



Títol: CONDICIONS D'ÚS DELS RECURSOS INFORMÀTICS I DE COMUNICACIONS DE LA UNIVERSITAT D'ALACANT
Categoria: DISPOSICIONS GENERALS
Òrgan: Consell de Govern
Data d'aprovació: 27 d'abril de 2007

Título: CONDICIONES DE USO DE LOS RECURSOS INFORMÁTICOS Y DE COMUNICACIONES DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE
Categoría: DISPOSICIONES GENERALES
Órgano: Consejo de Gobierno
Fecha de aprobación: 27 de abril de 2007

CONDICIONS D'ÚS DELS RECURSOS INFORMÀTICS I DE COMUNICACIONS DE LA UNIVERSITAT D'ALACANT

PREÀMBUL

La Universitat d'Alacant va aprovar en Junta de Govern de 17 de març del 2000 un Codi ètic per a l'ús de la xarxa informàtica. El temps transcorregut, els canvis tecnològics, l'augment del nombre de serveis, la generalització d'ús d'aquests serveis en tota la comunitat universitària i l'aparició de nova legislació referent a aquesta matèria fa necessari actualitzar aquesta normativa.

1. OBJECTIU I ÀMBIT D'APLICACIÓ

La Universitat d'Alacant vol potenciar l'ús de les noves tecnologies de la informació, sense detriment dels drets individuals i les llibertats públiques reconegudes en el nostre ordenament jurídic, i garantir un bon ús d'aquestes d'acord amb els fins últims de la universitat: la investigació, la docència i l'estudi.

L'objectiu d'aquesta normativa és garantir la qualitat dels serveis informàtics i de comunicacions i regular-ne l'ús.

El seu àmbit d'aplicació arriba a tots els membres de la comunitat universitària, com també a tots els que fan ús dels sistemes informàtics i de comunicacions de la Universitat d'Alacant o dels serveis proporcionats per aquests. Qualsevol que es connecte a la xarxa local queda subjecte a les normes i condicions contingudes en aquest document.

Sense perjudici del que disposa aquesta normativa, s'estarà també a altres normes particulars reguladores de serveis com ara el correu electrònic, xarxes sense fil, aules informàtiques de lliure accés i altres de noves que puguin aparèixer i que puguin tenir relació amb l'objecte d'aquesta.

Aquestes condicions d'ús són complementàries a les disposicions legals d'àmbit nacional o comunitari que s'apliquen.

2. L'ÚS DELS RECURSOS

Els recursos informàtics i de comunicacions de la Universitat d'Alacant s'usaran per a tasques relacionades amb els fins d'aquesta i amb els serveis administratius que s'han de prestar per al seu compliment.

2.1 Responsabilitat de l'usuari

És responsabilitat de l'usuari l'ús correcte dels serveis.

Ha de guardar la confidencialitat de les contrasenyes que proporcionen l'accés als diferents recursos informàtics.

2.2 Ús incorrecte dels recursos

Es consideren usos incorrectes els següents:

2.2.1 Sobre la finalitat i naturalesa de l'ús

a) L'ús dels recursos per a fins privats, personals, lúdics o altres no estrictament relacionats amb les activitats pròpies de la UA, llevat que hi haja autorització.

CONDICIONES DE USO DE LOS RECURSOS INFORMÁTICOS Y DE COMUNICACIONES DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE

- PREÁMBULO

La Universidad de Alicante aprobó en Junta de Gobierno de 17 de marzo de 2000 un "Código ético para el uso de la red informática". El tiempo transcurrido, los cambios tecnológicos, el aumento del número de servicios, la generalización de uso de estos servicios en toda la comunidad universitaria y la aparición de nueva legislación referente a esta materia hace necesario actualizar esta normativa.

1.- OBJETIVO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

La Universidad de Alicante quiere potenciar el uso de las nuevas tecnologías de la información, sin menoscabo de los derechos individuales y las libertades públicas reconocidos en nuestro ordenamiento jurídico, y garantizar un buen uso de éstos de acuerdo con los fines últimos de la universidad: la investigación, la docencia y el estudio.

El objetivo de esta normativa es garantizar la calidad de los servicios informáticos y de comunicaciones y regular el uso de los mismos.

Su ámbito de aplicación alcanza a todos los miembros de la comunidad universitaria, así como a todos aquellos que hacen uso de los Sistemas Informáticos y de Comunicaciones de la Universidad de Alicante o de los servicios proporcionados por éstos. Cualquiera que se conecte a la red local queda sujeto a las normas y condiciones contenidas en este documento.

Sin perjuicio de lo que dispone esta normativa, se estará también a otras normas particulares reguladoras de servicios tales como el correo electrónico, redes inalámbricas, aulas informáticas de libre acceso y otras nuevas que puedan aparecer y que puedan tener relación con el objeto de la presente.

Estas condiciones de uso son complementarias a las disposiciones legales de ámbito nacional o comunitario que sean de aplicación.

2.- EL USO DE LOS RECURSOS

Los recursos informáticos y de comunicaciones de la Universidad de Alicante se usarán para tareas relacionadas con los fines de la misma y con los servicios administrativos que se han de prestar para su cumplimiento.

2.1.- Responsabilidad del usuario

Es responsabilidad del usuario el uso correcto de los servicios.

Debe guardar la confidencialidad de las contraseñas que proporcionan el acceso a los distintos recursos informáticos.

2.2.- Uso incorrecto de los recursos

Se consideran usos incorrectos los siguientes:

2.2.1.- Sobre la finalidad y naturaleza del uso

a) El uso de los recursos para fines privados, personales, lúdicos u otros no estrictamente relacionados con las actividades propias de la UA, salvo que medie autorización.



b) L'ús amb fins comercials no relacionat amb les activitats pròpies de la UA i no autoritzat degudament.

c) La transmissió de contingut il·legal de qualsevol tipus i, particularment, la difusió de continguts de caràcter racista, xenòfob, pornogràfic, sexista, d'apologia del terrorisme, perillós, amenaçador, difamatori, obscè, atemptatori contra els drets humans o l'actuació en perjudici dels drets a la intimitat, a l'honor, a la pròpia imatge o contra la dignitat de les persones i a la protecció de les dades de caràcter personal.

d) La distribució i ús de material que viole els drets de propietat intel·lectual.

e) En general, la transmissió d'informació o qualssevol acte que viole la legislació vigent.

2.2.2 Sobre confidencialitat i suplantació d'identitat

a) Accedir a ordinadors, aplicacions, dades o informació o xarxes per als quals no estiguen degudament autoritzats. Tampoc hauran de permetre que altres ho facen.

b) Dur a terme accions el fi de les quals siga l'obtenció de contrasenyes d'altres usuaris sense el consentiment d'aquests.

c) Compartir recursos (fitxers, directoris, etc.) sense els mecanismes de seguretat necessaris i disponibles en cada sistema operatiu o aplicacions que garantisquen la seguretat del seu equip i la xarxa.

d) La destrucció, manipulació o apropiació indeguda de la informació que circula per la xarxa o pertany a altres usuaris.

2.2.3 Sobre la integritat i disponibilitat dels recursos

a) L'intent de causar qualsevol tipus de dany físic o lògic als recursos informàtics de la UA: equips, aplicacions, programes, documentació, etc.

b) El desenvolupament o ús de programes que puguen provocar caigudes o falta de disponibilitat en servidors, equips de xarxa o qualsevol altre recurs (atacs de denegació de servei).

c) El desenvolupament, ús o distribució intencionada de programes l'objectiu dels quals és danyar altres sistemes o accedir a recursos restringits (programes maliciosos, virus, cavalls de Troia, portes secretes, etc.) o que pugua resultar nociu per al funcionament correcte dels sistemes informàtics de la UA.

d) La modificació no autoritzada de permisos o privilegis en sistemes informàtics.

e) La instal·lació de programes sense la llicència corresponent en els ordinadors de la UA.

2.2.4 Sobre l'ús de les infraestructures

a) La connexió d'equips de xarxa actius (hubs, commutadors, routers) que pertorbe el funcionament correcte de la xarxa de la UA o compromet la seguretat, excepte expressa autorització de l'òrgan competent en aquesta matèria.

b) Proporcionar accés extern des de la mateixa xarxa de comunicacions, per mitjà de la instal·lació de dispositius d'accés remot, llevat d'expressa autorització de l'òrgan competent en aquesta matèria.

c) L'allotjament de dominis diferents d'ua.es, excepte expressa autorització de l'òrgan competent en aquesta matèria.

d) La instal·lació de servidors telemàtics o d'un altre tipus (web, correu, etc.) sense les mesures de seguretat adequades.

e) La connexió, desconnexió o reubicació d'equips aliens, sense

b) El uso con fines comerciales no relacionado con las actividades propias de la UA y no debidamente autorizado.

c) Transmitir contenido ilegal de cualquier tipo y, particularmente, difundir contenidos de carácter racista, xenófobo, pornográfico, sexista, de apología del terrorismo, peligroso, amenazador, difamatorio, obsceno, atentatorio contra los derechos humanos o actuar en perjuicio de los derechos a la intimidad, al honor, a la propia imagen o contra la dignidad de las personas y a la protección de los datos de carácter personal.

d) La distribución y uso de material que viole los derechos de propiedad intelectual.

e) En general, la transmisión de información o acto que viole la legislación vigente.

2.2.2.- Sobre confidencialidad y suplantación de identidad.

a) Acceder a ordenadores, aplicaciones, datos o información o redes para los que no estén debidamente autorizados. Tampoco deberán permitir que otros lo hagan.

b) Realizar acciones cuyo fin sea la obtención de contraseñas de otros usuarios sin el consentimiento de éstos.

c) Compartir recursos (ficheros, directorios, etc.) sin los mecanismos de seguridad necesarios y disponibles en cada sistema operativo y/o aplicaciones que garanticen la seguridad de su equipo y la red.

d) La destrucción, manipulación o apropiación indebida de la información que circula por la red o pertenece a otros usuarios.

2.2.3.- Sobre la integridad y disponibilidad de los recursos

a) El intento de causar cualquier tipo de daño físico o lógico a los recursos informáticos de la UA: equipos, aplicaciones, programas, documentación, etc.

b) El desarrollo o uso de programas que puedan provocar caídas o falta de disponibilidad en servidores, equipos de red o cualquier otro recurso (ataques de denegación de servicio).

c) El desarrollo, uso o distribución intencionada de programas cuyo objetivo es dañar otros sistemas o acceder a recursos restringidos (malware, virus, troyanos, puertas traseras, etc.) o que pueda resultar nocivo para el correcto funcionamiento de los sistemas informáticos de la UA.

d) La modificación no autorizada de permisos o privilegios en sistemas informáticos.

e) La instalación de programas sin la licencia correspondiente en los ordenadores de la UA.

2.2.4.- Sobre el uso de las infraestructuras

a) La conexión de equipos de red activos (hubs, conmutadores, routers) que perturbe el correcto funcionamiento de la red de la UA o comprometa la seguridad, salvo expresa autorización del órgano competente en esta materia.

b) Proporcionar acceso externo desde la propia red de comunicaciones, mediante la instalación de dispositivos de acceso remoto, salvo expresa autorización del órgano competente en esta materia.

c) El alojamiento de dominios distintos a ua.es, salvo expresa autorización del órgano competente en esta materia.

d) La instalación de servidores telemáticos o de otro tipo (web, correo, etc.), sin las medidas de seguridad adecuadas.

e) La conexión, desconexión o reubicación de equipos ajenos, sin la



l'expressa autorització dels responsables d'aquests.

f) Facilitar l'accés als recursos de xarxa a persones no autoritzades.

g) No fer un ús racional, eficient i considerat dels recursos disponibles, com ara: l'espai en disc, la memòria, les línies telefòniques, terminals, canals de comunicació, etc.

3. CONDICIONS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS

3.1 Limitacions d'ús

La UA, a través de l'òrgan amb competències en matèria de TICS podrà establir limitacions respecte a l'ús dels serveis, a fi de mantenir l'operativitat i disponibilitat dels serveis, sense detriment de garantir l'autenticació, confidencialitat i integritat de la informació i les comunicacions.

Així mateix, quan es detecte un ús incorrecte o no acceptable per part d'algun usuari es podrà acordar la desconnexió de la xarxa del recurs afectat o bé bloquejar l'accés a determinats serveis.

3.2 Retenció d'informació sobre el tràfic generat i l'ús dels serveis

Per raons de seguretat i operativitat dels serveis informàtics i de comunicacions oferits per la UA i amb l'objectiu de vetllar per una utilització correcta, com també complir la legalitat vigent, el Servei d'Informàtica farà amb caràcter ordinari un seguiment de l'ús d'aquests serveis i recursos, respectant, en tot cas, el dret a la intimitat i al secret de les comunicacions. Aquest seguiment inclou la generació i arxiu de log, la monitorització de les comunicacions i altres tècniques que permeten determinar i prevenir problemes en el funcionament d'aquests.

Així mateix, es podran aplicar totes les tècniques que es consideren necessàries per a assegurar el funcionament dins de la normalitat (programes de detecció i eliminació de virus, programes de filtre anti-correu brossa...).

La UA, a través de l'òrgan que tinga assumides les competències en aquestes matèries, i amb un informe previ del Servei Jurídic, podrà efectuar seguiments específics dels accessos que facen els usuaris en casos molt justificats que facen necessari un acte d'ingerència imprescindible per al correcte i ordenat desenvolupament de la seua activitat, per a l'esclariment d'infraaccions laborals, penals o, si és el cas, d'una altra naturalesa.

3.3 Compromís de confidencialitat

Tot el personal vinculat a la UA, independentment del tipus de contracte i incloent-hi el que pertany a empreses externes amb què s'ha establert alguna relació contractual, assumeix un "compromís implícit de confidencialitat", raó per la qual ha de complir amb l'obligació de secret i confidencialitat respecte dels arxius i els continguts a què tinga accés pel seu treball.

La confidencialitat de continguts i contrasenyes a què es refereix aquest apartat no exclou la possibilitat que, en estricte compliment dels pertinents requeriments judicials o, si és el cas, autoritat legalment autoritzada, hagen de revelar-se els continguts i la identitat dels autors.

3.4 Exempció de responsabilitat pel funcionament i ús dels serveis

L'usuari accepta que la UA no té responsabilitat o obligació legal per l'eliminació o fallada en l'acte de guardar missatges o altres comunicacions, o qualsevol altre contingut mantingut o transmès pels serveis.

La UA queda eximida de qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis que pogueren derivar-se de l'accés a i eventual manipulació de la informació gestionada per mitjà d'aquests serveis.

expresa autorización de los responsables de los mismos.

f) Facilitar el acceso a los recursos de red a personas no autorizadas.

g) No hacer un uso racional, eficiente y considerado de los recursos disponibles, tales como: el espacio en disco, la memoria, las líneas telefónicas, terminales, canales de comunicación, etc.

3.- CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

3.1.- Limitaciones de uso.

La UA, a través del órgano con competencias en materia de TICS podrá establecer limitaciones con respecto al uso de los servicios, en aras de mantener la operatividad y disponibilidad de los servicios, sin menoscabo de garantizar la autenticación, confidencialidad e integridad de la información y las comunicaciones.

Asimismo, cuando se detecte un uso incorrecto o no aceptable por parte de algún usuario se podrá acordar la desconexión de la red del recurso afectado o bien bloquear el acceso a determinados servicios.

3.2.- Retención de información sobre el tráfico generado y el uso de los servicios.

Por razones de seguridad y operatividad de los servicios informáticos y de comunicaciones ofrecidos por la UA y con el objetivo de velar por su correcta utilización, así como cumplir con la legalidad vigente, el Servicio de Informática realizará con carácter ordinario un seguimiento del uso de éstos servicios y recursos, respetando, en todo caso, el derecho a la intimidad y al secreto de las comunicaciones. Este seguimiento incluye la generación y archivo de log, la monitorización de las comunicaciones y cuales otras técnicas permitan determinar y prevenir problemas en el funcionamiento de los mismos.

Asimismo se podrán aplicar cuantas técnicas se consideren necesarias para asegurar el funcionamiento dentro de la normalidad (programas de detección y eliminación de virus, programas de filtro anti-spam,...).

La UA, a través del órgano que tenga asumidas las competencias en estas materias, y previo informe del Servicio Jurídico, podrá efectuar seguimientos específicos de los accesos que realicen los usuarios en casos muy justificados que hagan necesario un acto de injerencia imprescindible para el correcto y ordenado desenvolvimiento de su actividad, para el esclarecimiento de infracciones laborales, penales o, en su caso, de otra naturaleza.

3.3.- Compromiso de confidencialidad.

Todo el personal vinculado a la UA, independientemente del tipo de contrato e incluyendo aquel perteneciente a empresas externas con las que se ha establecido alguna relación contractual, asume un "compromiso implícito de confidencialidad" por el que debe cumplir con la obligación de secreto y confidencialidad respecto a los archivos y los contenidos a los que por su trabajo tenga acceso.

La confidencialidad de contenidos y contraseñas a las que se refiere este apartado no excluye la posibilidad de que, en estricto cumplimiento de los pertinentes requerimientos judiciales o, en su caso, autoridad legalmente autorizada, deban revelarse los contenidos así como la identidad de los autores.

3.4.- Exención de responsabilidad por el funcionamiento y uso de los servicios

El usuario acepta que la UA no tiene responsabilidad u obligación legal por la eliminación o fallo al guardar mensajes u otras comunicaciones, o cualquier otro contenido mantenido o transmitido por los servicios.

La UA queda eximida de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse del acceso a y eventual manipulación de la información gestionada mediante estos servicios.



La UA queda eximida de qualsevol responsabilitat derivada del mal funcionament dels serveis que tinga origen en una circumstància accidental, força major, treballs necessaris de manteniment o qualsevol altra causa no imputable a aquesta.

4. SANCIONS

La inobservança d'aquestes condicions d'ús, com també les establides en les normes particulars d'altres serveis informàtics, a què s'ha fet al·lusió amb anterioritat, podrà donar lloc a l'inici de les accions legals, disciplinàries o de qualsevol altra índole, que pogueren correspondre, sense perjudici de la suspensió del servei prestat o el bloqueig temporal dels sistemes que com a mesures preventives pogueren adoptar-se.

La Universitat d'Alacant informarà l'autoritat judicial i les forces i cossos de seguretat de l'estat d'aquelles infraccions que puguen ser constitutives de delictes.

5. ENTRADA EN VIGOR

Aquesta norma entrarà en vigor a partir de l'endemà a la publicació en el BOUA.

La UA queda eximida de cualquier responsabilidad derivada del mal funcionamiento de los servicios que tenga su origen en una circunstancia accidental, fuerza mayor, trabajos necesarios de mantenimiento o cualquier otra causa no imputable a la misma.

4.- SANCIONES

La inobservancia de estas condiciones de uso, así como las establecidas en las normas particulares de otros servicios informáticos, a que se ha hecho alusión con anterioridad, podrá dar lugar al inicio de las acciones legales, disciplinarias o de cualquier otra índole, que pudieran corresponder, sin perjuicio de la suspensión del servicio prestado y/o el bloqueo temporal de los sistemas que como medidas preventivas pudieran adoptarse.

La Universidad de Alicante pondrá en conocimiento de la autoridad judicial y de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado aquellas infracciones que puedan ser constitutivas de delito.

5.- ENTRADA EN VIGOR

La presente norma entrará en vigor a partir del día siguiente a su publicación en el BOUA.