podrán presentar en la Oficina Principal del Registro General de la Universidad o en las Oficinas Auxiliares, situadas en las Secretarías de Centro y en la Sede de Alicante.

**TERMINI:** El termini de lliurament de documentació i de sol·licituds acabarà el 19 de setembre de 2020.

**PLAZO:** El plazo de entrega de documentación y de solicitudes finalizará el 19 de septiembre de 2020.

**CALENDARI DE TRÀMITS I PUBLICACIONS:**

**CALENDARIO DE TRÁMITES Y PUBLICACIONES:**

Llista provisional de persones aspirants admeses i exclosos	23 de setembre de 2020
Llista definitiva de persones aspirants admeses	30 de setembre de 2020
Resolució provisional d'adjudicació de becaris i becàries	7 d'octubre de 2020
Resolució definitiva d'adjudicació de becaris i becàries	14 d'octubre de 2020

D'acord amb l'art. 45.1 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, les successives resolucions o anuncis es publicaran en el tauler d'anuncis de l'edifici del Rectorat i Serveis Generals i en l'adreça de la pàgina web següent:

<https://web.ua.es/va/vr-campus/convocatorias/beques-sales-d-informatica-de-lliure-acces/2020-21/beques-sales-d-informatica-de-lliure-acces-curs-2020-21.html>

DOTACIÓ: 475 euros íntegres/mes.

Segons disposa l'article 1 del Reial decret 1493/2011, es tramitarà la inclusió d'aquest personal en el Règim General de la Seguretat Social.

Esta beca està subjecta a l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques.

DURADA I HORARI: D'octubre de 2020 a juliol de 2020.

L'horari serà, segons el torn, el següent:

-Torn de matí: de 10.00 a 14.00 hores.

-Torn de vesprada: de 15.00 a 19.00 hores

SELECCIÓ: Per a l'adjudicació de les beques i les posteriors crides, es tindran en compte aquestes consideracions:

-El beneficiari d'aquestes beques no podrà ser beneficiari de cap altra beca durant el període de durada d'aquesta. Per tant, en cas de coincidència s'haurà de renunciar a l'altra beca perquè aquesta li siga adjudicada.

-Els becariis de la UA no poden ser adjudicatariis de beques que superen les 800 hores en el conjunt d'aquestes. Si ha sigut adjudicatari d'una beca de la UA o més es tindrà en compte que en conjunt no superen les 800 hores. Si no superen aquestes 800 hores podran ser adjudicatariis d'aquesta beca, si són seleccionades per a aquesta, només durant el temps necessari per a aconseguir-ne aquest límit màxim.

La comissió encarregada de resoldre (composta segons es detalla en l'annex III) valorarà els expedients considerant el percentatge de crèdits superats sobre el total de crèdits de la titulació i la nota mitjana. L'orde de la borsa s'establirà agrupant els expedients segons cinc trams de percentatges de crèdits superats. Dins de cada tram, s'ordenaran els expedients segons la nota mitjana. La nota mitjana serà ponderada, multiplicant per un factor d'1,5 per als estudiants de les següents titulacions (tal com es detalla en l'annex IV):

- Grau: Enginyeria Informàtica.

Llista provisional de personas aspirantes admitidas y excluidas	23 de septiembre de 2020
Llista definitiva de personas aspirantes admitidas	30 de septiembre de 2020
Resolución provisional de adjudicación de becarios y becarias	7 de octubre de 2020
Resolución definitiva de adjudicación de becarios y becarias	14 de octubre de 2020

De acuerdo con el art. 45.1 b) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, las sucesivas resoluciones y/o anuncios se publicarán en el tablón de anuncios del edificio de Rectorado y Servicios Generales y en la dirección de la página web siguiente:

<https://web.ua.es/es/vr-campus/convocatorias/becas-salas-de-informatica-de-libre-acceso/2020-21/becas-salas-de-informatica-de-libre-acceso-curso-2020-21.html>

DOTACIÓN: 475 euros íntegros/mes.

A tenor de lo dispuesto en el artículo 1 del Real Decreto 1493/2011 se tramitará la inclusión de este personal en el Régimen General de la Seguridad Social.

Esta beca está sujeta al Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.

DURACIÓN Y HORARIO: De octubre de 2020 a julio de 2021.

El horario será, según el turno, el siguiente:

-Turno de mañana: de 10,00 a 14,00 horas.

-Turno de tarde: de 15,00 a 19,00 horas

SELECCIÓN: Para la adjudicación de las becas y los posteriores llamamientos, se tendrá en cuenta lo siguiente:

-El disfrute de estas becas será incompatible con el disfrute de cualquier otra beca durante el período de duración de ésta, por lo que en caso de coincidencia se deberá renunciar a la otra beca para que ésta sea adjudicada.

-Los becarios de la UA no pueden ser adjudicatarios de becas que superen las 800 horas en su conjunto. En caso de haber sido adjudicatario de una o más becas de la UA se tendrá en cuenta de que en conjunto no superen las 800 horas. En caso de no superar esas 800 horas podrán ser adjudicatarios de esta beca, si son seleccionadas para ella, solo durante el tiempo necesario para alcanzar este límite máximo.

Por parte de la comisión encargada de resolver (compuesta según se detalla en el anexo III) se valorarán los expedientes considerando el porcentaje de créditos superados sobre el total de créditos de la titulación y nota media. El orden de la bolsa se establecerá agrupando los expedientes según cinco tramos de porcentajes de créditos superados. Dentro de cada tramo, se ordenarán los expedientes según la nota media. La nota media será ponderada, multiplicando por un factor de 1,5 para los estudiantes de las siguientes titulaciones (según se detalla en el anexo IV):

- Grado: Ingeniería Informática.

- Màster oficial: Enginyeria Informàtica.

- 1º i 2º cicle: Enginyeria Informàtica.

La resta de titulacions tindran un factor de ponderació d'1.

Les o els aspirants autoritzen la Universitat d'Alacant a demanar les dades necessàries per a complir la finalitat d'aquesta convocatòria.

En cas d'empat en la nota mitjana dins del mateix tram de percentatge de crèdits entre persones de sexe diferent, es dirimirà a favor del sexe menys representat en la titulació corresponent (segons dades de la Unitat de Qualitat). En cas que l'empat siga entre més d'una persona del sexe menys representat, l'ordre s'establirà alfabèticament començant per la lletra que determine la Resolució de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, per la qual es determina la lletra per a fixar l'ordre d'intervenció del personal aspirant a totes les proves selectives del conjunt de les administracions públiques valencianes. Si encara persisteix l'empat, es resoldrà a través d'un sorteig.

#### PUBLICACIÓ DELS ANNEXOS I INFORMACIÓ GENERAL

Tots els annexos referits a aquesta convocatòria, les publicacions detallades en aquestes bases, així com la informació d'altres actes que es deriven d'aquesta convocatòria i que requerisquen publicació, incloent-hi els recursos en via administrativa, es faran en l'adreça de la pàgina web del Vicerectorat de Campus i Tecnologia següent:

<https://web.ua.es/va/vr-campus/convocatories/beques-sales-d-informatica-de-lliure-acces/2020-21/beques-sales-d-informatica-de-lliure-acces-curs-2020-21.html>

i substituiran la notificació a les persones interessades amb els mateixos efectes.

En aquesta mateixa adreça es troba la resta d'informació general referent a la convocatòria.

Així mateix, quan s'haja de fer una notificació individual, caldrà aténir-se al que disposa el Reglament de notificació electrònica de la Universitat d'Alacant, aprovat pel Consell de Govern del 26 d'octubre de 2016 (BOUA del 28/10/2016).

**RECURSOS:** Contra la convocatòria, les bases i qualsevol acte administratiu que se'n derive i que esgoten la via administrativa es pot interposar recurs contenciós administratiu davant de la sala contenciosa administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana en el termini de dos mesos comptadors a partir de l'endemà de publicar-se, d'acord amb el que estableix l'article 114 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, 6 de la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'Universitats i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i potestativament es podrà interposar recurs de reposició en el termini d'un mes comptador a partir de l'endemà de la publicació d'aquesta convocatòria, davant del rector, d'acord amb el que disposa l'article 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. Tot això sens perjudici que s'utilitze qualsevol altra via que es considere oportuna.

Davant de les actuacions de la Comissió de Valoració es podrà interposar el recurs d'alçada previst en l'article 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les

- Máster oficial: Ingeniería Informática.

- 1º y 2º ciclo: Ingeniería Informática.

El resto de titulaciones tendrán un factor de ponderación de 1.

Las o los aspirantes autorizan a la Universidad de Alicante a recabar los datos necesarios para cumplir la finalidad de la presente convocatoria.

En caso de empate en la nota media dentro del mismo tramo de porcentaje de créditos entre personas de distinto sexo, se dirimirá a favor del sexo menos representado en la titulación correspondiente (según datos de la Unidad de Calidad). En caso de que el empate se produzca entre más de una persona del sexo menos representado, el orden se establecerá alfabéticamente empezando por la letra que determine la Resolución de la Conselleria de Justícia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas, por la que se determina la letra para fijar el orden de intervención del personal aspirante a todas las pruebas selectivas del conjunto de las administraciones públicas valenciana s. Si aún así persistiera el empate, se resolverá mediante sorteo.

#### PUBLICACIÓN DE LOS ANEXOS E INFORMACIÓN GENERAL

Todos los anexos referidos a esta convocatoria, las publicaciones detalladas en estas bases, así como la información de otros actos que se deriven de la presente convocatoria y que requieran publicación, incluidos los recursos en vía administrativa, se realizarán en la dirección de la página web del Vicerectorado de Campus y Tecnología siguiente:

<https://web.ua.es/es/vr-campus/convocatorias/beques-salas-de-informatica-de-libre-acceso/2020-21/beques-salas-de-informatica-de-libre-acceso-curso-2020-21.html>

substituyendo a la notificación a las personas interesadas y produciendo los mismos efectos.

En esta misma dirección se encuentra el resto de información general referente a la convocatoria.

Así mismo, cuando deba hacerse una notificación individual, se estará a lo dispuesto en el Reglamento de Notificación Electrónica de la Universidad de Alicante, aprobado por Consejo de Gobierno de 26 de octubre de 2016 (BOUA de 28/10/2016).

**RECURSOS:** Contra la convocatoria, sus bases y cuantos actos administrativos se deriven de ésta, que agotan la vía administrativa, puede interponerse recurso contencioso-administrativo ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana en el plazo de dos meses contados a partir del día siguiente de su publicación, de conformidad con lo establecido en el artículo 114 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, 6 de la ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, y potestativamente podrán interponer recurso de reposición en el plazo de un mes contado a partir del día siguiente al de la publicación de la presente, ante el rector, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Todo ello sin perjuicio de que se utilice cualquier otra vía que se considere oportuna.

Ante las actuaciones de la Comisión de valoración, podrá interponerse recurso de alzada previsto en el artículo 122 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Adminis-

Administracions Públiques, en el termini d'un mes comptador des de l'endemà de ser publicades o notificades. El recurs es podrà interposar davant de l'òrgan que va dictar l'acte que s'impugna o davant del rector com a òrgan competent per a resoldre'l.

MARC LEGAL I PRESSUPOSTARI: La dotació màxima per a aquesta convocatòria és de 37.000 € i es troba consignada en els crèdits del capítol IV (11.00.4B.00.01) del pressupost del Vicerectorat de Campus i Tecnologia. L'execució d'aquesta dotació està supeditada a la disponibilitat de liquiditat de la UA.

La subvenció assignada a cada ajuda s'ajustarà al que disposa la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, a les regulacions, requisits i termes establits per les normes de funcionament intern de la UA i al que estableix aquesta convocatòria.

Alacant, 31 de juliol de 2020

LA VICERECTORA D'ESTUDIANTS I OCUPACIÓ

Nuria Grané Teruel

ANNEX I. PROJECTE FORMATIU

La formació que rebran els becaris i les becàries per a l'atenció d'usuàries i usuàries a les sales de lliure accés és eminentment pràctica. Faran tasques que es corresponen amb les que hauran d'exercir en la seua professió en l'àrea de suport a usuàries.

El valor d'aquesta formació prové de treballar en un entorn real, amb un gran nombre d'usuàries i usuàries, amb una quantitat de dispositius i programari elevada. Rebran sessions formatives sobre cadascun dels aspectes que s'enumeren i sempre comptaran amb la supervisió i suport de personal tècnic especialista de la Universitat d'Alacant.

D'altra banda, adquiriran pràctica en la comunicació amb usuàries i usuàries finals, aprenent a superar les barreres de comunicació entre personal tècnic i no especialistes.

En concret, les becàries i els becaris rebran formació en aquestes àrees:

-Configuració i resolució de problemes wireless en els diferents dispositius i sistemes operatius que actualment hi ha disponibles en el mercat i aprendran a aplicar aquests coneixements en contacte directe amb els usuàries. Escau remarcar que aquest entorn de treball és molt dinàmic i exigeix una constant atenció a les novetats.

Aprenentatge en:

+Estàndards WIFI. 802.11.

+Protocols d'accés a la xarxa 802.1x.

+Seguretat en WIFI (autenticació i encriptació).

+Estàndards WPA/TKIP, WPA2/AES. Protocols EAP

+Estudi de la problemàtica i de les limitacions de la banda de 2,4 GHz

traciones Públicas, en el plazo de un mes contado desde el día siguiente al de sus publicaciones o notificaciones. El recurso podrá interponerse ante el órgano que dictó el acto que se impugna o ante el rector como órgano competente para resolverlo.

MARCO LEGAL Y PRESUPUESTARIO: La dotación máxima para esta convocatoria es de 37.000 € y se encuentra consignada en los créditos del capítulo IV (11.00.4B.00.01) del presupuesto del Vicerectorado de Campus y Tecnología. La ejecución de dicha dotación está supeditada a la disponibilidad de liquidez de la UA.

La subvención asignada a cada ayuda se ajustará a lo dispuesto en la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, a las regulaciones, requisitos y términos establecidos por las normas de funcionamiento interno de la UA y a lo que esta convocatoria establece.

Alicante, 31 de julio de 2020

LA VICERECTORA DE ESTUDIANTES Y EMPLEO

Nuria Grané Teruel

ANEXO I. PROYECTO FORMATIVO.

La formación que recibirán los becarios y las becarias para atención a usuàries i usuàries en las salas de libre acceso es eminentemente pràctica. Realizarán tareas que se corresponden con las tendrán que realizar en el ejercicio de su profesión en el área de soporte a usuàries.

El valor de esta formación reside en que trabajarán en un entorno real, con un gran número de usuàries i usuàries, con una cantidad de dispositivos y software elevada. Recibirán sesiones formativas sobre cada uno de los aspectos que se enumeran y siempre contarán con la supervisión y soporte de personal tècnic especialista de la Universidad de Alicante.

Por otra parte, se adiestrarán en la comunicació con usuàries i usuàries finales aprendiendo, a superar las barreras de comunicació entre personal tècnic i no especialistas.

En concreto, las becarias y los becarios recibirán formación en las siguientes áreas:

-Configuración y resolución de problemas wireless en los distintos dispositivos y sistemas operativos que actualmente hay disponibles en el mercado y, aprenderán a aplicar estos conocimientos en contacto directo con los usuàries. Debe subrayarse que este entorno de trabajo es muy dinámico y exige una constante atención a las novedades.

Aprendizaje de:

+Los estándares WIFI. 802.11.

+Protocolos de acceso a la red 802.1x.

+Seguridad en WIFI (autenticación y encriptación).

+Estándares WPA/TKIP, WPA2/AES. Protocolos EAP.

+Estudio de la problemàtica y de las limitaciones de la banda de 2,4 GHz



+La WIFI en entorns d'alta densitat d'usuaris. Interferències i cobertures.

+Monitoritzar el rendiment de la xarxa wifi, eines per a mesurar l'ample de banda

+Poder estar en contacte amb les últimes tecnologies maquinari i programari i sistemes operatius que ixen en el mercat.

-Aprendran a utilitzar FOG, un sistema lliure i obert de desplegament i configuració de programari i d'imatges a equips connectats en una xarxa. És interessant destacar que es tracta d'un sistema centralitzat, en el qual la major part de les tasques es fan sense intervenció local.

-Fonaments de virtualització d'aplicacions, en aquest cas, utilitzant l'aplicació CAMEYO.

-Utilització de l'eina d'assistència remota ISL en línia.

-Rebran formació específica sobre atenció a persones usuàries, amb especial èmfasi en les dificultats de comunicació entre personal tècnic i usuàries i usuaris.

-A les aules de lliure accés hi ha un programa que autentifica els usuaris o usuàries perquè puguin accedir a l'ordinador. Se'ls ensenyarà a administrar aquest programa perquè puguin validar usuaris, deshabilitar i habilitar el programa per aules i, fins i tot, per persones. Disposen d'una eina per a diagnosticar els possibles problemes amb les seues claus d'usuari o usuària i contrasenya. Aquest contacte inicial amb les persones que fan ús de les aules de lliure accés permetrà als becari i becàries conèixer directament les necessitats que poden sorgir.

-Interactuaran directament amb els usuaris i usuàries finals, als quals donaran suport sota la supervisió del personal especialista de la Universitat d'Alacant.

-Se li assignarà un tutor o tutora que farà un seguiment del desenvolupament de les activitats.

-En finalitzar el període de la beca el becari o la becària està obligat a presentar una memòria on es detallen les activitats que ha fet durant el període de gaudi d'aquesta.

## ANNEX II

### SOL·LICITUD D'ADMISSIÓ A CONVOCATÒRIES DE BEQUES

BEQUES EN SERVEIS D'ATENCIÓ D'USUARIS I USUÀRIES A LES SALES D'INFORMÀTICA DE LLIURE ACCÉS. CURS ACADÈMIC 2020-2021
Data de la convocatòria:

DADES PERSONALS		
Primer cognom	Segon cognom	Nom
Data de naixement	Lloc de naixement	DNI
Domicili		Telèfon

+La WIFI en entornos de alta densidad de usuarios. Interferencias y coberturas.

+Monitorizar el rendimiento de la red wifi, herramientas para medir el ancho de banda

+Poder estar en contacto con las últimas tecnologías hardware y software y sistemas operativos que salen en el mercado.

-Aprenderán a utilizar FOG, un sistema libre y abierto de despliegue y configuración de software y de imágenes a equipos conectados en una red. Es interesante destacar que se trata de un sistema centralizado, en el que la mayor parte de las tareas se realizan sin intervención local.

-Fundamentos de virtualización de aplicaciones, en este caso, utilizando la aplicación CAMEYO.

-Utilización de la herramienta de asistencia remota ISL on-line.

-Recibirán formación específica sobre atención a personas usuarias, con especial interés en cuanto a las dificultades de comunicación entre personal técnico y usuarias y usuarios.

-En las aulas de libre acceso hay un programa que autentifica a los usuarios o usuarias para que puedan acceder al ordenador. Se les enseñará a administrar este programa, pudiendo validar usuarios, deshabilitar y habilitar el programa por aulas e incluso por personas. Disponen de una herramienta, para diagnosticar los posibles problemas con sus claves de usuario o usuaria y contraseña. Este contacto inicial con las personas que hacen uso de las aulas de libre acceso permitirá a los becarios y becarias conocer directamente las necesidades que pueden surgir.

-Interactuarán directamente con los usuarios y usuarias finales a quienes se dará soporte bajo la supervisión del personal especialista de la Universidad de Alicante.

-Se le asignará un tutor o tutora que realizará un seguimiento del desarrollo de las actividades.

-Al finalizar el periodo de la beca el becario o la becaria está obligado a presentar una memoria donde se detallen las actividades que ha realizado durante el periodo de disfrute de la misma.

## ANEXO II

### SOLICITUD DE ADMISIÓN A CONVOCATORIAS DE BECAS

BECAS EN SERVICIOS DE ATENCIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS EN LAS SALAS DE INFORMÁTICA DE LIBRE ACCESO. CURSO ACADÉMICO 2020-2021.
Fecha de la convocatoria:

DATOS PERSONALES		
Primer apellido	Segundo Apellido	Nombre
Fecha de nacimiento	Lugar de nacimiento	D.N.I.
Domicilio		Teléfono





Municipi	Província	Codi postal
----------	-----------	-------------

La persona que signa, ..... matriculada en la titulació oficial de ..... de l'EPS, sol·licita ser admesa en la convocatòria de la Universitat d'Alacant per a les beques en serveis d'atenció a usuàries o usuaris a les sales d'informàtica de lliure accés i declara que són certes totes les dades consignades en aquesta instància. Així mateix, dóna el consentiment exprés a la Universitat d'Alacant a recaptar les dades necessàries per a complir amb la finalitat d'aquesta convocatòria.

Alacant, ..... de ..... de 20.....

Signatura

Les dades de caràcter personal que es faciliten a través de la present sol·licitud s'incorporaran a un fitxer informàtic responsabilitat de la Universitat d'Alacant amb la finalitat de gestionar la convocatòria de beques en el servei d'atenció d'usuaris i usuàries en les sales d'informàtica de lliure accés durant el temps de durada de la convocatòria. Les dades es destinen exclusivament a la finalitat assenyalada i no se cediran a tercers excepte en els casos en què existisca una obligació legal. La Universitat d'Alacant es responsabilitza d'aplicar les degudes mesures de seguretat i altres obligacions derivades de la legislació de protecció de dades de caràcter personal. Els interessats podran exercir els seus drets en relació amb les seues dades personals davant la Gerència de la Universitat, mitjançant sol·licitud presentada en el Registre General de la UA segons l'establert per la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

### ANNEX III. COMPOSICIÓ DE LA COMISSIÓ

President:

Vicerectora d'Estudiants i Ocupació o persona en qui delegue.

Secretari:

Personal amb destinació en Suport i Assistència a Usuaris i Usuàries del Servei d'Informàtica.

Vocal:

Director de Secretariat de Recursos Tecnològics.

Director del Servei d'Informàtica.

Representant del Consell d'Alumnes de l'Escola Politècnica Superior.

### ANNEX IV. BAREM APLICABLE

Expedient acadèmic:

Municipio	Provincia	Código Postal
-----------	-----------	---------------

La persona firmante, D/ Dª ..... matriculada en la titulació oficial de ..... de la EPS, solicita su admisión a la convocatoria de la Universidad de Alicante, para las Becas en servicios de atención a usuarias o usuarios en las salas de informática de libre acceso declarando que son ciertos todos y cada uno de los datos consignados en esta instancia. Asimismo, da su consentimiento expreso a la Universidad de Alicante a recabar los datos necesarios para cumplir con la finalidad de esta convocatoria.

Alicante, ..... de ..... de 20.....

Firma

Los datos de carácter personal que se facilitan a través de la presente instancia se incorporaran a un fichero informático responsabilidad de la Universidad de Alicante con la finalidad de gestionar la convocatoria de becas en el servicio de atención de usuarios y usuarias en las salas de informática de libre acceso durante el tiempo de duración de la convocatoria. Los datos se destinan exclusivamente a la finalidad señalada y no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. La Universidad de Alicante se responsabiliza de aplicar las debidas medidas de seguridad y demás obligaciones derivadas de la legislación de protección de datos de carácter personal. Los interesados podrán ejercer sus derechos en relación con sus datos personales ante la Gerencia de la Universidad, mediante solicitud presentada en el Registro General de la UA según lo establecido por la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las administraciones Públicas.

### ANEXO III. COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN

Presidente:

Vicerectora de Estudiantes y Empleo o persona en quien delegue.

Secretario:

Personal con destino en Soporte y Asistencia a usuarios y usuarias del Servicio de Informática.

Vocal:

Director del Secretariado de Recursos Tecnológicos.

Director del Servicio de Informática.

Representante del Consejo de Alumnos de la Escuela Politécnica Superior.

### ANEXO IV. BAREMO A APLICAR.

Expediente Académico:

-Agrupació per trams de crèdits superats sobre el total de crèdits de la titulació, segons el següent ordre:

Tram 1: 80,01% - 100%

Tram 2: 60,01% - 80%

Tram 3: 40,01% - 60%

Tram 4: 20,01% - 40%

Tram 5: 0% - 20%

-Dins de cada tram s'ordenaran els expedients segons la nota mitjana. La nota mitjana serà ponderada, multiplicant per un factor d'1,5 per als estudiants de les següents titulacions:

- Grau: Enginyeria Informàtica.

- Màster oficial: Enginyeria Informàtica.

- 1º i 2º cicle: Enginyeria Informàtica.

La resta de titulacions tindran un factor de ponderació d'1.

Nota: Aquestes dades les extraurà l'administració dels seus arxius.

-Agrupación por tramos de créditos superados sobre el total de créditos de la titulación, según el siguiente orden:

Tramo 1: 80,01% - 100%

Tramo 2: 60,01% - 80%

Tramo 3: 40,01% - 60%

Tramo 4: 20,01% - 40%

Tramo 5: 0% - 20%

-Dentro de cada tramo se ordenarán los expedientes según la nota media. La nota media será ponderada, multiplicando por un factor de 1,5 para los estudiantes de las siguientes titulaciones:

- Grado: Ingeniería Informática.

- Máster oficial: Ingeniería Informática.

- 1º y 2º ciclo: Ingeniería Informática.

El resto de titulaciones tendrán un factor de ponderación de 1.

Nota: estos datos los extraerá la administración de sus archivos.

